

## 109 學年度第 2 學期國立中正大學通識教育課程「服務學習：校內學生社團」教學大綱

為促進本校社團型社會服務學習課程之推動，培養學生的公民素養，激勵學生服務社會的熱誠，本課程安排一系列的教學活動，從服務的準備階段、服務執行與反思階段、成效評估與慶賀階段等三方面，介紹從領導者與方案促進者的角度如何規劃、執行社會服務活動及團隊帶領的知能，提升學生服務性社團活動的規劃與執行能力，強化品格教育並培養大學生的公民責任感與同理心，學習設身處地站在弱勢族群及在地社區的角度與視野，去發現與瞭解他們所遭遇的問題，學習如何結合與應用自身的專業知能，提出解決問題的創新社會服務方案。此外本課程也包含志願服務基礎訓練與教育類志工特殊訓練，協助學生了解志願服務的精神與內涵，並透過志願服務擴大社會參與的機會。

課程名稱：服務學習：校內學生社團

課程代碼：7407031-01

上課時間：每週二 16：10 ~ 18：00

上課教室：共同教室大樓 207

授課教師：李洮楚 [zardx.li@gmail.com](mailto:zardx.li@gmail.com)

教學助理：蔡兆拳

李奕賢

課程內容：主要包含(1)志願服務基礎訓練與特殊訓練、(2)團隊經營與領導、(3)需求評估與方案規劃、(4)反思設計與團隊帶領、(5)成效評估與慶賀活動規劃。

參考書目：Cress, C. M., Collier, P. J., & Reitena, V. L. (2005). Learning through Serving: A Student Guidebook for Service-Learning Across the Disciplines. Virginia: Stylus Publishing. ( 圖書館 7F · 索書號: LC220.5 C922 2005 )

合作單位：領袖社

評分方式：助教平時成績 40%(包含上課情形、服務實作、助教及小組討論等)

每週反思與平時作業 20%

期中報告 25%(包含服務學習方案規劃)

期末報告 20%(包含成果海報 1 張、5 分鐘以內短片、書面成果報告  
1 份)

本學期預定之授課大綱：

週次	日期	單元	內容
第 1 週	2/23	課程簡介	課程簡介。
第 2 週	3/2	服務心態的建立	( 1 ) 青年如何透過服務學習促進社會參與的機會。 ( 2 ) 服務的想像與服務心態的建立。
第 3 週	3/9	志願服務經驗分享	( 1 ) 志願服務經驗分享。 ( 2 ) 志願服務與服務學習簡介。 ( 3 ) 志工與服務學習學生的角色。
第 4 週	3/16	志願服務內涵及倫理	( 1 ) 志願服務的內涵。 ( 2 ) 助人專業倫理與志願服務倫理原則。 ( 3 ) 充權賦能的社會正義觀點。
第 5 週	3/23	志願服務法規之認識	( 1 ) 我國志願服務相關法規。 ( 2 ) 本校服務學習相關規定。 ( 3 ) 志願服務與服務學習的歷史發展。
第 6 週	3/30	服務模式與服務關係的建立	( 1 ) 直接服務、間接服務、非直接服務模式介紹。 ( 2 ) 合作關係的建立與維持。
第 7 週	4/6	校際活動停課一次	
第 8 週	4/13	服務需求的評估方法	( 1 ) 需求評估的意涵與方法。 ( 2 ) 二手資料的蒐集。 ( 3 ) 如何進行第一手資料的調查。
第 9 週	4/20	期中報告	
第 10 週	4/27	團隊經營與領導	( 1 ) 團體動力與團隊內角色的認識。 ( 2 ) 領導理論與參與式決策簡介。 ( 3 ) 如何藉由妥善的分工促進團隊內的合作。
第 11 週	5/4	服務活動的規劃	( 1 ) 服務與學習目標的設定 ( 2 ) 服務活動規劃實作
第 12 週	5/11	反思的方法與團體反思活動的	( 1 ) 團體反思活動的設計與帶領實作
第 13 週	5/18	帶領	( 2 ) 個人反思寫作的設計實作
第 14 週	5/25	服務學習的成效評估	( 1 ) 成效評估的理論。 ( 2 ) 個人學習成效評估方法。 ( 3 ) 社會影響力評估方法。
第 15 週	6/1	慶賀與成果分享	( 1 ) 服務學習中常見的問題。 ( 2 ) 如何從失敗中學習。 ( 3 ) 慶賀的方法。 ( 4 ) 感恩：正向心理學在服務學習的應用。
第 16 週	6/8	反思討論	( 1 ) 服務學習的優點與缺點。 ( 2 ) 服務學習的未來。
第 17 週	6/15	期末成果發表	
第 18 週	6/22	期末成果發表	

