

國立中正大學企業管理研究所碩士在職專班教學大綱

114 學年度第 2 學期

編 號：520A136

科目名稱：電腦套裝軟體應用

英文譯名：Computer Software Application

修別 / 學分數：選修 / 3

授課老師：陳明德、黃正魁

研究室：管院 451、4563

電話：34309、34319

e-mail：bmamtc@ccu.edu.tw

bmahck@ccu.edu.tw

教學目標：

The objective of this course is to survey the most popular, while powerful, software in the current market. The basic structure and operation procedures of the software will be introduced. Students who have basic computer background can easily exercise the software by following the instructions taught in this course, and can further become masters through the practice of the assigned projects.

授課大綱：(由於時間有限，無法深入教授下列各種軟體。所以，由修課同學依其需求決定學習軟體的種類、優先次序以及時間配置)

The software under survey include:

陳老師部分：

- Microsoft Word (word processing tool)
- Microsoft Excel (computation and analysis tool)
- Lindo and Lingo (optimizer)
- Others (CesarFTP, Youtube Downloader, ..., etc.)

黃老師部分：

- n8n
- Microsoft Power BI Desktop
- ChatGPT、Claude、Microsoft Copilot、Google Gemini

教科書：[1] Software manuals

[2] Supplementary materials compiled by the instructor

(兩位老師) 評量方式：

上課參與: 10% (兩位老師一起)

平常作業: 40% (兩位老師各自分 20%)

期末報告: 50% (兩位老師一起)

陳老師授課部份

1. **Word 進階功能**：功能變數、自動圖文集、交互參照、索引及目錄、巨集。
2. **Excel 各種功能**：各類函數(統計、財務、檢視與參照、邏輯、資料庫)、規劃求解、目標搜尋、分析藍本、運算列表、資料分析、巨集與 VBA 應用(如系統模擬、財務分析)。
3. **Lindo and Lingo**：大型問題的進階設定與求解技巧、各類應用問題的介紹。
4. **其他**：圖書館電子資料庫的介紹、Windows 系統常用指令、防毒與解毒方法、檔案傳輸、影音下載等。

黃老師授課部份

由於資訊科技和網路的成長，企業可更容易地收集到大數據(Big Data)，但卻欠缺分析人員，根據 The Wall Street Journal (Data Crunchers Now the Cool Kids on Campus, March 2-3, 2013, <http://online.wsj.com/news/articles/SB10001424127887323478304578332850293360468>) 的報導，這類的人才，需要有軟實力和相關分析技術的能力，為此，本課程授課內容，將以商業智慧分析為主，如下說明：

主要教授在目前企業的環境中，資料如何被建模，如何建置資訊系統和電子商務網站，經由這類資訊平台及網路來收集大數據，並將收集到的資料，藉由視覺化分析(Visualization)、資料探勘(Data Mining)的分析技術，獲取商業智慧(Business Intelligence)，提供企業經營之參考。

本次課程，將以教授一款功能強大的開源工作流程自動化工具 n8n，以及視覺化分析(Visualization)套裝軟體 Microsoft Power BI Desktop，並且運用生成式 AI，例如：ChatGPT、Claude、Microsoft Copilot、Google Gemini 和其他類型的生成式 AI，來幫助我們完成數據分析的工作，讓我們學習未來人類與 AI 一起協同合作工作與學習的新生活模式。

