

國立中正大學通識教育課程教學大綱

開課學年度/學期	115 學年度第 1 學期																														
課程名稱 (中文)	社會實踐：校內學生社團																														
課程名稱 (英文)	Social Practice: On-Campus Student Clubs																														
課 碼	7407044-01	學分數	2																												
授 課 方 式	請勾選(可複選)： ☒ 課堂講授 ☐ 網路教學 ☒ 分組討論 ☐ 校外教學 ☒ 其他社會實踐方案實作																														
教學目標及範圍	為促進本校社團型社會實踐課程之推動，培養學生的公民素養，激勵學生服務社會的熱誠，本課程安排一系列的教學活動，從服務的準備階段、服務執行與反思階段、成效評估與慶賀階段等三方面，介紹從領導者與方案促進者的角度如何規劃、執行社會服務活動及團隊帶領的知能，提升學生服務性社團活動的規劃與執行能力，強化品格教育並培養大學生的公民責任感與同理心，學習設身處地站在弱勢族群及在地社區的角度與視野，去發現與瞭解他們所遭遇的問題，學習如何結合與應用自身的專業知能，提出解決問題的創新社會實踐方案。此外本課程也包含志願服務基礎訓練與教育類志工特殊訓練，協助學生了解志願服務的精神與內涵，並透過志願服務擴大社會參與的機會。																														
授 課 大 綱 (週次表及每週課程詳細內容說明)	修課學生須配合參加合作社團（本學期預計為：國際志工社、仁風社）安排之 4 小時以上的服務體驗，並分組自行規劃並執行 6~10 小時的社會實踐實作方案。 <table><tr><td>週次</td><td>主題</td></tr><tr><td>1</td><td>課程介紹</td></tr><tr><td>2</td><td>服務心態的建立</td></tr><tr><td>3</td><td>志願服務經驗分享</td></tr><tr><td>4</td><td>志願服務內涵及倫理</td></tr><tr><td>5</td><td>服務模式與服務關係的建立</td></tr><tr><td>6</td><td>團隊經營與領導</td></tr><tr><td>7-8</td><td>服務需求的評估方法</td></tr><tr><td>9</td><td>期中報告</td></tr><tr><td>10-11</td><td>服務活動的規劃</td></tr><tr><td>12-13</td><td>反思的方法與團體反思活動的帶領</td></tr><tr><td>14-15</td><td>服務成效的評估方法</td></tr><tr><td>16</td><td>服務的結束：慶賀與成果分享</td></tr><tr><td>17-18</td><td>期末報告</td></tr></table> 每週課程進度說明： 第一週 教學目標：促進學生對於服務學習相關議題的關心與討論，提升學習本課程的動機與目標。 教學內容：(1) 課程介紹，講解課程設計與安排，相關規則與注意事項，作業、報告及評分標準。 (2) 服務經驗與修課動機討論。 分組討論：(1) 我的服務經驗。			週次	主題	1	課程介紹	2	服務心態的建立	3	志願服務經驗分享	4	志願服務內涵及倫理	5	服務模式與服務關係的建立	6	團隊經營與領導	7-8	服務需求的評估方法	9	期中報告	10-11	服務活動的規劃	12-13	反思的方法與團體反思活動的帶領	14-15	服務成效的評估方法	16	服務的結束：慶賀與成果分享	17-18	期末報告
週次	主題																														
1	課程介紹																														
2	服務心態的建立																														
3	志願服務經驗分享																														
4	志願服務內涵及倫理																														
5	服務模式與服務關係的建立																														
6	團隊經營與領導																														
7-8	服務需求的評估方法																														
9	期中報告																														
10-11	服務活動的規劃																														
12-13	反思的方法與團體反思活動的帶領																														
14-15	服務成效的評估方法																														
16	服務的結束：慶賀與成果分享																														
17-18	期末報告																														

(2) 我選修這門課的動機。

第二週

教學目標：從電影賞析與心得討論，探討自己與同組夥伴對於服務的動機、期待與想像，討論青年如何透過服務積極參與社會，建立良好的服務心態。

教學內容：(1) 青年如何透過服務學習促進社會參與的機會。

(2) 服務的想像與服務心態的建立。

指定閱讀教材：(1) 英文參考書第一章：*What are Service-Learning and civic engagement?*

(2) 葉田甲太 (2012)。雖然我們無法改變世界。臺灣東販。(圖書館 6F，索書號 861.67 8856)