注意事項：

1. 學生分組：4-6名同學為一組，每組由一名助教負責，請同學積極參與由助教帶領的各項討論、活動與實作，有任何課程與服務實作上的問題皆可與助教及老師討論。
2. 關於交通：這門課屬於認證型社會服務學習課程，且服務實作佔學期成績比重甚高，因此同學一定要去合作單位進行服務實作，此外同學需要自行前往各個合作單位，請同學務必考量自身的交通工具狀況。
3. 小組報告：這門課一共安排二次小組報告
  - i. 期中報告：每組上台報告時間至多 10 分鐘，報告重點為服務學習方案設計，內容需包含(1)與合作單位接觸後，經由調查與分析，我們發現並想要解決的問題、(2)從我們過去的學習經驗中，有什麼理論、知識或研究可以幫助我們理解或解決這個問題(3)我們如何安排實際的服務學習計畫嘗試去解決這個問題。
  - ii. 期末報告：每組上台報告時間至多 20 分鐘，報告重點為整學期的成果發表，內容需包含(1)5 分鐘以內的短片、(2)這學期我們作了什麼服務，產生什麼影響、(3)服務對象與我們自己各有什麼樣的收穫、(4)未來展望。
4. 期末成果書面報告內容包含：

整組的部份	個人的部份
<ol style="list-style-type: none"><li>1. 摘要</li><li>2. 整學期的紀錄(包含期中報告的內容以及服務學習方案後續執行的情形)</li><li>3. 成效評估(對自己與他人的影響)</li><li>4. 對於這個服務學習計畫、服務對象、服務單位的建議或未來規劃</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 前言：參與這個服務學習計畫的自我期許</li><li>2. 服務學習方案簡介：簡單陳述你認為你們這組的服務學習計畫有什麼重點或特色</li><li>3. 執行計畫的心得：<ol style="list-style-type: none"><li>(a) WHAT：在籌備服務學習行動或過程中，我負責的工作是什麼？最有成就感或印象最深刻的人、事、物是什麼？</li><li>(b) SO WHAT：我學習到什麼？我所見到的與聽到的帶給我什麼感想與啟發？</li><li>(c) NOW WHAT：這些經驗帶給我自己的影響是什麼？我能做什麼（未來自我期許或個人可行動落實之計畫）？</li></ol></li><li>4. 活動照片：至少 3 張照片加照片說明</li></ol>

5. 課堂出席：每堂課都會發簽到表讓同學簽到，請勿代簽。原則上每週都會安排反思與平時作業討論的時間，請同學踴躍出席不要隨意缺席。
6. 助教平時成績包含服務過程評量、課堂出席、助教及小組討論參與狀況等。
7. 本課程已申請本校社會服務學習認證型課程，如需折抵社會服務學習課程之同學，除了需至本課程安排之合作單位完成至少 16 小時的服務之外，還需要參加至少兩場通識中心舉辦的服務學習系列講座，服務學習系列講座資料詳見全校課程地圖/服務學習/社會服務學習課程單位選擇系統。