

國立中正大學通識教育課程教學大綱

開課學年度/學期	115 學年度第 1 學期		
課程名稱 (中文)	社會實踐：課輔知能在補救教學的應用		
課程名稱 (英文)	Social practice：The Application of Knowledge and Skills in Remedial Teaching		
課 碼	7407041	學分數	2
授 課 方 式	請勾選(可複選)： ☒ 課堂講授 ☐ 網路教學 ☒ 分組討論 ☐ 校外教學 ☒ 其他： <u>方案實作</u>		
教學目標及範圍	1.點燃參與服務的學習熱忱與活力。 2.運用方法瞭解社區服務的需求。 3.以正確的服務來關懷社會、協助弱勢的行為態度，體驗社會關懷的人文素養。 4.提升與服務大眾的溝通能力。 5.培養公民素養，強化品格教育公民責任感與同理心。 6 反思生活、互動與服務之經驗。 7.運用所學習之知識技術實際進行服務並樂在其中。 8.了解弱勢家庭學童之學習處境與教育資源差異，培養教育關懷、同理理解及社會責任感，並透過實際服務促進教育機會均等。		
授 課 大 綱 (週次表及每週課程詳細內容說明)	週次	主題	
	1	課程進行方式說明與目標建立	
	2	從幫助動力認識服務學習與服務單位、時間分配介紹	
	3	如何跨越陌生，讓人願意相信我	
	4	課業輔導教學技巧：創造目標與成功關鍵	
	5	課業輔導教學技巧：學習技術與應用	
	6	課業輔導教學技巧：學習技術與應用	
	7	小組討論：輔導個案討論與因應方法	
	8	輔導個案學習狀況與策略	
	9	期中考週(停課)	
	10	課業輔導專題：看見孩子背後的故事	
	11	課業輔導教學技巧：營造良好人際關係~創造雙贏	
	12	課業輔導教學技巧：懂得溝通人際關係更輕鬆	
	13	教學技巧專案：外聘專業講師	
	14	自我反思：找到自己的位置與人生方向	
	15	期末成果報告	
	16	期末成果報告	
	17	期末成果報告(彈性教學週)	
	18	期末考週(停課)	

每週課程詳細內容說明：

單元一：課程進行方式與目標建立(三週)

1.主要內容：

- (1) 討論通識教育之目的與學習的目標。
- (2) 講解上課規則、內容與評分標準。
- (3) 從幫助動力了解服務學習的目的
- (4) 服務單位介紹與時間安排
- (5) 如何拉近與學生的距離與信任

2.教學方法：講授、影片賞析、分組問題討論與回饋。

單元二：團體動力（五週）

1.主要內容：

- (1) 定位個人學習目標服務價值。
- (2) 瞭解學習障礙與學習技術。
- (3) 瞭解孩子背後的故事。
- (4) 輔導個案：課輔學童的觀察與學習目標設定。

2.教學方法：講授、實際演練、影片賞析、分組問題討論與回饋。

單元三：人際關係基礎功（二週）

1.主要內容：

- (1) 了解的構成。
- (2) 人際關係的按鈕。
- (3) 溝通的演練。
- (4) 情緒度對團隊的影響。

2.教學方法：講授、實際演練、影片賞析、分組問題討論與回饋、報告。

單元四：提升輔導面對力（三週）

1.主要內容：

- (1) 輔導個案研討與因應方法。
- (2) 控制與處理混亂的有效方法。
- (3) 個案分享。

2.教學方法：講授、實際演練、分組問題討論與回饋。

單元五：學習正果(三週)

期末報告內容：(含 2 分鐘以內短片)

- (1) 課輔學童簡介(接受服務前的狀況與接受服務後的改變)。
- (2) 針對課輔學童學習的狀況所擬定的輔導策略與成效。
- (3) 服務中所遇到的困難與解決方法。
- (4) 服務學習的反思與成長。

