

# 國立中正大學通識教育課程教學大綱

開設學年度/學期	109 學年度第 2 學期		
課程名稱(中文)	服務學習：高齡健康促進		
課程名稱(英文)	Service Learning: Health Promotion for the Elderly		
課 碼 (通識中心填寫)		學分數	2
授 課 方 式	<input checked="" type="checkbox"/> 課堂上課 <input type="checkbox"/> 網路教學 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>小組討論、方案實作</u>		
教學目標及範圍	<p>台灣已進入高齡化社會，高齡人口激增，各行各業都需要與高齡者接觸，因此，本課程乃學生認識與服務高齡者最好的入門課程。本課程歡迎所有對高齡者有興趣的同學選修，課程內容將分為三大部分。<b>第一部分為高齡活動設計與帶領</b>，從學生對於高齡者的想像開始，了解我國高齡社會的脈絡，探討高齡者的特性與影響健康之因素，進而學習健康促進方案規劃的具體方法，以完成服務學習企劃書。<b>第二部分為社會實踐</b>，讓學生分享各組的服務學習企畫書，並實際至服務學習機構進行田野調查與實作，達到理論知識與社會實踐之結合。<b>第三部分為失智症專題</b>，讓學生對於失智症的概念與生活照護有基本認識，並了解失智友善環境之營造原則與應用。</p>		
與通識教育核心精神之關聯性	(1) 認識高齡學 (2) 連結社會現況及脈絡 (3) 強化口語及表達能力 (4) 培養獨立思考與問題解決能力 (5) 跨領域之學習		
授課大綱 (須含週次表及每週課程進度說明)	週次	日期	課程內容
	1	2/23	<b>【課程及實作點介紹】</b> 教學目標：讓學生了解本課程的目標、內容與授課方式，以及認識本學期的服務機構。 教學內容：(1)課程規劃、相關規則、作業及評分標準。 (2)前期服務學習成果介紹與影片觀看。 (3)本學期服務機構的介紹與概況說明。
	2	3/2	<b>【高齡健康促進與服務學習】</b> 教學目標：介紹本課程如何結合高齡健康促進與服務學習，並實際應用於服務機構。 教學內容：(1)高齡健康促進與服務學習的基本概念。 (2)本年度服務各機構的介紹與概況說明。 (3)分組、認識及討論。 教材內容：自製講義 參考資料：(1)陳雪芬等(2019)。老人健康促進。台北：華都文化。 (2)黃玉等(2009)。從服務中學習：跨領域服務學習理論與實務。台北：洪葉文化。
	3	3/9	<b>【高齡者的特性與健康影響因素】</b> 教學目標：認識高齡者的生理、心理及社會特性，及其影響健康之因素，建立對高齡者的正確觀念與態度。 教學內容：(1)高齡社會的發展脈絡與現況

		<p>(2)高齡者的生理、心理及社會特性。</p> <p>(3)老年健康之影響因素與老化現象。</p> <p>教材內容：自製講義</p> <p>參考資料：(1)陳雪芬等（2019）。老人健康促進。台北：華都文化。</p> <p>(2)黃富順、楊國德（2011）。高齡學。台北：五南。</p> <p>(3)葉至誠（2012）。高齡者社會參與。台北：揚智。</p>
4	3/16	<p><b>【高齡服務機構田野調查】</b></p> <p>教學目標：介紹田野調查的方法與實際操作應具備之技巧，再探討實際進入服務場域應有的素養與工作態度。</p> <p>教學內容：(1)學習田野調查的方法與理論。</p> <p>(2)培養田野調查應有的能力、態度及倫理素養。</p> <p>教材內容：自製講義</p> <p>參考資料：(1)劉葶譯（2016）。社會工作研究方法。台北：五南。</p> <p>(2)王增勇等（2015）。社會及行為科學研究法：質性研究法。台北：東華。</p>
5	3/23	<p><b>【使用者經驗與需求評估】</b></p> <p>教學目標：介紹老年需求評估理論與結果，並教授實用的工具以供學生對高齡服務方案進行思考與設計。</p> <p>教學內容：(1)老年需求評估理論</p> <p>(2)服務設計思考流程與工具</p> <p>(3)分組實作練習</p> <p>教材內容：自製講義</p> <p>參考資料：(1)魏惠娟主編（2008）。高齡教育政策與實踐。台北：五南。</p> <p>(2)池熙璿譯（2013）。這就是服務設計思考！（原作者：Marc Stickdorn、Jakob Schneider）。台北：中國生產力中心。</p>
6	3/30	<p><b>【高齡健康促進活動設計】</b></p> <p>教學目標：促進學生了解高齡健康促進的方案設計理論與方法，使其知道如何設計可執行的服務活動。</p> <p>教學內容：(1)高齡活動設計理論基礎。</p> <p>(2)高齡者身心靈健康體驗活動設計。</p> <p>(3)活動案例介紹。</p> <p>教材內容：自製講義</p> <p>參考資料：(1)秦秀蘭（2017）。機構高齡活動設計理論與實務：律動、能量、團體動力。台北：揚智。</p> <p>(2)陳美蘭、洪櫻純（2015）。老人身心靈健康體驗活動設計。台北市：揚智。</p>
7	4/6	校際活動（停課）
8	4/13	<p><b>【高齡健康促進活動設計二】</b></p> <p>教學目標：促進學生了解高齡健康促進的方案設計理論與方法，使其知道如何設計可執行的服務活動。</p> <p>教學內容：(1)高齡活動設計理論基礎。</p> <p>(2)高齡者身心靈健康體驗活動設計。</p> <p>(3)活動案例介紹。</p> <p>教材內容：自製講義</p>