分組討論：(1) 青年如何改變世界？

(2) 我對於服務的想像。

第三週

教學目標：透過各類型志願服務與服務學習的經驗分享，促進學生對於志願服務與服務學習的認識，從志願服務運用單位、被服務對象、志工、服務學習課程等不同角度，探討何謂志願服務、服務學習、以及對志工角色的期待。

教學內容：(1) 兒少教育服務、高齡社區服務、身心障礙者服務經驗分享。

(2) 志願服務與服務學習簡介。

(3) 志工與服務學習學生的角色。

指定閱讀教材：(1) 中文參考書第 1 章：*服務-學習簡介*

(2) 英文參考書第 1 章：*What are Service-Learning and civic engagement?*

分組討論：(1) 志願服務與服務-學習的異同。

(2) 我對於服務學習的想像。

第四週

教學目標：促進學生瞭解在服務的過程中，可能產生的問題、與這些問題相關的倫理議題、及可依循的倫理原則。

教學內容：(1) 志願服務的內涵。

(2) 助人專業倫理與志願服務倫理原則。

(3) 充權賦能的社會正義觀點

指定閱讀教材：(1) 修慧蘭、林蔚芳、洪莉竹 (譯) (2012)。專業助人工作理。臺北市：雙葉書廊。(第 1 章、第 13 章)(圖書館 5F，索書號 178.4 867 102)

(2) 志願服務倫理守則

分組討論：(1) 什麼是服務中該做與不該做的事？

(2) 從充權賦能的觀點，服務的目標為何？

第五週

教學目標：促進學生瞭解不同類型的服務模式，以及如何與服務單位建立平等互惠的合作夥伴關係。

教學內容：(1) 直接服務、間接服務、非直接服務模式介紹。

(2) 合作關係的建立與維持。

指定閱讀教材：(1) 中文參考書第 3 章：*學校與社區服務-學習夥伴關係的發展與永續*

(2) 英文參考書第 2 章：*Building and maintaining community partnerships*

(3) Cnaan, R. A., Handy, F., & Wadsworth, M. (1996). Defining Who is a Volunteer: Conceptual and Empirical Considerations. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 25(3), 364-383.

分組討論：如何幫助自己與合作夥伴作好開展服務學習的準備？

第六週

教學目標：促進學生瞭解團體觀察與帶領的方法，學習如何領導團隊、帶領團體討論、以及促進分工合作的技巧。

教學內容：(1) 團體動力與團隊內角色的認識。

(2) 領導理論與參與式決策簡介。

(3) 如何藉由妥善的分工促進團隊內的合作。

指定閱讀教材：(1) 英文參考書第4章：*Groups are fun, groups are not fun*

(2) 英文參考書第8章：*Leadership and Service-Learning*

分組討論：(1) 我在團體中經常扮演的角色與團隊經驗分享

(2) 分工表的練習

第七、八週

教學目標：讓學生學習如何使用政府公開資料與社區/田野調查的方法來蒐集資料，學會利用 Google 試算表對蒐集到的資料進行分析，從而發現合作夥伴與自己在不同層次與面向的資源、需求與目標。

教學內容：(1) 需求評估的意涵與方法。

(2) 二手資料的蒐集。

(3) 如何進行第一手資料的調查。

(4) Google 試算表統計分析。

指定閱讀教材：(1) 李洸楚、施義雄 (2019)。應用政府開放資料分析高齡友善社區推動需求-以嘉義縣為例。

(2) 廖淑娟、蔡展儒、林綉汝 (2009)。台中霧峰舊正社區調查研究。

(3) 黃煜文 (譯) (2004)。如何做好口述歷史 (原作者：Beth M. Robertson)。臺北市：五觀藝術。(原著出版年：2000) (圖書館 6F，索書號: 601.6 8567)

