

國立中正大學通識教育課程教學大綱

開課學年度/學期	115 學年度第 1 學期																												
課程名稱 (中文)	社會實踐：校外合作單位																												
課程名稱 (英文)	Social Practice: Community Engagement																												
課 碼	7407050-01	學分數	2																										
授 課 方 式	請勾選(可複選)： ☒ 課堂講授 ☐ 網路教學 ☒ 分組討論 ☒ 校外教學 ☒ 其他 <u>社會實踐方案實作</u>																												
教學目標及範圍	為促進本校校外合作單位型社會實踐課程之推動，培養學生的公民素養，激勵學生服務社會的熱誠，本課程安排一系列的教學活動，從服務的準備階段、服務執行與反思階段、成效評估與慶賀階段等三方面，並結合校外合作單位的培訓方案及服務體驗，以提升學生服務方案的規劃與執行能力，強化品格教育並培養大學生的公民責任感與同理心，學習設身處地站在弱勢族群及在地社區的角度與視野，去發現與瞭解他們所遭遇的問題，學習如何結合與應用自身的專業知能，提出解決問題的創新社會實踐方案。此外本課程也包含志願服務基礎訓練與特殊訓練，協助學生了解志願服務的精神與內涵，並透過志願服務擴大社會參與的機會。																												
授 課 大 綱 (週次表及每週課程詳細內容說明)	本學期校外合作單位為嘉義縣脊隨損傷者協會，實踐主題以身心障礙者健康促進議題為主，包含規劃適合身障朋友的旅遊行程、陪伴身障者一起進行射箭運動及休閒活動，實作活動整學期時數約 6~10 小時，課程將協助安排校外實作的交通接送，沒有交通工具的同學也可選修這門課程。 <table><tr><th>週次</th><th>主題</th></tr><tr><td>1</td><td>課程介紹</td></tr><tr><td>2</td><td>志願服務經驗分享</td></tr><tr><td>3</td><td>志願服務內涵及倫理</td></tr><tr><td>4</td><td>如何協助身心障礙者進行射箭運動</td></tr><tr><td>5-6</td><td>身心障礙者休閒運動的需求與阻礙</td></tr><tr><td>7-8</td><td>調查研究方法與問卷設計簡介</td></tr><tr><td>9</td><td>期中報告：身心障礙者休閒運動調查</td></tr><tr><td>10-11</td><td>Google 我的地圖在旅遊規劃的應用</td></tr><tr><td>12-14</td><td>問卷調查資料處理與統計分析方法簡介與實作</td></tr><tr><td>15</td><td>反思討論</td></tr><tr><td>16</td><td>期末報告：身障者旅遊規劃</td></tr><tr><td>17-18</td><td>線上統計分析與書面報告討論</td></tr></table> 每週課程進度說明： 第一週 教學目標：促進學生對於服務學習相關議題的關心與討論，提升學習本課程的動機與目標。 教學內容：(1) 課程介紹，講解課程設計與安排，相關規則與注意事項，作業、報告及評分標準。 (2) 服務經驗與修課動機討論。			週次	主題	1	課程介紹	2	志願服務經驗分享	3	志願服務內涵及倫理	4	如何協助身心障礙者進行射箭運動	5-6	身心障礙者休閒運動的需求與阻礙	7-8	調查研究方法與問卷設計簡介	9	期中報告：身心障礙者休閒運動調查	10-11	Google 我的地圖在旅遊規劃的應用	12-14	問卷調查資料處理與統計分析方法簡介與實作	15	反思討論	16	期末報告：身障者旅遊規劃	17-18	線上統計分析與書面報告討論
週次	主題																												
1	課程介紹																												
2	志願服務經驗分享																												
3	志願服務內涵及倫理																												
4	如何協助身心障礙者進行射箭運動																												
5-6	身心障礙者休閒運動的需求與阻礙																												
7-8	調查研究方法與問卷設計簡介																												
9	期中報告：身心障礙者休閒運動調查																												
10-11	Google 我的地圖在旅遊規劃的應用																												
12-14	問卷調查資料處理與統計分析方法簡介與實作																												
15	反思討論																												
16	期末報告：身障者旅遊規劃																												
17-18	線上統計分析與書面報告討論																												

- 分組討論：(1) 我的服務經驗。
(2) 我選修這門課的動機。

第二週

教學目標：透過各類型志願服務與服務學習的經驗分享，促進學生對於志願服務與服務學習的認識，從志願服務運用單位、被服務對象、志工、服務學習課程等不同角度，探討何謂志願服務、服務學習、以及對志工角色的期待。

教學內容：(1) 邀請校外合作單位督導分享過去的服務學習合作經驗。
(2) 助教與授課老師服務學習經驗分享。
(3) 志願服務與服務學習簡介。
(4) 志工與服務學習學生的角色。

指定閱讀教材：(1) 中文參考書第 1 章：服務-學習簡介
(2) 英文參考書第 1 章：What are Service-Learning and civic engagement?