		<p>參考資料：(1)秦秀蘭（2017）。機構高齡活動設計理論與實務：律動、能量、團體動力。台北：揚智。</p> <p>(2)陳美蘭、洪櫻純（2015）。老人身心靈健康體驗活動設計。台北市：揚智。</p>
9	4/20	<p><b>【期中考週：繳交期中報告】</b></p> <p>執行方式：上傳計畫書初稿、觀察報告至 e-course</p>
10	4/27	<p><b>【期中報告：服務學習方案發表】</b></p> <p>教學目標：讓學生分組進行服務機構、田野調查結果、服務活動設計之發表，並針對其內容所給予的建議進行修正。</p> <p>教學內容：(1)服務活動企畫書報告。</p> <p>(2)服務活動企畫內容之討論與修正。</p>
11	5/4	<p><b>【高齡活動實施與帶領技巧】</b></p> <p>教學目標：促進學生了解高齡活動帶領的原則、方法與技巧，以及在應注意與避免的事項。</p> <p>教學內容：(1)高齡活動帶領的原則與技巧。</p> <p>(2)服務教案帶領應注意的事項。</p> <p>教材內容：自製講義</p> <p>參考資料：陳美蘭、洪櫻純（2015）。老人身心靈健康體驗活動設計。台北市：揚智。</p>
12	5/11	<p><b>【執行與反思：活動成效評估】</b></p> <p>教學目標：介紹成效評估的理論與意義，使學生了解如何評估服務學習的成效。</p> <p>教學內容：(1)方案評估的類型。</p> <p>(2)成效評估的理論。</p> <p>(3)形成性評估與總結性評估的意涵。</p> <p>教材內容：自製講義</p> <p>參考資料：高迪理（譯）（1999）。服務方案之設計與管理（原作者：P. M. Kettner 等）。台北：揚智。</p>
13	5/18	<p><b>【特別專題一：認識失智症】</b></p> <p>教學目標：透過失智症紀錄片與討論，讓學生對於失智症有基本的認識。</p> <p>教學內容：(1)正常老化與失智症之差異。</p> <p>(2)失智症的定義、種類及成因。</p> <p>(3)失智症的相關行為。</p> <p>教材內容：自製講義</p> <p>參考資料：(1)莊琬荃（譯）（2013）。失智症臨床照指引（原作者：Carol A. Miller）。台北：華都。</p> <p>(2)伊佳奇（2014）。趁你還記得：醫生無法教的失智症非藥物療法及有效照護方案，待親 12 年心得筆記，兼顧生活品質與孝道。台北。天下雜誌。</p>
14	5/25	<p><b>【特別專題二：失智症生活照護與非藥物治療】</b></p> <p>教學目標：透過失智症紀錄片與討論，探討失智症的生活照護與非藥物治療之應用。</p> <p>教學內容：(1)失智症的評估量表。</p> <p>(2)失智症的進程與照護方式。</p> <p>教材內容：自製講義</p>