分組討論：(1) 合作夥伴單位的相關二手資料蒐集與分析

(2) 合作夥伴單位的訪談大綱設計

第九週

教學目標：透過報告與討論，協助學生完善各自的社會實踐實作計畫。

教學內容：學生分組發表社會實踐實作計畫。

第十、十一週

教學目標：學習目標設定理論與各種服務學習活動規劃的方法，並加以應用實際規劃出可執行的服務活動。

教學內容：(1) 目標設定理論

(2) 單次/短期、持續性、密集式的服務學習活動規劃。

(3) 與課程結合的服務學習活動規劃。

指定閱讀教材：(1) 中文參考書第5章：*聯課活動服務-學習的設計與實施*

(2) 中文參考書第4章：*服務-學習融入於課程中*

(3) Locke, E. A., & Latham, G. P. (2012). Goal setting theory. In *Motivation: Theory and research* (pp. 23-40). Routledge.

分組討論：(1) 服務與學習目標的設定

(2) 服務活動規劃實作

第十二、十三週

教學目標：認識反思的意涵、功能、方法與主題，學習如何應用各種反思的方法與技巧，使服務的經驗能促進團體的學習及個人知識的建構。

教學內容：(1) 反思相關理論。

(2) 反思的方法。

(3) 服務學習的反思議題。

指定閱讀教材：(1) 中文參考書第2章：*瞭解與促進批判性反思*

(2) 英文參考書第 6 章：*Reflection in action*

分組討論：(1) 團體反思活動的設計與帶領實作

(2) 個人反思寫作的設計實作

第十四、十五週

教學目標：介紹成效評估的理論與方法。

教學內容：(1) 成效評估的理論。

(2) 個人學習成效評估方法。

(3) 社會影響力評估方法。

指定閱讀教材：(1) 中文參考書第 6 章：服務學習的評估

(2) 英文參考書第 11 章：*Beyond a grade*

(3) Social Reporting Initiative (2014). Social Reporting Standard: Guide to results-based reporting.

分組討論：(1) 個人學習評估表的設計與實作

(2) 社會影響力評估表的設計與實作

第十六週

教學目標：介紹慶賀的方法，學習如何看待與處理服務學習中的失敗經驗，讓學生學習如何以正向的方法妥善地結束一個服務學習計畫。

教學內容：(1) 服務學習中常見的問題。

(2) 如何從失敗中學習。

(3) 慶賀的方法。

(4) 感恩：正向心理學在服務學習的應用。

指定閱讀教材：(1) 英文參考書第 9 章：*Failure with best of intentions*

(2) 吳相儀、辛昱融、陳琬云、簡晉龍、鍾昆原 (2017)。感恩課程對大學生感恩、幸福感與復原力影響之研究。教育心理學報，49(1)，23-41。

分組討論：(1) 分享自己成功與失敗的經驗

(2) 從上述經驗中，歸納出對於成功與失敗的定義與看法

(3) 你們的觀點與下列三則格言的觀點有什麼相似與不相似的地方？

1. 有的時候，一個人必須走了很遠的距離，才能回到正確的方向前進一小步
2. 長時間努力之後的失敗，比從來沒有付出足夠努力便放棄，更加偉大
3. 成功的衡量不在於一個人達到的地位，而在於追求成功的過程中他必需克服多少障礙

第十七、十八週

教學目標：藉由互相分享整學期的成果，獲得多元的回饋，以促進計畫的改進、提升服務學習成效，並學習如何正確的評價自己與他人。

教學內容：學生分組發表服務學習成果。

注意事項：

1. 學生分組：選擇同一社團服務學習計畫之同學為一組(每 8~10 名一組)，每組由一名助教負責，請同學積極參與由助教帶領的各項討論、活動與實作，有任何課程與實作上的問題皆可與助教及老師討論。
2. 期末報告：每組上台報告時間至多 20 分鐘，報告重點為整學期的成果發表，內容需包含(1)5 分鐘以內的短片、(2)這學期我們作了什麼社會實踐實作，產生什麼影響、(3)服務對象與我們自己各有什麼樣的收穫、(4)未來展望。
3. 期末成果書面報告內容包含：
 - 一、摘要
 - 二、緒論
 - 三、方法

