

國立中正大學企業管理系大學部教學大綱

109 學年度第二學期

編號：5202013

科目名稱：管理資訊系統概論

英文譯名：Introduction to Management Information Systems

修別 / 學分數：必修 / 3

電話：34319

E-mail：bmahck@ccu.edu.tw

授課老師：黃正魁

研究室：管院 4563

教學目標：

Globalization of trade, the emergence of information economies, and the growth of the Internet and other global communications networks have recast the role of information systems in business and management. This course provides not only an introduction to management information systems, but also the organization and technology in a networked enterprise. It also covers some basic knowledge of management information systems - what they are, how they affect the organization and its employees, and how they can make business more competitive and efficient. Information systems have become essential for creating competitive firms, managing global corporations, and providing useful products and services to customers.

授課大綱：

參考書目：

1. (English version) Management Information Systems: Managing the Digital Firm 10/E (2007), by K. Laudon and J. Laudon, Prentice Hall.
2. (English version) Management Information Systems: Managing the Digital Firm, 14th Edition (2016), by Kenneth C. Laudon, Jane P. Laudon, Pearson.

參考資料：

1. 資訊管理，第七版，David M. Kroenke, Randall J. Boyle 原著，劉哲宏、陳玄玲 譯 (2016/9)，歐亞書局有限公司。
2. 資訊管理 - 理論與實務(第四版或以上)，吳琮璫、謝清佳 (2000)，智勝書局。
3. 資訊管理 - e 化企業的核心競爭能力(第五版)，林東清著 (2014)，智勝書局。
4. 學術期刊、研討會論文集、研究報告、網路、報紙、雜誌之相關文獻與報導。

授課方式：Teaching 70%, Oral Presentation 25%, Discussion 5%

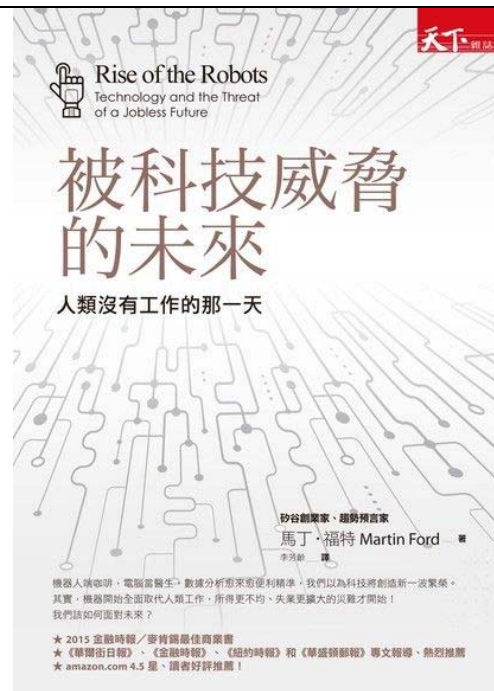
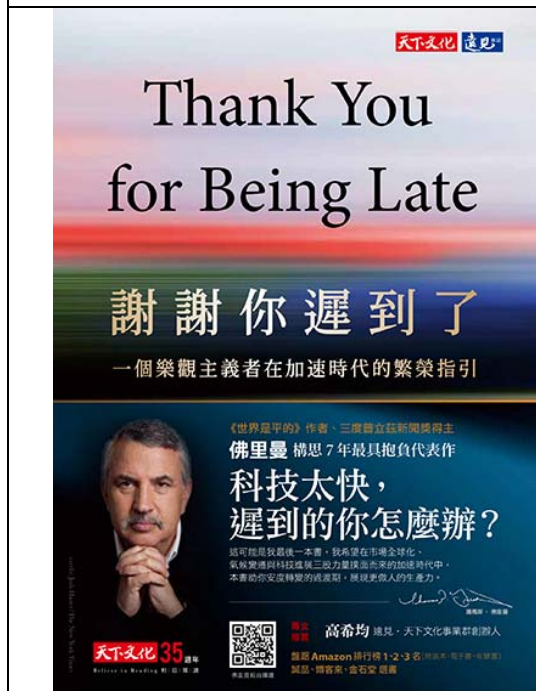
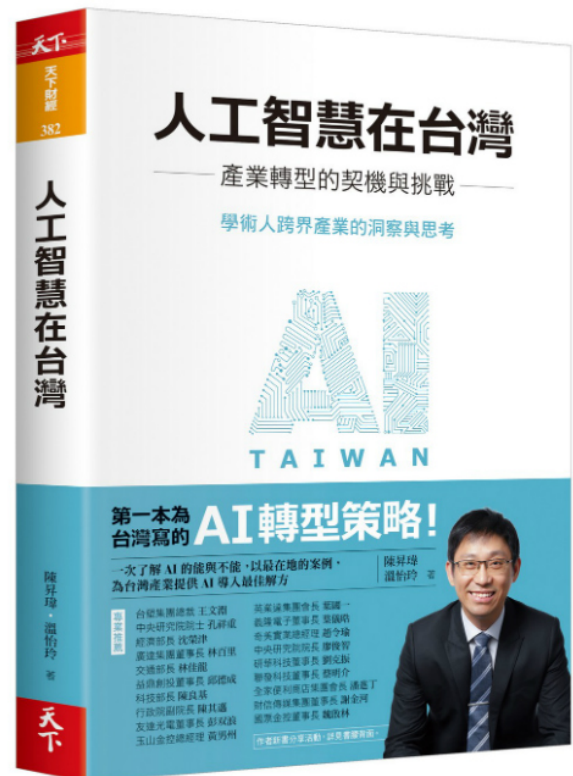
評量方式：Class participation 10%, Mid examination 40%, Final oral presentation 30%, Reflection of book reading 20% (Note: 第一次上課說明相關評分方式，請務必出席)