- 分組討論：(1) 志願服務與服務-學習的異同。
(2) 我對於服務學習的想像。

第三週

教學目標：促進學生瞭解在服務的過程中，可能產生的問題、與這些問題相關的倫理議題、及可依循的倫理原則。

教學內容：(1) 志願服務的內涵。
(2) 助人專業倫理與志願服務倫理原則。
(3) 充權賦能的社會正義觀點

指定閱讀教材：(1) 修慧蘭、林蔚芳、洪莉竹（譯）(2012)。專業助人工作理。臺北市：雙葉書廊。(第 1 章、第 13 章)(圖書館 5F，索書號 178.4 867 102)
(2) 志願服務倫理守則

- 分組討論：(1) 什麼是服務中該做與不該做的事？
(2) 從充權賦能的觀點，服務的目標為何？

第四~六週

教學目標：邀請校外合作單位督導至課堂介紹單位服務方案與服務對象，並與學生討論實作方案。

教學內容：(1) 校外合作單位服務方案(射箭與協助身心障礙者運動)教學。
(2) 安排至校外合作單位進行服務體驗。
(3) 身心障礙者休閒運動的需求與阻礙。

指定閱讀教材：校外合作單位自編教材

分組討論：服務體驗反思討論

第七、八週

教學目標：讓學生學習如何使用政府公開資料與社區/田野調查的方法來蒐集資料，學會利用 Excel/Google 試算表對蒐集到的資料進行分析，從而發現合作夥伴與自己在不同層次與面向的資源、需求與目標。

教學內容：(1) 需求評估的意涵與方法。
(2) 如何進行第一手資料的調查。
(3) 二手資料的蒐集與資料整理。
(4) Google 表單教學與調查問卷設計。

指定閱讀教材：黃煜文（譯）(2004)。如何做好口述歷史（原作者：Beth M. Robertson）。臺北市：五觀藝術。(原著出版年：2000)(圖書館 6F，索書號: 601.6 8567)

分組討論：身障者旅遊需求與阻礙調查方法討論。

第九週

教學目標：透過報告與討論，協助學生完善各自的社會實踐實作計畫。

教學內容：學生分組發表社會實踐實作計畫。

第十、十一週

教學目標：介紹成效評估的理論與方法，學習如何利用 Google 表單設計一份調查問卷。

教學內容：(1) Google Mymaps 應用教學。

(2) 去趣 app 應用教學。

(3) 無障礙旅遊規劃簡介。

指定閱讀教材：李洸楚、施義雄 (2019)。應用政府開放資料分析高齡友善社區推動需求-以嘉義縣為例。

分組討論：無障礙旅遊規劃討論

第十二~十四週

教學目標：學會利用 Excel/Google 試算表進行常用的問卷統計分析(描述統計、列聯表、卡方檢定、t 檢定、變異數分析)。

教學內容：(1) 問卷資料整理(多選問題的資料整理方法)。

(2) 描述統計及列聯表分析。

(3) 推論統計分析(卡方檢定、t 檢定、變異數分析)。

指定閱讀教材：Quirk, T. J. (2021). Excel 2019 in Applied Statistics for High School Students: A Guide to Solving Practical Problems. Springer.
<https://doi.org/10.1007/978-3-030-66756-6>

分組討論：調查問卷資料整理與統計分析實作。

第十五週

教學目標：認識反思的意涵、功能、方法與主題，學習如何應用各種反思的方法與技巧，使服務的經驗能促進團體的學習及個人知識的建構。

教學內容：(1) 反思相關理論。

(2) 反思的方法。

(3) 服務學習的反思議題。

指定閱讀教材：(1) 中文參考書第 2 章：瞭解與促進批判性反思
(2) 英文參考書第 6 章：Reflection in action

分組討論：(1) 團體反思活動的設計與帶領實作

(2) 個人反思寫作的設計實作

第十六週

教學目標：藉由互相分享整學期的成果，獲得多元的回饋，以促進計畫的改進、提升社會實踐實作成效，並學習如何正確的評價自己與他人。

教學內容：學生分組發表「適合身障朋友的兩天一夜無障礙旅遊規劃」。

第十七、十八週

教學目標：透過線上討論的方式實際指導學生完成書面研究報告，解決學生資料分析與書面研究報告撰寫過程中遇到的問題，讓學生學習如何針對調查到的一手資料進行統計分析，並完成一份書面研究報告。

教學內容：調查研究資料統計分析與書面研究報告線上問題討論。

注意事項：

1. 學生分組：6~10 名為一組，每組須提出並執行一個社會實踐實作方案(實踐時數 6~10 小時)，每組由一名助教負責，請同學積極參與由助教帶領的各項討論、活動與實作，有任何課程與服務實作上的問題皆可與助教及老師討論。
2. 期末報告：每組上台報告時間至多 20 分鐘，報告重點為「適合身障朋友的兩天一夜無障礙旅遊規劃」。
3. 期末成果書面報告內容包含：
 - 一、主題
 - 二、特色
 - 三、時間與行程安排