	四、結果 五、討論 六、參考文獻 七、整學期的實踐紀錄 八、個人心得彙整 4. 課堂出席：每堂課都會用 QRcode 點名。原則上每週都會安排反思與分組討論的時間，請同學踴躍出席不要隨意缺席。 5. 平時成績包含服務過程評量、課堂出席、助教及小組討論參與狀況等。
教科書及 延伸閱讀	1. 劉若蘭、郭瑋芸、邱佳慧、王美鴻（譯）（2018）。服務-學習的本質：問題、解答與啟示（原作者：Barbara Jacoby）。臺北市：學富文化。（原著出版年：2014）（圖書館 5F，索書號：547.1 8455:2） 2. Cress, C. M., Collier, P. J., & Reitena, V. L. (2013). Learning through Serving: A Student Guidebook for Service-Learning & Civic Engagement Across Academic Disciplines & Cultural Communities. Virginia: Stylus Publishing.（圖書館 7F，索書號：LC220.5 C922 2013）
評 量 方 式	請勾選(可複選)，並填寫類別： ☒ 課堂參與，<u>A</u> 類 ☐ 期 中 考，__類 ☐ 期 末 考，__類 ☒ 小組報告，<u>B</u> 類 ☒ 小組討論，<u>A</u> 類 ☒ 書面報告，<u>B</u> 類 ☒ 課後作業，<u>C</u> 類 ☐ 平時測驗，__類 ☒ 心得分享，<u>C</u> 類 ☐ 學習紀錄，__類 ☐ 專題創作，__類 ☐ 其他__，__類 A 類佔 <u>40</u> %；B 類佔 <u>30</u> %；C 類佔 <u>30</u> %；D 類佔 ____%(類別可自行增加) 說明： 平時成績 50%（包含上課參與、實作表現、課後作業、小組討論等） 期中報告 20%（包含文獻探討、需求評估、社會實踐實作方案等） 期末報告 30%（包含口頭報告、小組 5 分鐘以內成果短片短片、小組書面成果報告）
與聯合國永續發展 目標(SDGs)及 細項之對應	目標：<u>4</u> 細項：<u>4.5</u>

核心能力指標設定	通識課程 核心能力指標 (請勾選主要的 3-5 項)	說明	課程能培養學生此項核心能力者請打 ✓
	(1)思考與創新	能夠進行獨立性、批判性、系統性或整合性等面向的思考，或能以創意的角度來思考新事物。	✓
	(2)道德思辨與實踐	能夠對於社會、文化中相關的倫理或道德議題，進行明辨、慎思與反省，或能實踐在日常生活中。	
	(3)生命探索與生涯規劃	能夠主動探索自我的價值或生命的真諦，或能具體實踐在自我生涯的規劃或發展。	
	(4)公民素養與社會參與	能夠尊重民主與法治的精神、關心公共事務及議題，或能參與社會事務及議題的討論與決策。	✓
	(5)人文關懷與環境保育	能夠具備同理、關懷、尊重、惜福等人文素養，或能擴及到更為廣泛的環境及生態議題。	✓
	(6)溝通表達與團隊合作	能夠善用各種不同的表達方式進行有效的人際溝通，或能理解組織運作，與他人完成共同的事物或目標。	✓
	(7)國際視野與多元文化	能夠了解國際的情勢與脈動，具備廣博的世界觀，或能尊重或包容不同文化間的差異。	
	(8)美感與藝術欣賞	能夠領略各種知識、事物或領域中的美感內涵，或能據此促成具美感內涵之實踐力。	
	(9)問題分析與解決	能夠透過各種不同的方式發現問題，解析問題，或能進一步透過思考以有效解決問題。	✓

授課教師資料	姓名：李洸楚 ☐專任教師 學系(所，中心)： 職稱： ☒兼任教師 服務單位：國立中正大學通識教育中心 職稱：助理教授 學經歷： 國立中正大學心理學研究所博士 教育部青年發展署雲嘉青年志工中心計畫主持人 中國醫藥大學通識教育中心兼任助理教授 國立空中大學社會科學系兼任助理教授 社團法人臺灣愛行動協會常務理事 社團法人台灣也思服務學習協會督導 國立中正大學高齡跨域創新研究中心助理研究員 專業領域： 心理學、神經科學、服務學習
備註	