			<p>參考資料：(1)莊琬荃（譯）（2013）。失智症臨床照指引（原作者：Carol A. Miller）。台北：華都。</p> <p>(2)伊佳奇（2017）。別讓記憶說再見：全方位認識失智症。台北：天下雜誌。</p>
	15	6/1	<p><b>【特別專題三：失智友善環境營造一】</b></p> <p>教學目標：了解失智友善環境設計的原則與內涵，並透過圖片與案例，協助學生對友善環境有基本的認識。</p> <p>教學內容：(1)失智友善環境設計原則。 (2)失智友善環境設計內涵。 (3)分組實作練習。</p> <p>教材內容：自製講義</p> <p>參考資料：Fleming, R., &amp; Bennett, K. A. (2017). <i>Environmental Design Resource (1-6)</i>. Dementia Training Australia.</p>
	16	6/8	<p><b>【特別專題四：失智友善環境營造二】</b></p> <p>教學目標：了解失智友善環境設計的原則與內涵，並透過圖片與案例，協助學生對友善環境有基本的認識。</p> <p>教學內容：(1)失智友善環境設計原則。 (2)失智友善環境設計內涵。</p> <p>教材內容：自製講義</p> <p>參考資料：(1) Fleming, R., &amp; Bennett, K. A. (2017). <i>Environmental Design Resource (1-6)</i>. Dementia Training Australia. (2)楊寧茵（2019）。全球銀力時代。台北：野人出版社。</p>
	17	6/15	<p><b>【期末報告：服務學習成果分享與反思】</b></p> <p>報告內容：服務學習成果與反思</p> <p>執行方式：採小組方式，針對服務學習的成果提出成果影片、PPT與口頭報告，每一組有 15-20 分鐘的時間報告。</p>
	18	6/22	<p>期末考週：繳交期末報告</p> <p>執行方式：上傳所有課程資料、簡報至 e-course</p>
教科書及參考書	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 秦秀蘭（2017）。機構高齡活動設計理論與實務：律動、能量、團體動力。台北：揚智。</li> <li>2. 高迪理（譯）（1999）。服務方案之設計與管理（原作者：P. M. Kettner 等）。台北：揚智。</li> <li>3. 陳美蘭、洪櫻純（2015）。老人身心靈健康體驗活動設計。台北市：揚智。</li> <li>4. 陳雪芬等（2019）。老人健康促進。台北：華都文化。</li> <li>5. 黃玉等（2009）。從服務中學習：跨領域服務學習理論與實務。台北：洪葉文化。</li> <li>6. 楊寧茵（2019）。全球銀力時代。台北：野人出版社。</li> <li>7. 魏惠娟主編（2008）。高齡教育政策與實踐。台北：五南。</li> <li>8. Fleming, R., &amp; Bennett, K. A. (2017). <i>Environmental Design Resource (1-6)</i>. Dementia Training Australia.</li> </ol>		
評量方式	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學習紀錄 20%：出席率（缺課僅限 3 次）、課堂表現。</li> <li>2. 期中報告 30%：服務企劃書、期中簡報。</li> <li>3. 期末報告 30%：服務成果影片（3-5 分鐘）、期末簡報。</li> <li>4. 機構表現 20%：反思日誌 5 篇、服務學習表現。</li> </ol>		

	通識課程 核心能力指標	說明	本課程能培養 學生此項核心 能力者請打✓
心能力指標設定	(1)思考與創新	經由課程的訓練與引導設計，使學生能夠進行獨立性、批判性、系統性或整合性等面向的思考，或能以創意的角度來思考新事物。	✓
	(2)道德思辨與實踐	能夠對於社會、文化中相關的倫理或道德議題，進行明辨、慎思與反省，或能實踐在日常生活中。	
	(3)生命探索與生涯規劃	能夠主動探索自我的價值或生命的真諦，或能具體實踐在自我生涯的規劃或發展。	
	(4)公民素養與社會參與	能夠尊重民主與法治的精神、關心公共事務及議題，或能參與社會事務及議題的討論與決策。	✓
	(5)人文關懷 環境保育	能夠具備同理、關懷、尊重、惜福等人文素養，或能擴及到更為廣泛的環境及生態議題。	✓
	(6)溝通表達與團隊合作	能夠善用各種不同的表達方式進行有效的人際溝通，或能理解組織運作，與他人完成共同的事物或目標。	✓
	(7)國際視野與多元文化	能夠了解國際的情勢與脈動，具備廣博的世界觀，或能尊重或包容不同文化間的差異。	
	(8)美感與藝術欣賞	能夠領略各種知識、事物或領域中的美感內涵，或能據此促成具美感內涵之實踐力。	
	(9)問題分析與解決	能夠透過各種不同的方式發現問題，解析問題，或能進一步透過思考以有效解決問題。	✓
授課教師	學系：通識中心      姓名：王怡分 <input type="checkbox"/> 專任 <input checked="" type="checkbox"/> 兼任		
	<input type="checkbox"/> 教授 <input type="checkbox"/> 副教授 <input checked="" type="checkbox"/> 助理教授 <input type="checkbox"/> 講師		
	<u>學歷</u> 國立中正大學 教育學博士 2012 至 2017 國立中正大學 教育學碩士 2004 至 2006		
	<u>經歷</u> 國立中正大學通識中心 兼任助理教授 雲林科技大學產學處 博士後研究員 大林慈濟醫院研究倫理委員會 委員		
	<u>研究領域</u> 高齡心理、高齡方案規劃、健康促進、長期照護、研究倫理		
備註			

5. 說明：課程符合指標內涵之部份內容，即可勾選。請依據課程內涵判定其符合程度，勾選項數以主要的 3~5 項為度。