

國立中正大學通識教育課程教學大綱

開課學年度/學期	115 學年度第 1 學期																												
課程名稱 (中文)	社會實踐：國際志工服務																												
課程名稱 (英文)	Social Practice: International volunteering																												
課 碼	7407049-01	學分數	2																										
授 課 方 式	請勾選(可複選)： ☒ 課堂講授 ☒ 網路教學 ☒ 分組討論 ☒ 校外教學 ☒ 其他 <u>服務方案實作</u>																												
教學目標及範圍	為協助推動本校國際志工服務計畫，培力學生國際服務方案規劃與執行的知能，激勵學生進行國內外服務的熱誠，本課程安排一系列的教學活動，幫助學生做好至東南亞僑（華）校服務的準備，內容包含服務的準備階段、服務執行與反思階段、成效評估與慶賀階段所需之知能；並將與布袋戲團合作，教導學生如何結合台灣傳統布袋戲文化，進行語文教學服務之應用；瞭解兒童特殊發展需求與互動技巧；並透過分組輔導學生申請並執行台灣偏鄉中小學教育服務方案，讓學生從實做中進一步學習教案與活動舉辦的方法並累積問題解決的經驗；此外也將藉由線上教學的方式，輔導學生完成志願服務基礎訓練及資訊志工特殊訓練，協助學生獲得後續申請教育部青年發展署海外志工及僑務委員會赴東南亞僑（華）校志願服務之獎補助資格。																												
授 課 大 綱 (週次表及每週課程詳細內容說明)	修課學生皆須參加課程安排之協助中小學生課後輔導、舉辦假日課外學習活動或僑生及外籍生認識臺灣文化活動等，實作活動整學期時數約 6~10 小時。 <table><tr><td>週次</td><td>主題</td></tr><tr><td>1</td><td>課程介紹</td></tr><tr><td>2</td><td>國際志工服務經驗分享</td></tr><tr><td>3</td><td>團隊合作與領導</td></tr><tr><td>4</td><td>服務需求評估方法與二手資料分析實作</td></tr><tr><td>5-6</td><td>服務方案規劃與撰寫</td></tr><tr><td>7</td><td>自組團隊服務方案報告</td></tr><tr><td>8-9</td><td>布袋戲在華語文教學的應用</td></tr><tr><td>10</td><td>認識兒童的特殊發展需求與互動技巧</td></tr><tr><td>11-12</td><td>反思的方法與團體反思活動的帶領</td></tr><tr><td>13-14</td><td>服務影響力評估方法與實作</td></tr><tr><td>15-16</td><td>自組團隊服務成果報告與後續計畫討論</td></tr><tr><td>17-18</td><td>線上學習：志願服務基礎訓練、資訊志工特殊訓練</td></tr></table> 每週課程詳細內容說明： 第一週：課程介紹 教學目標：幫助學生瞭解課程教學目標，啟發學生對於國際志工服務相關議題的認識與討論。 教學內容：（1）課程介紹，講解課程設計與安排，相關規則與注意事項，作業、報告及評分標準。 （2）中正大學國際志工服務計畫簡介			週次	主題	1	課程介紹	2	國際志工服務經驗分享	3	團隊合作與領導	4	服務需求評估方法與二手資料分析實作	5-6	服務方案規劃與撰寫	7	自組團隊服務方案報告	8-9	布袋戲在華語文教學的應用	10	認識兒童的特殊發展需求與互動技巧	11-12	反思的方法與團體反思活動的帶領	13-14	服務影響力評估方法與實作	15-16	自組團隊服務成果報告與後續計畫討論	17-18	線上學習：志願服務基礎訓練、資訊志工特殊訓練
週次	主題																												
1	課程介紹																												
2	國際志工服務經驗分享																												
3	團隊合作與領導																												
4	服務需求評估方法與二手資料分析實作																												
5-6	服務方案規劃與撰寫																												
7	自組團隊服務方案報告																												
8-9	布袋戲在華語文教學的應用																												
10	認識兒童的特殊發展需求與互動技巧																												
11-12	反思的方法與團體反思活動的帶領																												
13-14	服務影響力評估方法與實作																												
15-16	自組團隊服務成果報告與後續計畫討論																												
17-18	線上學習：志願服務基礎訓練、資訊志工特殊訓練																												

