

109 學年度第 2 學期國立中正大學通識教育課程「心理學在社區服務的應用」教學大綱

心理學是一門與人息息相關的自然科學，舉凡人類的行為、認知、生理等各種層面，都是傳統心理學研究的主題，心理學的理论與知識是透過無數的實驗與批判討論不斷地修正建構而成，對於想要瞭解心理學的學生來說，實驗實作及討論的經驗是最為重要的，然而一般大學部普通心理學課程的進行卻是在教室中聽老師講課，即使有機會參與研究生的心理學實驗，也只是作為一個受試者，缺乏實際設計實驗、實作及參與討論的機會，因此本課程的設計希望融入服務學習方案的設計與實作，輔以由助教帶領的小組討論，讓學生有機會跳出課本與教室的禁錮，接觸真實的心理學研究議題與研究對象，期望透過這樣的課程設計，讓學生在學習者、應用者與研究者三種不同角色間轉換，能夠對於心理學的理论有更深入瞭解，同時也能應用在實際的社會生活並且成為知識的創造者。

課程名稱：心理學在社區服務的應用

課程代碼：7401017-01

Psychology applied to community service

課程臉書專頁：<http://www.facebook.com/ccuPSL>

上課時間：每週二 14：10～16：00

上課教室：共同教室大樓 207

授課教師：李洸楚 zardx.li@gmail.com

教學助理：石茹絮 j24377829@gmail.com

李承恩 picture543xn@gmail.com

黃昱豪 a6132659a@gmail.com

教學目標：本課程內容涵蓋心理學的主要領域，共分為六大單元，分別是心理學與社會服務的歷史演進、科學研究的方法與心理測量、個人面向、發展面向、社會面向與臨床面向。課程進行的方式包含（1）課堂討論與分享：介紹心理學及社會服務的理论、知識與技能；（2）服務體驗：從各種不同的人際互動經驗中，實際觀察與體驗心理學研究的議題與理論內容；（3）課後小組討論：透過討論引導學生反思，培養學生對於實際經驗與心理學理论的批判性思考；（4）服務學習方案實作：透過對於社會議題的觀察、發現問題、形成假設、實地實驗的歷程，讓學生有機會將課堂上學習的知識應用於社會生活中，同時也讓學生有機會從實際的服務中創建新的知識。期待透過這樣的課程安排，一方面促進學生對於心理學的認識與了解，另一方面則提升學生對於社會的參與與關懷。

參考書目：Glassman, W. E. & Hadad, M. (2009). *Approaches to Psychology* (5th ed.).

Berkshire, England: Open University Press/McGraw-Hill Education. Retrieved from <http://goo.gl/w62hO>

梁庚辰 (2018)。《心理學：身體心靈與文化的整合》。台北：國立台灣大學出版中心。(圖書館 5F 索書號：170 8437:3)

合作單位：嘉義縣脊髓損傷者協會、嘉義特殊教育學校、嘉義市啟智協會、華山基金會。

評分方式：助教平時成績	40%(包含課堂參與、服務實作反思週誌、每週助教討論等)
期中報告	20%(包含心理學議題與服務學習方案)
期末報告	20%(包含口頭報告及 5 分鐘以內短片、書面成果報告 1 份)
學習檔案	20%(任選 4 個上課單元，內容包含：單元內容摘要、問題討論與心得反思)

