

中正企管 110 (下) 組織行為 課程大綱

Time：星期五 10:10~13:00 (4-6 堂)

Classroom：管院 214 教室

Lecturer: Dr. Kay M. S. Liu 劉敏熙老師

Course Credit: 3 credits

Office: 管院 434

Office Hour: 星期四 16:00~18:00

Email: kayliu@ccu.edu.tw

or by appointment

LINE 學習討論區：

TA:

課程目的：

- ❖ This class aims to help students understand not only the concepts of OB, but also the applications of OB in practices. After taking this class, students are expected to understand Organizational Behavior, Performance and Commitment, Individual Mechanisms (Job Satisfaction, Stress, Motivation, Trust, Justice, and Ethics, Learning and Decision Making), Individual Characteristics (Personality, Cultural Values, & Ability), Group Mechanisms (Teams, Leadership), Organizational Mechanisms (Organizational Structure, Organizational Culture), and so on.

教學材料：

- ❖ Robbins & Judge. (2021). Organizational Behavior (17). Pearson.

組織行為學，17 版，Stephen P. Robbins 著，黃家齊、李雅婷、趙慕芬編譯，華泰文化事業股份有限公司出版

- ❖ 課堂個案與教師自編講義
- ❖ 商業雜誌文章

成績評量：

- | | |
|-----------------------|------|
| ❖ 課堂參與（提問、參與討論與出席狀況等） | 20 % |
| ❖ 期中考 | 25 % |
| ❖ 期末考 | 25 % |
| ❖ 小組個案報告 | 30 % |

授課方式與課程要求：

❖ 上課進行方式為老師講授課程為主，課堂上若同學有任何疑問，歡迎直接提出一同討論。

❖ 課堂參與（出席狀況、提問與參與討論等）：

- ◆ 出席狀況（10%）：不定期點名。
- ◆ 提問與參與討論（10%）：課程進行中有發言兩次的同學（包含上課及小組個案報告），成績從 80 分開始起跳，發言三次的同學，成績則從 85 分開始起跳，以此類推。

❖ 期中考日期 4/23；期末考日期 6/4。

❖ 小組個案報告：個案報告分為**報告組**與**評論組**。

報告組：

時間：30 分鐘

報告結構：1.企業概況(約 1 頁)

2.課本簡介

3.介紹 XX 企業的 OO 制度

4.評論

報告繳交形式：1.書面：報告當天準備一份書面資料給老師。

2.電子檔：報告當天寄到 kayliu@ccu.edu.tw

檔案名稱：組織行為_報告組_第 x 組

評論組：

時間：10 分鐘。

報告結構：1.評論報告組內容的優缺點。

2.提出 5 個問題，請報告組回答。

報告繳交形式：1.書面：報告當天準備一份書面資料給老師。

2.電子檔：報告當天寄到 kayliu@ccu.edu.tw

檔案名稱：組織行為_評論組_第 x 組

全班：

開放全班同學詢問 10 分鐘（提問與參與討論 10%）

課程進度：

週別	日期	課程大綱
W1	2/26	組織行為課程簡介

W2	3/5	Part1 認識組織行為 Ch1 什麼是組織行為？
W3	3/12	Part2 個體 Ch2 組織內的多樣化 Ch3 態度與工作滿足感
W4	3/19	Ch4 情緒與心情
W5	3/26	Ch5 人格與價值觀 Ch6 知覺與個人決策
W6	4/2	清明節/兒童節補假
W7	4/9	Ch7 激勵的基本概念 Ch8 激勵：從觀念到應用
W8	4/16	Part3 團體 Ch9 團體行為的基礎 Ch10 了解工作團隊
W9	4/23	期中考
W10	4/30	Ch11 溝通 Ch12 領導
W11	5/7	Ch14 衝突與協商
W12	5/14	Part4 組織系統 Ch16 組織文化
W13	5/21	Ch17 人力資源政策與實務
W14	5/28	Ch18 組織變革與壓力管理
W15	6/4	期末考
W16	6/11	小組個案報告(1)
W17	6/18	小組個案報告(2)
W18	6/25	小組個案報告(3)