(3) 服務經驗與修課動機討論。

分組討論：(1) 過去的服務經驗。

(2) 選修這門課的動機。

第二週：國際志工服務經驗分享

教學目標：邀請前一年出隊服務的國際志工進行服務經驗分享，讓修課學生對於國際志工服務有更深入的瞭解，從被服務對象、志工、當地文化與服務需求等不同角度，學習國際志工服務的發展歷史、各類型國際志工服務方案、合作單位對志工角色的期待。

教學內容：(1) 邀請前一年出隊的國際志工分享國際志工服務經驗。

(2) 國際志工服務發展歷史簡介。

指定閱讀教材：(1) Sobocinska, A. (2017). How to win friends and influence nations: the international history of Development Volunteering. *Journal of Global History*, 12(1), 49-73.

<https://doi.org/10.1017/S1740022816000334>

(2) 葉田甲太 (2012)。雖然我們無法改變世界。臺灣東販。(圖書館 6F，索書號 861.67 8856)

(3) 深作健太 (2011)。僕たちは世界を変えることができない。
But, we wanna build a school in Cambodia.

回家作業：雖然我們無法改變世界閱後心得

第三週：團隊合作與領導

教學目標：促進學生瞭解團體觀察與帶領的方法，學習如何領導團隊、帶領團體討論、以及促進分工合作的技巧。。

教學內容：(1) 團隊合作遊戲：棉花糖與義大利麵。

(2) 團體動力與團隊內角色的認識。

(3) 領導理論與參與式決策簡介。

(4) 如何藉由妥善的分工促進團隊內的合作。

指定閱讀教材：(1) 英文參考書第 4 章：Groups are fun, groups are not fun

(2) 英文參考書第 8 章：Leadership and Service-Learning

分組討論：(1) 過去成功與失敗的團隊經驗？

(2) 成功與失敗經驗的異同之處？

(3) 團隊規範討論

回家作業：個人簡歷與自傳（包含參與國際志工服務的動機、對國際志工服務的想像）

第四週：服務需求評估方法與二手資料分析實作

教學目標：教導學生如何使用公開資料與社區/田野調查的方法來蒐集資料，學會利用 Google 試算表對蒐集到的資料進行分析，從而發現合作夥伴與自己在不同層次與面向的資源、需求與目標。

教學內容：(1) 需求評估的意涵與方法。

(2) 二手資料的蒐集與分析方法簡介。

(3) Google 試算表分析實作

指定閱讀教材：(1) 李洸楚、施義雄 (2019)。應用政府開放資料分析高齡友善社區推動需求-以嘉義縣為例。

(2) Hodgkinson, V. A. (2003). Volunteering in global perspective. In *The values of volunteering: Cross-cultural perspectives* (pp. 35-53). Springer.

分組討論：(1) 東南亞華語學校服務需求調查討論

(2) 台灣偏鄉中小學服務需求調查討論

第五、六週：服務方案規劃與撰寫

教學目標：學習目標設定理論與各種方案規劃的方法，並加以應用實際規劃出可執行的偏鄉中小學教育服務方案；輔導學生申請教育部青年發展署獎

勵青年自組團隊參與志工行動計畫。

教學內容：(1) 目標設定理論。

(2) 單次/短期、持續性、密集式的服務學習活動規劃。

(3) 研究計畫、服務方案規劃與計畫書撰寫。

(4) 預算編列方法與實作。

指定閱讀教材：(1) 中文參考書第 5 章：聯課活動服務-學習的設計與實施

(2) Locke, E. A., & Latham, G. P. (2012). Goal setting theory. In Motivation: Theory and research (pp. 23-40). Routledge.