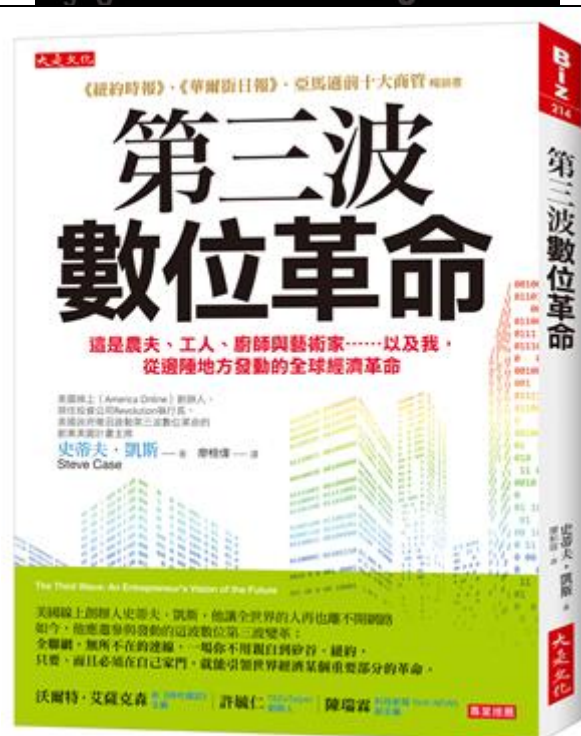
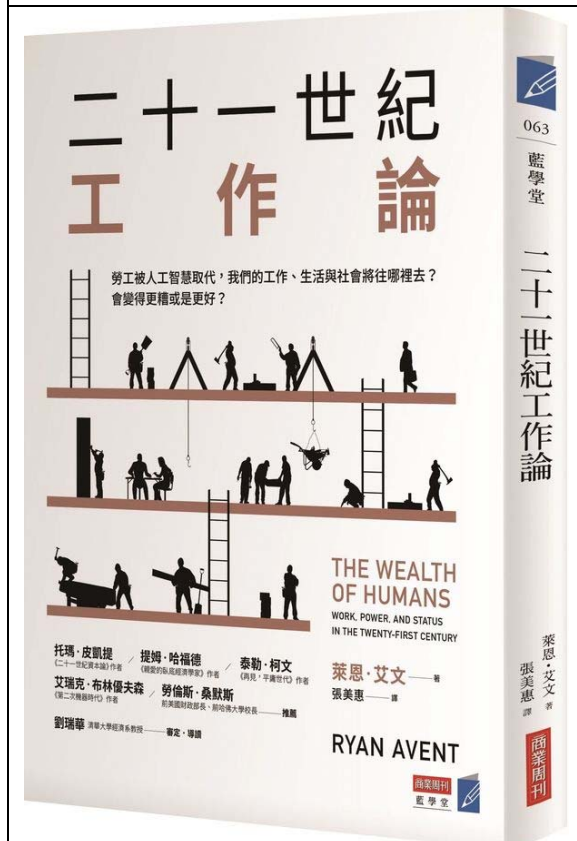
Course Schedule (視課程進度進行調整)

