

中正大學犯罪防治學系 115 學年度第一學期課程教學綱要

科目名稱：社會福利行政

系級：司法社會工作學程

上學期：3 學分

授課老師：陳慧女

時間：週一下午 13:10-16:00

教室：教育一館 601

開課編號：115_1_3452086_01

課程目標：

- 1.認識及了解社會福利行政的概念、理論、規劃、人力、組織體系、運作，及其在社會工作組織的應用。
- 2.具備成為社會工作人員在社會福利組織的行政與管理的基本知能，也具備未來成為社會工作者的信心。

教學方式：

- 1.理論概念講授
- 2.分組討論

課程要求：

- 1.請準時出席上課，全學期上課不到課程三分之二者，一律以不及格論。
- 2.若未能前來上課，請事先請假，說明原因。老師的聯絡方式：
chen1624@ms17.hinet.net、huinuchen@gmail.com。
- 3.尊重智慧財產權，請勿影印教科書。作業抄襲或得自 AI，以零分計。

評量方式：

- 1.出席與課堂參與討論 20%
包含：出席頻率（15%）、參與討論及提問等（5%）。缺席扣該次課程出席分數，請假則扣該次出席的一半分數。
- 2.期中考試 30%
考試範圍 Ch.1-5。題型：選擇題、問答題。
- 3.期末考試 30%
考試範圍 Ch.6-11。題型：選擇題、問答題。
- 4.課堂分組作業 20%
就課程主題於課堂中分組進行查詢及討論，並將討論結果打字整理後上傳分享，老師給予回饋。總計 5 主題，每次主題各占 4%。未出席參與團體討論者請於課後補交，有補交者為 60 分，未交者以零分計。

主要教科書及參考資料：

*黃源協、莊俐昕（2026）。**社會福利行政**（第二版，2017 年初版）。雙葉書廊。
李易駿、許雅惠（2023）。**社會福利行政**。洪葉文化。
林勝義（2020）。**社會福利行政**。五南。
林萬億（2010）。**社會福利**。五南。

彭懷真 (2019)。**社會福利行政**。揚智。

葉肅等九人著，陳琇惠總校閱 (2026)。**社會福利行政**。華格納。

李晏甄、林立 (譯) (2009)，C. W. LeCroy 著。**社工員的故事：傾聽助人工作者的心聲** (二版)。群學。

家扶基金會 (策劃)，謝玲玉等人著 (2013)。**與你同行：家扶社工的故事** (第二集)。飛行貓創意社。

影片：《幸福推手 100 年宜蘭縣政府社會處社工日影片》。郭笑芸導演，宜蘭縣政府社會處。網址：<https://www.youtube.com/watch?v=njAOHj3Ako4>

網站：台灣社會工作專業人員協會 (社工專協)、中華民國社會工作師公會全國聯合會、中華民國醫務社會工作學會、台灣社會工作教育協會、台灣社會工作實務發展協會、美國社會工作專業人員協會

課程進度：

日期	進度	閱讀內容
2026/09/07	課程說明	
2026/09/14	社會福利行政的基本概念	Ch.1，幸福推手影片
2026/09/21	社會福利行政的緣起與發展	Ch.2
2026/09/28	教師節放假	
2026/10/05	社會福利行政的相關理論	Ch.3
2026/10/12	社會福利行政的規劃	Ch.4，作業 1：SWOT 分析案例
2026/10/19	社會福利行政的組織	Ch.5，作業 2：社會處及社福機溝的組織架構
2026/10/26	放假	
2026/11/02	期中考	
2026/11/09	社會福利行政的領導與激勵	Ch.6
2026/11/16	社會福利行政的決策	Ch.7
2026/11/23	社會福利行政的人力資源管理	Ch.8，作業 3：職場霸凌與性騷擾申訴
2026/11/30	社會福利行政的控制與治理	Ch.9，作業 4：查詢社福機構預算
2026/12/07	社會福利行政的作業管理	Ch.10，作業 5：查詢政府機關委託方案內容
2026/12/14	臺灣及各國社會福利行政的體系	Ch.11-12
2026/12/21	期末考	
2026/12/28	自主學期週	

作業 1：SWOT 分析案例

作業 2：社會處及社福機構的組織架構

1.查詢並繪製以下縣市政府社會處組織圖及各工作項目內容

新北市政府

台南市政府

新竹縣政府

嘉義縣政府

宜蘭縣政府

澎湖縣政府

2.查詢並繪製以下各社福機構的正式全稱、組織圖及工作項目內容

家扶基金會

心路基金會

創世基金會

雅文基金會

婦女救援基金會

作業 3：職場霸凌申訴案例

查詢並繪製公私部門的職場霸凌及性騷擾申訴流程

中央部會

縣市政府

大專院校

社福機構

私人公司

作業 4：查詢社福機構預算

查詢以下各立案社福機構的正式全稱及年度預決算

陽光基金會

喜憨兒基金會

羅慧夫顏顏基金會

弘道老人基金會

勵馨基金會

兒福聯盟基金會

作業 5：查詢政府機關委託方案內容

高雄市政府

台中市政府

苗栗縣政府

屏東縣政府

台東縣政府

澎湖縣政府