本學期預定之授課大綱：

週次	日期	單元	內容
第 1 週	2/23	課程簡介	課程簡介。
第 2 週	3/2	單元一：心理學與社會服務的 歷史演進	(1) 社會服務的演進與發展。 (2) 服務學習的基本概念與理論基礎。
第 3 週	3/9	單元一：心理學與社會服務的 歷史演進	(1) 合作單位簡介。 (2) 合作單位選擇。 (3) 團隊建立
第 4 週	3/16	單元一：心理學與社會服務的 歷史演進	(1) 對於合作單位、服務學習、角色的想像 (2) 服務學習的 IPARD 架構
第 5 週	3/23	單元一：心理學與社會服務的 歷史演進	(1) 心理學的歷史發展。 (2) 心理學的研究與應用領域。
第 6 週	3/30	單元二：科學研究的方法與心 理測量	(1) 科學的特徵與方法。 (3) 心理測量。
第 7 週	4/6	校際活動停課一次	
第 8 週	4/13	單元三：個人面向的心理學	(1) 行為的生物基礎。 (2) 人的能力：感覺、知覺。
第 9 週	4/20	期中報告	
第 10 週	4/27	期中報告	
第 11 週	5/4	單元三：個人面向的心理學	人的能力：學習、記憶。
第 12 週	5/11	單元三：個人面向的心理學	人的能力：意識、睡眠、智力、人格。
第 13 週	5/18	單元四：社會面向的心理學	社會認知。
第 14 週	5/25	單元四：社會面向的心理學	社會影響。
第 15 週	6/1	單元五：發展面向的心理學	(1) 生理與認知發展。 (2) 社會認知發展。 (3) 道德發展。
第 16 週	6/8	單元六：臨床面向的心理學	(1) 臨床心理學簡介。 (2) 健康心理學簡介。 (3) 正向心理學簡介。
第 17 週	6/15	期末報告	
第 18 週	6/22	期末報告	

注意事項：

1. 合作單位的選擇：第 3 週合作單位介紹結束後，所有同學互相協調選擇這學習服務的合作單位，缺席的同學則於第 4 週上課前就有餘額之單位進行選擇。
2. 學生分組：選擇同一合作單位的 6-10 名同學為一組，每組由一名助教負責，請同學積極參與由助教帶領的每週討論、活動與實作，有任何課程與服務實作上的問題皆可與助教及老師討論。

3. 關於交通：這門課屬於認證型社會服務學習課程，且服務實作佔學期成績比重甚高，因此同學一定要去合作單位進行服務實作，此外同學需要自行前往各個合作單位，請同學務必考量自身的交通工具狀況，審慎選擇合作單位或課程。
4. 小組上台報告：這門課一共安排兩次小組報告，每組上台報告時間至多 20 分鐘(含台下同學提問)
 - i. 期中報告(心理學議題+服務學習方案)，內容需包含(1)與合作單位接觸後，經由調查與分析，我們發現並想要解決的問題；(2)從心理學的相關領域或研究中，有什麼知識或發現可以幫助我們理解或解決這個問題；(3)我們如何安排實際的服務學習計畫嘗試去解決這個問題。
 - ii. 期末報告，內容需包含(1)5 分鐘以內的短片；(2)這學期我們作了什麼服務，產生什麼影響；(3)服務對象與我們自己各有什麼樣的收穫；(4)未來展望。
5. 期末成果書面報告內容包含：

整組的部份	個人的部份
1. 摘要 2. 整學期的紀錄(包含期中報告的內容以及服務學習方案後續執行情形) 3. 成效評估(對自己與他人的影響) 4. 對於這個服務學習計畫、服務對象、服務單位的建議或未來規劃	1. 前言：參與這個服務學習計畫的自我期許 2. 服務學習方案簡介:簡要陳述你認為你們這組的服務學習計畫有什麼重點或特色 3. 執行計畫的心得： <ol style="list-style-type: none"> (a) WHAT:在籌備服務學習行動或過程中，我負責的工作是什麼?最有成就感或印象最深刻的人、事、物是什麼? (b) SO WHAT:我學習到什麼?我所見到的與聽到的帶給我什麼感想與啟發? (c) NOW WHAT:這些經驗帶給我自己的影響是什麼?我能做什麼(未來自我期許或個人可行動落實之計畫)? 4. 活動照片：至少 3 張照片加照片說明

6. 課堂與討論出席：每堂課都會點名。每週都會安排與助教討論的時間，請同學踴躍出席不要隨意缺席。
7. 助教平時成績包含服務過程評量、課堂出席、助教及小組討論參與狀況等。
8. 本課程已申請本校社會服務學習認證型課程，如需折抵社會服務學習課程之同學，除了需至本課程安排之合作單位完成至少 16 小時的服務之外，還需要參加至少兩場通識中心舉辦的服務學習系列講座，服務學習系列講座資料詳見全校課程地圖/服務學習/社會服務學習課程單位選擇系統。