

國立中正大學課程大綱

National Chung Cheng University Syllabus

課號 course code	115_1_3303013_01	全英文授課 EMI	☐ 是 ☒ 否
課程名稱 (中文) course name (Chinese)	非營利組織管理		
課程名稱 (英文) course name (English)	Management of Nonprofit Organization		
學年 academic Year /semester	115/1	上課地點 classroom	社科二館 709 教室
學系 (所) department	政治學系	必選修 required/selected	☐ 必修 ☒ 選修
教師 instructor	莊文忠	學分 credit	2
助教 teaching assistant		助教 email TA email	
先修科目或 先備能力 prerequisites			
課程概述 course descriptions	近數十年來，第三部門的發展逐漸與政府部門和企業部門鼎足而立，此部門中各類型非營利組織所提供的服務觸及社會的各個角落，也在各種社會議題中來回穿梭，填補與監督「政府不能，企業不為」的失靈與不足之處，成為實踐公共參與及建立公民社會的新契機。本課程涵括理解第三部門之重要議題的主題，包括在非營利組織在新時代中的治理、管理與責信等。本課程之目標在於結合理論與實務，與同學一起有系統且深入地探索非營利組織的管理(management)、關係(relationship)與活動(activities)，幫助同學對非營利組織的概念與運作有所認知，並透過個案的研討瞭解非營利組織在現代社會中所扮演的角色與發揮的功能，進而引發關懷、參與公民社會的興趣。 In recent decades, the development of the third sector has gradually separated from both the public and private sectors. Still, it may collaborate with either of them at any given time. The services provided by various non-profit organizations in this sector touch all corners of society. They also play a role in filling and monitoring the failures and deficiencies of "government can't do, enterprises don't do." It creates new opportunities for citizens to participate in public affairs and to construct a civil society. This course covers topics in nonprofit management that provide a thorough introduction and understanding of the significant issues of the sector – including the governance, management, and accountability of nonprofit organizations in the new era. This course aims to combine theory and		

	practice to explore direction systematically and deeply, to realize the relationship and activities of non-profit organizations through case studies, and to help students understand the concept and operation of non-profit organizations in modern society. We hope this will trigger students' interest in caring for civil society and public participation.
學習目標 learning objectives	本課程涵蓋非營利組織管理的重要功能與課題，包括非營利組織的發展歷程、願景與使命、經營與管理、與其他部門的互動、倫理與責信等，提供學生有關非營利組織如何成功經營的願景、知識、能力，幫助對非營利組織有興趣的同學學習如何參與和管理非營利組織的運作與活動。本課程透過教師授課及分組討論方式進行，期能培養學生具備投入非營利組織的策略思考、規劃及執行能力，以及發展同學服務人群、關懷社會之使命感與責任意識，作為未來公共服務及行政管理領導者之預備。學生透過積極參與課程的討論與個案的研討，可以達到以下幾個學習成果： 1. 認知非營利組織管理的不同理論與概念。 2. 理解非營利組織與政府、企業等之間的關係。 3. 熟悉非營利組織的治理與管理功能及議題。 4. 檢視和批判非營利組織的倫理與責信標準。 5. 掌握非營利組織的經營與發展方向。 6. 學習蒐集與分析非營利組織議題的能力。
教科書及參考書 textbooks and reference	指定教科書 (Textbooks) : 林淑馨 (2023)。非營利組織管理 (3 版)。智勝。 蕭新煌、官有垣、陸宛蘋 (主編) (2017)。非營利部門：組織與運作 (第三版)。巨流。 Worth, M. J. (2017). Nonprofit Management: Principles and Practice (4th ed.). Sage. 參考書目 (References) : 王秉鈞 (2021)。管理學：政府、企業及非營利組織之經營心法與實踐科學。三民。 江明修 (2009)。公民社會理論與實踐。智勝文化。 陳政智 (2023)。非營利組織管理 (3 版)。華都文化。 莊文忠 (2016)。非營利組織與公共傳播。雙葉書廊。 馮瑞麒 (譯) (2007)。David Lewis 著。非政府組織管理初探。五南。 Anheier, H. K. (2014). Nonprofit Organizations: Theory, Management, Policy (2nd ed.). Routledge. Bryce, H. J. (2012). Players in the Public Policy Process: Nonprofits as Social Capital and Agents, 2nd. Palgrave Macmillan. Civitillo, R. (2021). Management in the Non-Profit Sector: A Necessary Balance Between Values, Responsibility and Accountability. Routledge. Macdonald, D. (2018). 21st Century Skills for Non-Profit Managers: A Practical Guide on Leadership and Management. Business Expert Press. Ott, J. S. (2015). Understanding Nonprofit Organizations: Governance, Leadership, and Management (3rd ed.). Westview Press.

