

國立中正大學政治學系
抽樣調查實務（一）授課大綱

授課學期：115 學年度第 1 學期

授課教師：林瓊珠（cclinf@ccu.edu.tw, ext 32613）

學分數：選修課，3 學分

上課時間：週一 18:10-21:00

上課地點：社科院二館 105

Office Hour: 週二 16.10-17.00 、週三 16.10-17.00 (請先預約)

教學目標

一份好的調查結果，有一部分取決於樣本的取得，此有賴於使用科學性的抽樣方法來進行。本課程主要目標為理論與實務兼具，除針對抽樣理論進行介紹外，課程著重在實務操作，主要透過實際操作的過程，讓修課同學熟悉調查研究法和抽樣實務，實際進行電話訪問方式，熟悉電訪的抽樣實務知識。是以，本課程預期修課學生得以：

1. 熟悉調查研究法理論和應用
2. 熟悉調查法和抽樣實務

指定教科書和參考資料

1. Scheaffer et al. (2011). *Elementary Survey Sampling* (7th edition). Cengage Learning.
2. 依據授課進度，指定相關書籍或參考資料，請留意教學平台公告。

先修科目或具備能力

1. 需要有擔任電訪員 21 小時以上的經驗
2. 需修習過民意調查相關課程

考評和成績核算方式

1. 平時作業，20%。

依據授課進度，指定課堂閱讀，撰寫約 500 字心得，當週上課分享後繳交。

2. 實務操作，60%。

透過實務操作，需繳交(1)訪員訪問觀察作業 (2)戶中抽樣觀察作業，字數以 A4 一頁為限，

3. 期末心得口頭報告，20%。(製作投影片)

針對本學期理論與實務操作，口頭分享實務操作心得和電訪相關建議。

分週進度

週次	課程內容
1	課程內容介紹
2	抽樣調查前測實作
3	電訪實作
4	放假一日
5	電訪實作
6	調查實務專題:訪員和受訪者(1) 指定閱讀 1 和 2
7	調查實務專題:訪員和受訪者(2) 延伸閱讀 4+同學報告
8	放假一日
9	調查實務專題:訪問時間、戶中抽樣
10	調查實務專題:閱讀洪永泰(2014)第三篇:預知民意有辦法
11	電訪抽樣設計實作(1) 需自備電腦
12	電訪抽樣設計實作(2) 需自備電腦
13	電訪實作
14	電訪實作
15	電訪實作
16	實作心得課堂報告
17	彈性教學週
18	彈性教學週

指定閱讀

1. 劉義周. (1996). 測不到的誤差: 訪員執行訪問時的偏誤. *調查研究*, (2), 35-58. (Week 6)
2. 胡克威. (2004). 電話訪問調查的過程與檢討:[過關] 的觀點. *調查研究-方法與應用*, (16), 73-104. (Week 6)
3. 林啟耀. (2014). 訪員如何影響訪問績效? 一個互動式的觀點. *台灣政治學刊*, 18(1), 129-179. (Week 6)
4. 侯佩君. (2008). 電話調查的 [類拒訪] 分析. *調查研究-方法與應用*, (23), 81-118. (閱讀至頁 97) (Week 7)
5. 洪永泰. (2014). *誰會勝選? 誰能凍蒜?: 預知政治版圖, 讓民調數字告訴你*. 遠見天下文化出版股份有限公司. (頁 188-209) (Week 7)
6. 洪永泰(2001)戶中選樣之研究, 五南出版社。(Week 7)

延伸閱讀

1. 瞿海源. (1994). 受訪者合作與可靠程度對問卷調查結果之影響. *調查研究*, 37-56.

2. Sun, H., Conrad, F. G., & Kreuter, F. (2021). The relationship between interviewer-responder rapport and data quality. *Journal of Survey Statistics and Methodology*, 9(3), 429-448.
3. 林佳瑩, & 陳信木. (1996). 各種電話號碼抽樣方式之比較分析. *調查研究*, (2), 111-141.
4. 吳齊殷. (1997). 受訪者之訪答效應: 施測方法, 問卷型式與問題性質. *調查研究* 第 4 期, 頁 5-38.
5. 蔡秀惠, & 陳光輝. (2016). 督導在面訪調查中的角色與影響: 以 2013 年台灣選舉與民主化調查為例*. *調查研究-方法與應用*, (35), 111-145.