(3) 教育部青年發展署獎勵青年自組團隊參與志工行動計畫

分組討論：台灣偏鄉中小學校教育服務方案討論

第七週：自組團隊服務方案報告

教學目標：分組報告自組團隊偏鄉中小學教育服務計畫。

教學內容：期中報告與討論。

第八、九週：布袋戲結合語文教學的應用

教學目標：與布袋戲團合作進行教學，教授台灣傳統文化布袋戲的歷史、文化、配音與操偶等技巧，以及如何結合布袋戲進行語文教學的經驗分享，讓學生有機會應用在台灣偏鄉中小學教育服務及未來國際華校服務中。

教學內容：(1) 布袋戲在台灣與東南亞的發展歷史。

(2) 布袋戲的角色介紹。

(3) 布袋戲結合台語及華語文教學經驗分享。

指定閱讀教材：伏木香織、羅斌 (2015)。閩南布袋戲在東南亞與台灣 (初版)。臺原出版社。

分組討論：布袋戲結合語文教學教案討論

第十週：認識兒童的特殊發展需求與互動技巧

教學目標：邀請高雄市立仁武特殊教育學校的臨床心理師進行教學，讓學生認識特殊 (發展遲緩) 兒童的認知、心理、社會特性，學習與特殊學童的行為觀察與互動技巧，瞭解特殊教育中個別化教育計畫的實施經驗。

教學內容：(1) 智能障礙、過動症、自閉症簡介。

(2) 個別化教育計畫。

(3) 如何觀察兒童的行為。

(4) 認識與特殊兒童的互動技巧。

分組討論：因應兒童特殊發展需求的活動設計

第十一、十二週

教學目標：認識反思的意涵、功能、方法與主題，學習如何應用各種反思的方法與技巧，使服務的經驗能促進團體的學習及個人知識的建構。

教學內容：(1) 反思相關理論與方法介紹。

(2) 反思遊戲帶領實作：說書人、威斯康辛卡片分類測驗。

(3) 服務學習的反思議題。

指定閱讀教材：(1) 中文參考書第 2 章：瞭解與促進批判性反思

(2) 英文參考書第 6 章：Reflection in action

分組討論：(1) 團體反思活動的設計與帶領實作

(2) 個人反思寫作的設計實作

第十三、十四週

教學目標：介紹成效評估與社會影響力評估的理論與方法。

教學內容：(1) 成效評估與社會影響力評估的理論、方法與實作。

(2) 個人學習成效評估方法與實作。

(3) google 表單問卷設計與 google 試算表統計分析 (列聯表、卡方檢定) 教學與實作。

指定閱讀教材：(1) 中文參考書第 6 章：服務-學習的評估

	(2) 英文參考書第 11 章：<i>Beyond a grade</i> (3) 汪浩 (2018)。《社會影響力報告指南 (初版)》。衛生福利部社會及家庭署。 分組討論：活動滿意度調查問卷設計與分析方法實作 第十五、十六週：期末報告 教學目標：分組分享偏鄉中小學自組團隊教育服務的成果及未來國際華校服務教案設計，獲得多元的回饋，以促進計畫的改進、提升服務學習成效，並學習如何正確的評價自己與他人。 第十七、十八週： 教學目標：介紹慶賀的方法，學習如何看待與處理服務學習中的失敗經驗，讓學生學習如何以正向的方法妥善地結束一個服務學習計畫。 教學內容：(1) 服務學習中常見的問題。 (2) 如何從失敗中學習。 (3) 慶賀的方法。 (4) 感恩：正向心理學在服務學習的應用。 指定閱讀教材：(1) 英文參考書第 9 章：<i>Failure with best of intentions</i> (2) 吳相儀、辛昱融、陳琬云、簡晉龍、鍾昆原 (2017)。感恩課程對大學生感恩、幸福感與復原力影響之研究。《教育心理學報》，49(1)，23-41。 分組討論：(1) 分享自己成功與失敗的經驗 (2) 從上述經驗中，歸納出對於成功與失敗的定義與看法 (3) 你們的觀點與下列三則格言的觀點有什麼相似與不相似的地方？ a. 有的時候，一個人必須走了很遠的距離，才能回到正確的方向前進一小步 b. 長時間努力之後的失敗，比從來沒有付出足夠努力便放棄，更加偉大 c. 成功的衡量不在於一個人達到的地位，而在於追求成功的過程中他必需克服多少障礙 第十七、十八週 教學目標：藉由線上教學的方式，輔導學生完成志願服務基礎訓練及資訊志工特殊訓練，協助學生獲得後續申請教育部青年發展署海外志工及僑務委員會赴東南亞僑（華）校志願服務之獎補助資格。 教學內容：(1) 志願服務法規之認識。 (2) 志願服務經驗分享。 (3) 志願服務倫理與內涵。 (4) 資訊志工服務經驗分享&創意逆向思考。 (5) 社會議題發現力&翻轉社會新價值。 (6) 用影像說故事&用聲音玩後製。 (7) 資訊志工的無限可能&用程式走入城市。
教科書及 延伸閱讀	- 劉若蘭、郭瑋芸、邱佳慧、王美鴻（譯）(2018)。《服務-學習的本質：問題、解答與啟示》（原作者：Barbara Jacoby）。臺北市：學富文化。（原著出版年：2014）（圖書館 5F，索書號：547.1 8455:2） - Cress, C. M., Collier, P. J., & Reitena, V. L. (2013). <i>Learning through Serving: A Student Guidebook for Service-Learning & Civic Engagement Across Academic Disciplines & Cultural Communities</i>. Virginia: Stylus Publishing.（圖書館 7F，索書號：LC220.5 C922 2013）