	Renz, D. O. and Associates (eds.) (2016). The Jossey-Bass Handbook of Nonprofit Leadership and Management (4th ed.). Jossey-Bass Publishers. (請尊重智慧財產權，不得非法影印教師指定之教科書籍)
--	---

教學要點概述	
教材編選 teaching materials	☐ 自編教材 ☒ 教科書作者提供 ☐ 其它
教學方法 teaching method	☒ 講述 ☒ 小組討論 ☐ 演式法 ☒ 問題導向學習 ☒ 個案研究 ☐ 網路教學 ☐ 實驗法 ☐ 其它
評量方法 evaluation	☒ 出席與課堂參與 20% ☒ 學習心得報告(4 篇) 40% ☒ 小組個案研討報告 40%
教學資源 teaching resources	☐ 課程網站 ☐ 教材電子檔供下載 ☐ 實習網站
與 SDGs 目標的關聯 related to objectives of SDGs	☐ SDG 1 終結貧窮 ☐ SDG 3 健康與福祉 ☐ SDG 5 性別平權 ☐ SDG 7 可負擔的潔淨能源 ☐ SDG 9 工業化、創新及基礎建設 ☐ SDG 11 永續城鄉 ☐ SDG 13 氣候行動 ☐ SDG 15 保育陸域生態 ☒ SDG 17 多元夥伴關係 ☐ SDG 2 消除飢餓 ☐ SDG 4 優質教育 ☐ SDG 6 淨水及衛生 ☐ SDG 8 合適的工作及經濟成長 ☒ SDG 10 減少不平等 ☐ SDG 12 責任消費及生產 ☐ SDG 14 保育海洋生態 ☒ SDG 16 和平、正義及健全制度
教師 相關訊息 instructor's information	Office: 社科二館 R704 Tel: (05)2720411 ext. 32603 E-mail: wenjong@ccu.edu.tw Office Hour: 週四 10:10-12:00 (請先預約)
每週課程內容 weekly scheduled contents	
第一週：課程介紹	※同學分組
第二週：非營利組織的概念、類型與發展	
第三週：非營利組織與公民社會、民主治理的關係	
第四週：非營利組織的治理與董事會	
第五週：非營利組織的人力資源管理	※繳交第一次學習心得報告
第六週：非營利組織的財務管理與會計制度	
第七週：非營利組織的策略規劃與方案管理	
第八週：非營利組織的資訊管理	※繳交第二次學習心得報告
第九週：非營利組織的行銷	

第十週：非營利組織的募款	
第十一週：非營利組織的績效與責信	※繳交第三次學習心得報告
第十二週：非營利組織與政府	
第十三週：非營利組織與企業	
第十四週：非營利組織與社區發展	※繳交第四次學習心得報告
第十五週：非營利組織與政策倡議	
第十六週：期末報告	
第十七週：案例分享/組織參訪	※繳交個案研討報告
第十八週：專題討論/多元學習	
核心能力 core competencies	
課程要求 Requirements	
一、上課期間未經許可，禁止使用手機。 二、學習心得：針對前幾個講次的理論與實務撰寫 4 次心得分享，每人每篇心得至少 500 字。 三、個案研討報告(Case Analysis Report)進行方式： (一)同學分組：以 1-3 人一組為原則，學期報告成績共同承擔，請做好小組內部溝通與討論。 (二)選擇個案：可選擇以下其中一種方式進行 1.單一個案深度分析：選擇某一特定的非營利組織為研究對象，以本課程所講授之主題為分析主軸，蒐集一手資料為主(深度訪談、參與觀察、問卷調查等均可)，次級資料為輔，進行個案討論，並提出結論與建議。 2.多個個案比較分析：選擇 3 至 4 個非營利組織為研究對象，以本課程所講授之主題為分析主軸，設定跨個案比較的面向，蒐集次級資料為主，一手資料為輔(深度訪談、參與觀察、問卷調查等均可)，進行個案討論，並提出結論與建議。 (三)個案討論：每次上課可保留個案討論時間，以各小組所選擇的主題為核心，除由老師與各組交換意見外，各組成員亦可利用網路蒐集相關資料及進行個案討論。 (四)期末報告：每組以不超過 10 分鐘為原則，報告個案研討成果。可選擇以下其中一種方式進行 1.拍攝影片：需有旁白或字卡(幕)解說。 2.撰寫報告：字數至少為 5,000 字，可穿插圖片或照片。 3.其他有創意的報告方式：需事先與老師討論並取得同意。	