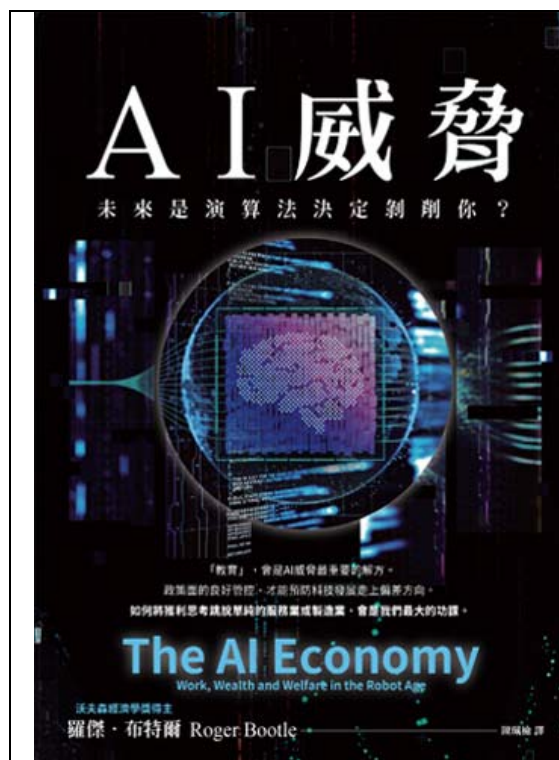
Week	Date	Lecture Topic	Reading
Week 1	02/23	1. 課程簡介 2. Final oral presentation 分組	
Week 2	03/02	Chapter 1: Information Systems in Global Business Today	TB
Week 3	03/09	Chapter 1: Information Systems in Global Business Today	TB
Week 4	03/16	Chapter 2: Global E-Business: How Businesses Use Information Systems	TB
Week 5	03/23	Chapter 2: Global E-Business: How Businesses Use Information Systems	TB
Week 6	03/30	Chapter 3: Information Systems, Organizations, and Strategy	TB
Week 7	04/06	No Class (校際活動)	
Week 8	04/13	Chapter 3: Information Systems, Organizations, and Strategy	TB
Week 9	04/20	Chapter 4: Ethical and Social Issues in Information Systems	TB
Week 10	04/27	Chapter 4: Ethical and Social Issues in Information Systems	TB
Week 11	05/04	Mid Examination	
Week 12	05/11	Oral Presentation	
Week 13	05/18	Oral Presentation	
Week 14	05/25	Oral Presentation	
Week 15	06/01	Oral Presentation	
Week 16	06/08	Oral Presentation	
Week 17	06/15	以下二選一 (視同學需求決定)： 1. ERP 軟體介紹 (請攜帶個人 Notebook 進行操作) 2. 震旦雲 AI Interview 介紹	
Week 18	06/22	(Optional) 彈性調整上課 – 講座演講	

List of Book Reading

(選擇以下其中 1 本，撰寫閱讀心得，頁數為 2 頁 A4 為限。)