	四、景點或主要行程規劃 五、交通規劃 六、餐飲規劃 七、住宿規劃 八、無障礙設施資訊(包含相關網站無障礙資訊分析評論) 九、緊急意外事故處理流程 十、預算 十一、特殊要求(能力、裝備) 十二、夥伴(團體旅遊、家庭旅遊、三五好友出遊、個人獨旅) 十三、個人心得彙整 4. 課堂出席：每堂課都會用 QRcode 點名。原則上每週都會安排反思與分組討論的時間，請同學踴躍出席不要隨意缺席。 5. 平時成績包含實作過程評量、課堂出席、助教及小組討論參與狀況等。
教科書及 延伸閱讀	1. 劉若蘭、郭瑋芸、邱佳慧、王美鴻(譯)(2018)。服務-學習的本質：問題、解答與啟示(原作者：Barbara Jacoby)。臺北市：學富文化。(原著出版年：2014)(圖書館 5F，索書號：547.1 8455:2) 2. Cress, C. M., Collier, P. J., & Reitena, V. L. (2013). Learning through Serving: A Student Guidebook for Service-Learning & Civic Engagement Across Academic Disciplines & Cultural Communities. Virginia: Stylus Publishing. (圖書館 7F，索書號：LC220.5 C922 2013)
評 量 方 式	請勾選(可複選)，並填寫類別： ☒ 課堂參與，<u>A</u> 類 ☐ 期 中 考，__類 ☐ 期 末 考，__類 ☒ 小組報告，<u>C</u> 類 ☒ 小組討論，<u>A</u> 類 ☒ 書面報告，<u>BC</u> 類 ☒ 課後作業，<u>A</u> 類 ☐ 平時測驗，__類 ☒ 心得分享，<u>C</u> 類 ☐ 學習紀錄，__類 ☐ 專題創作，__類 ☒ 其他 <u>影片</u>，<u>C</u> 類 A 類佔 <u>50</u> %；B 類佔 <u>20</u> %；C 類佔 <u>30</u> %；D 類佔 ____%(類別可自行增加) 說明： 平時成績 50% (包含上課參與 20%、實作 10%、助教及小組討論 20%) 服務學習方案 20% (包含文獻探討、社會實踐實作方案) 期末報告 30% (包含期末口頭報告 10%、小組 5 分鐘以內成果短片 10%、小組書面成果報告 10%)
與聯合國永續發展 目標(SDGs)及 細項之對應	目標：<u>3</u> 細項：<u>3.4</u> 目標：<u>4</u> 細項：<u>4.5</u>

核心能力指標設定	通識課程 核心能力指標 (請勾選主要的 3-5 項)	說明	課程能培養學生此項核心能力者請打 ✓
	(1)思考與創新	能夠進行獨立性、批判性、系統性或整合性等面向的思考，或能以創意的角度來思考新事物。	✓
	(2)道德思辨與實踐	能夠對於社會、文化中相關的倫理或道德議題，進行明辨、慎思與反省，或能實踐在日常生活中。	
	(3)生命探索與生涯規劃	能夠主動探索自我的價值或生命的真諦，或能具體實踐在自我生涯的規劃或發展。	
	(4)公民素養與社會參與	能夠尊重民主與法治的精神、關心公共事務及議題，或能參與社會事務及議題的討論與決策。	✓
	(5)人文關懷與環境保育	能夠具備同理、關懷、尊重、惜福等人文素養，或能擴及到更為廣泛的環境及生態議題。	✓
	(6)溝通表達與團隊合作	能夠善用各種不同的表達方式進行有效的人際溝通，或能理解組織運作，與他人完成共同的事物或目標。	✓
	(7)國際視野與多元文化	能夠了解國際的情勢與脈動，具備廣博的世界觀，或能尊重或包容不同文化間的差異。	
	(8)美感與藝術欣賞	能夠領略各種知識、事物或領域中的美感內涵，或能據此促成具美感內涵之實踐力。	
	(9)問題分析與解決	能夠透過各種不同的方式發現問題，解析問題，或能進一步透過思考以有效解決問題。	✓

授課教師資料	姓名：李洸楚 ☐專任教師 學系(所，中心)： 職稱： ☒兼任教師 服務單位：國立中正大學通識教育中心 職稱：兼任助理教授 學經歷： 國立中正大學心理學研究所博士 教育部青年發展署雲嘉青年志工中心計畫主持人 中國醫藥大學通識教育中心兼任助理教授 國立空中大學社會科學系兼任助理教授 社團法人臺灣愛行動協會常務理事 社團法人台灣也思服務學習協會督導 國立中正大學高齡跨域創新研究中心助理研究員 專業領域： 心理學、神經科學、服務學習
備註	