評 量 方 式	請勾選(可複選)，並填寫類別： ☒課堂參與 <u>A</u> 類 ☐期 中 考 _____類 ☐期 末 考 _____類 ☒小組報告 <u>BC</u> 類 ☒小組討論 <u>A</u> 類 ☒書面報告 <u>BC</u> 類 ☒課後作業 <u>A</u> 類 ☐平時測驗 _____類 ☐心得分享 _____類 ☐學習紀錄 _____類 ☐專題創作 _____類 ☒其他 <u>影片</u>，<u>C</u> 類 A 類佔 <u>50</u> %；B 類佔 <u>20</u> %；C 類佔 <u>30</u> %；D 類佔 _____%(類別可自行增加) 說明： A 平時成績 50%（包含上課參與 10%，服務實作 20%，平時作業、助教及小組討論 20%） B 期中報告 20%（包含口頭服務方案簡報 10%，書面服務計畫書 10%） C 期末報告 30%（包含期末口頭簡報、含 5 分鐘以內成果短片 10%，小組書面成果報告 10%，個人書面國際服務教案 10%）
與聯合國永續發展目標(SDGs)及細項之對應 (請參閱 SDGs 對照表)	目標：<u>4</u> 細項：<u>4.1、4.7</u> 目標：<u>11</u> 細項：<u>11.4</u>

核心能力指標設定	通識課程 核心能力指標 (請勾選主要的 3-5 項)	說明	課程能培養學生此項核心能力者請打 ✓
	(1)思考與創新	能夠進行獨立性、批判性、系統性或整合性等面向的思考，或能以創意的角度來思考新事物。	✓
	(2)道德思辨與實踐	能夠對於社會、文化中相關的倫理或道德議題，進行明辨、慎思與反省，或能實踐在日常生活中。	
	(3)生命探索與生涯規劃	能夠主動探索自我的價值或生命的真諦，或能具體實踐在自我生涯的規劃或發展。	
	(4)公民素養與社會參與	能夠尊重民主與法治的精神、關心公共事務及議題，或能參與社會事務及議題的討論與決策。	✓
	(5)人文關懷與環境保育	能夠具備同理、關懷、尊重、惜福等人文素養，或能擴及到更為廣泛的環境及生態議題。	
	(6)溝通表達與團隊合作	能夠善用各種不同的表達方式進行有效的人際溝通，或能理解組織運作，與他人完成共同的事物或目標。	✓
	(7)國際視野與多元文化	能夠了解國際的情勢與脈動，具備廣博的世界觀，或能尊重或包容不同文化間的差異。	✓
	(8)美感與藝術欣賞	能夠領略各種知識、事物或領域中的美感內涵，或能據此促成具美感內涵之實踐力。	✓
	(9)問題分析與解決	能夠透過各種不同的方式發現問題，解析問題，或能進一步透過思考以有效解決問題。	✓
授課教師資料	姓名：李洸楚 ☒ 兼任教師 服務單位：國立中正大學通識教育中心 職稱：助理教授 學經歷：國立中正大學心理學研究所博士 教育部青年發展署雲嘉青年志工中心計畫主持人 中國醫藥大學通識教育中心兼任助理教授 國立空中大學社會科學系兼任助理教授 社團法人臺灣愛行動協會常務理事 國立中正大學高齡跨域創新研究中心助理研究員 國立中正大學國際志工服務隊指導老師 專業領域：心理學、神經科學、服務學習		
備註			