教科書及 延伸閱讀	(1) 主要讀本： Learning How to Learn、 Basic Study Manual、 學習技術小冊子 L. Ron Hubbard, New Era Publications. (2) 其他參考書目：生命新觀點，了解的構成、情緒等級、透過溝通邁向成功、思考的原理、快樂之道、生存的科學、公共關係等。
評 量 方 式	請勾選(可複選)，並填寫類別： ☒ 課堂參與 <u>B</u> 類 ☐ 期 中 考 _____ 類 ☐ 期 末 考 _____ 類 ☒ 報告 <u>C</u> 類 ☒ 小組討論 <u>B</u> ☒ 書面報告 <u>D</u> 類 ☒ 課後作業 <u>B</u> 類 ☒ 服務時數 <u>D</u> 類 ☒ 出席成績 <u>A</u> 類 ☐ 學習紀錄 _____ 類 ☐ 專題創作 _____ 類 ☒ 個人自評 <u>B</u> 類 A 類佔 <u>20</u> %；B 類佔 <u>25</u> %；C 類佔 <u>20</u> %；D 類佔 <u>35</u> % (類別可自行增加) 說明： *依通識中心規定，選課學生必須完成下列條件，方能認可此學分： A. 出席成績 20%： 缺席、請假上限：缺席或請假(喪假、公假不包含) 3 次以上(含 3 次) 課堂參與成績將以零分計算。 B. 課堂參與與作業 25%： 1. 課堂作業於課堂結束離開教室前完成並繳交(10%)。 2. 小組團隊討論合作(10%)，小組互評與自評(5%)。 C. 期末報告 20%： (1) 以 PPT 或其他形式呈現簡報(含輔導學生互動相片)。 (2) 個人報告時間 5 分鐘。 (3) 簡報內容：服務中遇到的困難與解決成效、個人服務學習的反思與成長。 D. 服務參與 35%： (包含反思週誌)。 1. 服務時數 10 小時為主，並繳交服務時數表。 2. 服務態度與服務出席情形。 3. 一篇反思周誌(10%)：輔導 2 次後，針對課輔學童學習意願狀況、學習目標與策略分析。
與聯合國永續發展 目標(SDGs)及 細項之對應 (請參閱 SDGs 對照表)	目標：<u>4</u> 細項：<u>4.1、4.5、4.7</u> 目標：<u>10</u> 細項：<u>10.2</u> (至多三個目標，每個目標至多三個細項)

核心能力指標設定	通識課程 核心能力指標 (請勾選主要的 3-5 項)	說明	課程能培養學生此項核心能力者請打 ✓
	(1)思考與創新	能夠進行獨立性、批判性、系統性或整合性等面向的思考，或能以創意的角度來思考新事物。	
	(2)道德思辨與實踐	能夠對於社會、文化中相關的倫理或道德議題，進行明辨、慎思與反省，或能實踐在日常生活中。	
	(3)生命探索與生涯規劃	能夠主動探索自我的價值或生命的真諦，或能具體實踐在自我生涯的規劃或發展。	✓
	(4)公民素養與社會參與	能夠尊重民主與法治的精神、關心公共事務及議題，或能參與社會事務及議題的討論與決策。	✓
	(5)人文關懷與環境保育	能夠具備同理、關懷、尊重、惜福等人文素養，或能擴及到更為廣泛的環境及生態議題。	✓
	(6)溝通表達與團隊合作	能夠善用各種不同的表達方式進行有效的人際溝通，或能理解組織運作，與他人完成共同的事物或目標。	✓
	(7)國際視野與多元文化	能夠了解國際的情勢與脈動，具備廣博的世界觀，或能尊重或包容不同文化間的差異。	
	(8)美感與藝術欣賞	能夠領略各種知識、事物或領域中的美感內涵，或能據此促成具美感內涵之實踐力。	
	(9)問題分析與解決	能夠透過各種不同的方式發現問題，解析問題，或能進一步透過思考以有效解決問題。	✓
授課教師資料	姓名：何璧如 兼任教師 服務單位：熹知親子生活協會 職稱：生活學習顧問 學經歷： 1.學歷 中國醫藥大學醫務管理研究所 2.仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院行政部主管 3.弘光科技大學 兼任教師 4.中山醫藥大學 兼任教師 5.教育實驗室-成為孩子好夥伴工作室 學習諮詢顧問 6.品格教育種子教師培訓課程講師 7.國中小學親職教育講師 8.樂樂三民綜合長照機構 顧問 專業領域：1. 人生目標 2.社區服務 3.親子教育 4. 品格教育 5.生命教育		

備 註	1. 課程中會分組，依狀況會抽點同學發言，若抽到不在場，視同未出席。 2. 服務合作單位：薪傳二手書店。 3. 服務時數：10 小時，每週固定一次時間：6:00PM~8:00PM。 4. 自備交通工具。
--------	---