

國立中正大學課程大綱(歷史系所)

National Chung Cheng University Syllabus

課號 course code	1202679	班別 class number	01	全英文授課 EMI	☐ 是 ☒ 否
課程類別 course type	☒ 人文關懷課程 ☐ 競賽專題課程 ☐ 問題導向課程 ☐ 專題導向課程 ☐ 總整課程 ☐ 實作課程 ☒ 其他				
課程名稱 (中文) Chinese course name	文化導覽與歷史導遊				
課程名稱 (英文) English course name	Cultural and Heritage Tourism				
學年/學期 academic year /semester	115-1	學分 credits	3		
學系 (所) department	☒ 歷史系 ☐ 歷史所	必選修 required/selected	☐ 必修 ☒ 選修(學士班課程若為選修，請擇一勾選) ☐ 中國斷代史 ☐ 世界斷代史 ☐ 國別及區域史 ☒ 專史.專題.史學史.史料選讀.應用史學		
上課時間 class hours	三 7-9	上課地點 classroom	文學院 117		
教師 instructor	黃智新	教師 email Instructor's email	chhuang@ccu.edu.tw		
助教 teaching assistant		助教 email TA's email			
先修科目或先備能力 prerequisites	限歷史系				
課程概述 course descriptions	文化觀光(Cultural tourism)是一種以文化內涵的消費為導引的經濟活動，在二十一世紀的城市觀光產業發展與經濟發展中備受關注。然而，唯有透過人與人的互動，創造出文化與城市的精神價值，才有可能達成文化觀光在經濟與物質方面的效果。 本課程旨在培養歷史系學生活用史學專業知識之能力，擴展職涯規劃的觸角。授課內容依照交通部觀光署辦理之「導遊人員及領隊人員評量測驗」進行系統性規劃。學期初之課程先引介導遊與領隊之職能差異與考試制度概要，並說明外語筆試與口試之出題原則。 課程之主要部份則按照導遊與領隊考試之三大基本科目，區分為三個單元。第一單元「執業實務」，包含旅遊安全、緊急事件處理、導覽解說技巧、領				

	隊帶團能力、航空票務與國際禮儀，並透過業界講座與情境導向教學，強化學生之實務应用能力與職場認知。第二單元「執業法規」，涵蓋觀光行政與法規、民法債編旅遊專節、國外旅遊定型化契約，以及兩岸關係與入出境相關法規，建立旅遊契約與產業規範之基礎。第三單元「觀光資源概要」，整合臺灣歷史、臺灣地理、世界歷史與世界地理，並延伸至觀光資源維護，使學生具備從在地導覽到國際帶團所需之歷史與地理知識架構。本課程透過期中與期末評量檢核學習成果，並強調「歷史知識轉譯為導覽內容」之能力，培養學生兼具考試實力與觀光專業之整合能力。
學習目標 learning objectives	1. 理解導遊與領隊之角色差異與產業定位 2. 掌握臺灣及世界歷史與地理之觀光應用知識 3. 熟悉觀光行政法規與旅遊契約相關法律 4. 具備旅遊安全與緊急應變之常識 5. 拓展進行跨文化交流之國際視野
教科書及參考書 textbooks and references	參考讀本 陳炳輝，《導覽解說實務》（新北市：華立圖書，2020 年）。 吳偉德，《導覽解說實務與理論》（新北市：新文京，2019 年） 張明洵、林珮秀，《解說概論》（臺北市：揚智文化，2002 年）。 Jack Hart 著，謝汝萱譯，〈故事、結構、觀點、聲音與風格、角色、場景〉，收入《說故事的技藝》（新北：新樂園，2023 年），頁 17 – 181。 殷寶寧，《知識展示重構：博物館建空間與觀眾經驗》（高雄：巨流圖書，2022 年）。 Nicola Pickering 著，高文萱譯，收入《博物館策展人工作指南：認識、管理與展示物件》（臺北：典藏藝術家庭，2022 年）。 James Delbourgo 著，王品元譯，〈第七章建立大眾的博物館〉，收入《蒐藏全世界：史隆先生和大英博物館的誕生》（臺北：左岸文化，2021 年），頁 391 – 435。 Adrian George 著，王聖智譯，《策展人工作指南(The Curator's Hand Book)》（典藏藝術家庭出版，2017 年）。 Weil, Stephen 著，張譽騰譯，《博物館重要的事》（臺北：五觀藝術，2015 年）。 Koren, Leonard 著，藍曉鹿譯《擺放的方式。安排物件的修辭》（臺北：行人出版社，2014 年）。 陳世強主編，《宜蘭市舊城區深度導覽手冊 I：宜蘭城慢遊（工藝篇）》（宜蘭市：宜蘭縣文化局，2013 年）。 陳世強主編，《宜蘭市舊城區深度導覽手冊 II：回味蘭城：宜蘭舊城傳承美食》（宜蘭市：宜蘭縣文化局，2015 年）。 Graeme Aplin 著，劉藍玉譯，《文化遺產－鑑定、保存與管理 (Heritage: Identification, Conservation and Management)》（臺北：五觀，2004 年）。