各組請選擇以下議題進行 Oral Presentation

編號 / 報告議題
1. 人工智慧(能)、機器學習與深度學習(Deep Learning) 2. 大數據(Big Data)、資料探勘(Data Mining)和資料科學家(Data Scientist) 3. 區塊鏈(Blockchain)、比特幣(Bitcoin)、以太坊(Ethereum)、狗狗幣(Dogecoin)與奇亞幣(Chia)介紹 4. 金融科技(FinTech)介紹：創新支付、數位保險、網路信貸、投資管理、群眾募資 5. 工業 4.0：物聯網 (Internet of Things)、機器人、Self-driving Cars 6. 共享經濟：Uber (UberEats)、Foodpanda、Airbnb 與 Quora 商業模式介紹 7. 行銷新趨勢 (MarTech = Marketing Technology) ● AI 行銷：顧客分析、社群媒體分析、聊天機器人 ● 網路行銷：Search Engine Optimization (SEO)、Search Engine Marketing (SEM)、Google AdWords、內容行銷、社群媒體行銷 8. 數位轉型(Digital Transformation) 9. 網路直播(Live Stream)、網紅(Internet Celebrity)與電競運動(Gaming 3.0)之商業模式介紹 10. 數位化政府、Open Data、網路公民社會、網路選戰 11. 社群平台：Facebook、Twitter、Instagram、LinkedIn 與 Dcard 介紹(含其商機介紹) 12. 第五代(5G)行動通訊網路介紹 13. 資訊安全與歐盟個資法(General Data Protection Regulation, GDPR)介紹 14. 假新聞(Fake news)商業模式探討與管理 15. Podcast 與 Clubhouse 介紹(含其商機介紹)
16. 量子電腦(Quantum Computer)介紹 17. 雲端運算(Cloud Computing)、邊緣運算(Edge Computing)介紹 18. 人工智慧(能)對法律、道德的影響 19. 電子商務(B2C、C2C、B2B)、行動商務(O2O) 20. 沉浸式體驗：虛擬實境(VR)、擴增實境(AR)與混合實境(MR)介紹 21. 群眾智慧 22. 散戶起義！Gamestop 事件介紹與其背後省思

23. 3D 印表機和其商機介紹	
24. Apps 和其商機介紹	
25. 網路通訊：LINE 和 Skype 介紹和其商機	
26. E-learning：MOOC (Coursera) 的介紹	
27. 醫療資訊管理	
28. 知識管理	
29. RFID、智慧卡的商業應用	
30. Wiki 維基百科介紹	
31. Google 搜尋引擎、Google Earth 和 Google Map 介紹和其應用	
32. 全球化供應鏈管理	
其他可選	高階主管支援系統、企業再造、系統思考(第五項修練)、資訊系統委外、資料倉儲、辦公室自動化、電腦整合製造、跨組織資訊系統、使用者自建系統、智慧財產權。如有其他相關有趣議題，該組可和授課老師討論後，選擇報告。

報告注意事項：

- (1) 相關資訊科技或系統的介紹，報告組同學請先清楚瞭解其背後運作的原理，如此才能讓其他同學們瞭解其功能與特色為何。如同同學們未來進入企業以後，要將這些新的資訊科技與系統，報告給高階主管瞭解，以利他們做決策與投資。
- (2) 接下來，請就企管過去所學之知識，去詳細說明其商業模式與商機為何？是否同學們有更好的創意與想法，去創造更有趣、更創新的商業模式，如此來獲得新的商機。(如是純資訊科技或系統的主題，可討論其對個人、企業或國家，所帶來的影響，以及它們給我們企業管理人，所帶來的省思。)
- (3) 各組報告時間規劃：**30 分鐘**的上台報告、**20 分鐘**的老師補充與台下同學們的 Q&A

ASSURANCE OF LEARNING

學習目標與目的

Learning Goal and Objective
目標 2： 資訊科技-培養每位學生能在商業環境中展現其對資訊科技的認識 目的： 2.1 了解現代的資訊科技 2.2 將現代的資訊科技應用在企業

為配合教育部針對保護智慧財產權觀念之宣導，課程大綱內容請加註警語「請尊重智慧財產權，不得非法影印教師指定之教科書籍」。