



課程歸屬：
勞工系碩專班選修課程
320A005

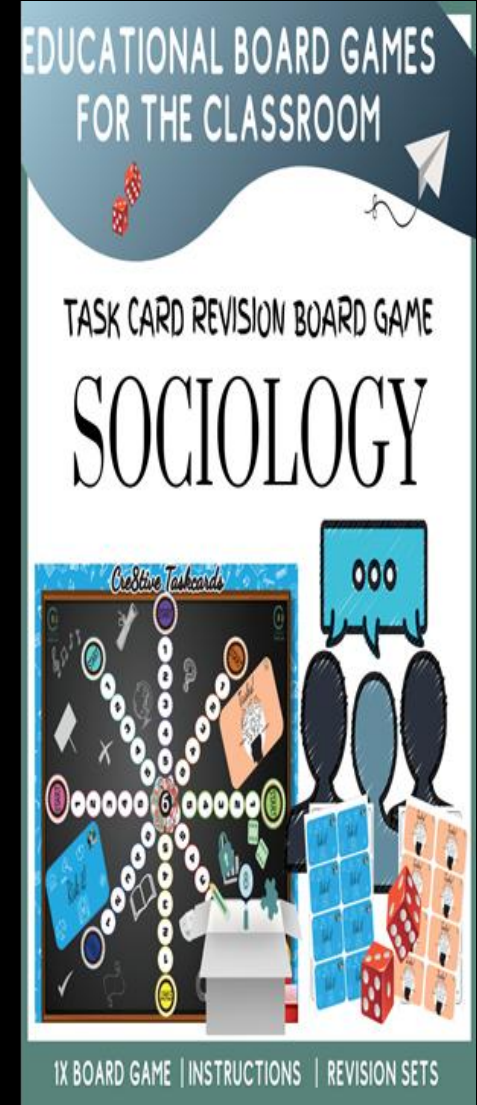
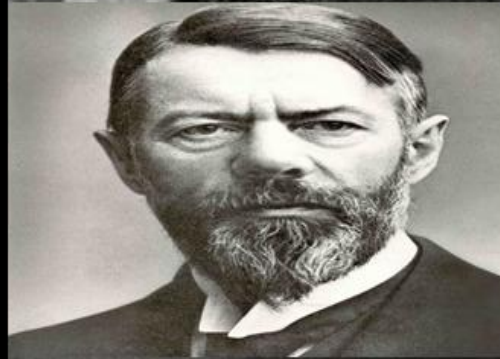
授課教師：
朱柔若教授

AI時代下勞資爭議處理個案分析~~
玩桌遊、學習勞資談判的專業知識與技能

課程時間：
週四
18:30-21:20pm

課程地點：
社科院1館
328教室

授課教師：朱柔若教授





教學目標與教學方式

教學目標

教學方式

觀念
導正

教授
內容

預期學習成果

靜態

動態

職場微型
談判是門
科學，也
是解決爭
議的技能

兼論勞
資談判
的理論
與實務

理解談
判的基
本結構
與過程

運用理論
分析勞資
談判案例
的能力

運用談
判策略
與技巧
的能力

研讀勞
資談判
的文獻
與個案

玩桌遊、
學勞資談
判的專業
知識技能

本課程與本系碩專班核心能力指標相關性

系所學生專業能力/全校學生基本素養與核心能力↵	本課程欲培養之能力與素養↵	課堂活動與評量方式↵									
		紙筆考試或測驗↵	課堂討論(含個案討論)↵	個人書面報告、作業、作品、實驗↵	群組書面報告、作業、作品、實驗↵	學生口頭報告↵	課程規畫之校外參訪及實習↵	證照／檢定↵	參與課程規畫之校內外活動及競賽↵	課外閱讀↵	其他↵
核心能力↵											
具備對國內外勞工之跨領域專業知識整合與應用之能力。↵		↵	V↵	↵	V↵	V↵	↵	↵	↵	↵	V↵
具備蒐集資訊、使用資訊及撰寫專業論文之研究能力。↵		↵	V↵	↵	V↵	V↵	↵	↵	↵	↵	V↵
兼具不同層次「勞工關係與政策」或「人力資源」問題探討與處理之能力。↵		↵	V↵	↵	V↵	V↵	↵	↵	↵	↵	V↵
具備瞭解「勞工關係與政策」或「人力資源」變革及趨勢之能力。↵		↵	V↵	↵	V↵	V↵	↵	↵	↵	↵	V↵
具備創新思考及全球化觀點之能力。↵		↵	V↵	↵	V↵	V↵	↵	↵	↵	↵	V↵



第一單元
課程預備進
入學習狀態

授課大綱與
課程單元

第二單元
攻克職場中
「忍靜退空」
的迷思

第三單元
設計職場微
談判小桌遊

詳細課程進度表待開課確認後公布!



學什麼?評量什麼?

專業職能

通用職能

勞資談判理論

勞資談判技巧

勞資談判SOP

團隊
合作力

問題
解決力

創新力

分配
vs.整合

九大
策略

13行
對話

從找隊
友組隊
開始

面對並解
決當下問
題的能力

學習過
程的創
新創意

課程學習評量

習得知識的展演與應用
60%

出席與課堂參與
40%

總計
100%



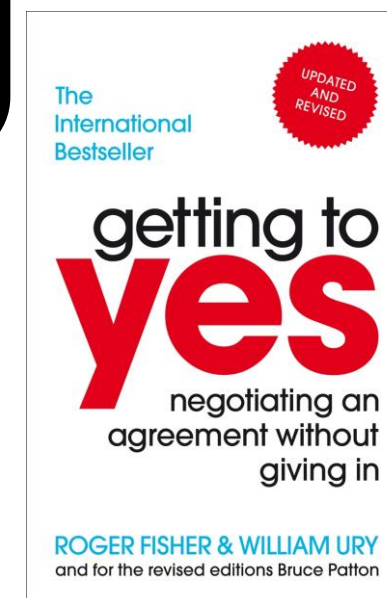


教師自製 課程投影片與桌遊

Michael R. Carrell and
Christina Heavrin著，黃
丹力譯，2010，《談判新
時代—談判要領之理論、技
巧與實踐》

主要教科書

經典著作：
Richard E. Walton & Robert B.
McKersie, 1991, A Behavioral
Theory of Labor Negotiations:
An Analysis of a Social
Interaction System





出來講啊!!



教師不替學生說學生自己能說的話，不替學生做學生自己能做的事，學生能講明白的知識盡可能讓學生講。—— 魏書生