教學要點概述	
教材編選 teaching materials	☒ 自製簡報(ppt) ☐ 課程講義 ☐ 自編教科書 ☐ 教學程式 ☐ 自製教學影片 ☐ 其他
教學方法 teaching methods	☒ 講述 ☒ 小組討論 ☒ 學生口頭報告 ☐ 問題導向學習 ☐ 個案研究 ☐ 其他
評量工具 Evaluation tools	☒ 期中考(測驗一、二) 50 % ☒ 期末考(測驗三) 10 % ☐ 隨堂作業__ % ☒ 期中報告(口頭報告) 20 % ☐ 課後作業(個人書面作業)__ % ☐ 期末報告__ % ☐ 專題報告__ % ☐ 評量尺規__ % ☒ 其他(出席、課堂表現) 20 %
教學資源 teaching resources	☒ 課程網站 ☐ 教材電子檔供下載 ☐ 實習網站
教師 相關訊息 instructor's information	課程要求 - 認真聆聽修課同學的口頭報告，並給予適切之回饋。 - 口頭報告+上傳講稿（20%） 報告主題：「外語導遊口試之中文擬稿與演練」 進行方式：以外語導遊人員口試之第二部份「本國文化與國情」和三部份「風景、節慶與美食」為範圍。學生依指定（或抽選）題目蒐集並查證相關資料，針對外國旅客之知識背景，撰寫中文介紹資料，並以中文進行個人口頭報告。(完成之中文擬稿可作為日後準備英語、日語、韓語及其他外語導遊口試之基礎，再依所報考之外語類科進行翻譯與練習。) - 筆試測驗（60%）： 考試題型均為「單選題」；命題範圍比照交通部觀光署「導遊人員及領隊人員評量」之三大筆試科目；各科作答時間均為 60 分鐘。 題目類型比照「交通部觀光署導遊人員與領隊人員評量」之三大考科，各科均有 60 分鐘的時間作答。 測驗一（25%）：考試範圍為「導遊暨領隊之執業實務」 測驗二（25%）：考試範圍為「導遊/領隊執業法規」 測驗三（10%）：考試範圍為「觀光資源概要」（以臺灣觀光資源為主）。 ※ 免試規定：已通過「交通部觀光署導遊人員與領隊人員評量」中任一類別之筆試（毋須通過該類別之口試）的同學，憑筆試之成績單（或該類別之通過證明），可免參加「測驗一、二、三」。 - 加分項目(10%)——第 16 週之「英語導遊人員模擬口試」： 就外語導遊人員口試之第三部份「風景、節慶與美食」進行模擬口試；現場抽題，準備 10 分鐘後，就所抽題目進行 5 分鐘以內之英語發表。

每週課程內容 weekly scheduled contents						
9/9	Week 1	課程簡介				
9/16	Week 2	現行「導遊人員及領隊人員評量測驗」（2024 年新制）概說				
單元一、執業實務						
9/23	Week 3	導覽解說&領隊技巧				
9/30	Week 4	觀光心理與行為				
10/07	Week 5	航空票務、國際禮儀				
10/14	Week 6	急救常識、旅遊安全與緊急事件處理				
10/21	Week 7	[測驗一：職業實務]				
單元二、執業法規						
10/28	Week 8	觀光法規、民法債編旅遊專節與國外旅遊定型化契約				
11/04	Week 9	期中考週 [演講] 歷史專長的外語領隊之經驗分享（日期待定）				
11/11	Week 10	入出境相關法規、外匯常識				
11/18	Week 11	臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識				
11/25	Week 12	[測驗二：執業法規]				
單元三、觀光資源概要						
12/02	Week 13	觀光資源維護				
12/09	Week 14	臺灣歷史、臺灣地理				
12/16	Week 15	世界歷史、世界地理				
12/23	Week 16	[測驗三、觀光資源概要] [加分項目]「英語導遊模擬口試」				
12/30	Week 17	自主學習週				
1/06	Week 18	自主學習週				
學士班課程核心能力 core competencies						
核心能力 Core competency		本課程與核心能力關聯強度 Degrees of related to core competencies				
		1	2	3	4	5
專業能力 Specific competency	專業能力 1：歷史思辯的應用能力			✓		
	專業能力 2：文獻資料蒐集與解讀分析		✓			
	專業能力 3：歷史寫作	✓				
	專業能力 4：口述採訪與田野調查能力			✓		
	專業能力 5：溝通與表達				✓	
	專業能力 6：跨域與科技資源運用					✓
註：關聯強度以五點量表標示，1 表示沒有關聯，5 表示非常有關聯。						

研究所課程核心能力 (碩博合開課程，請二者皆勾選)

碩士班

- ☐ 1.具備史學領域之專業知識
- ☐ 2.具備獨立思考、理解、分析、研究及解決史學問題的基本能力
- ☐ 3.具備優秀學術論文寫作、答辯的能力。
- ☐ 4.培養自我持續學習的能力

博士班

- ☐ 1.具備史學之獨立設計研究問題及解決問題的能力
- ☐ 2.具備中國中古史、明清史、台灣史或某一領域之獨立研究能力
- ☐ 3.具備第二外國語解讀史學文獻的能力
- ☐ 4.具備至大專院校或學術研究單位從事教學、研究等工作能力