



課程歸屬：
勞工系碩專班選修課程
320A005

授課教師：
朱柔若教授

勞資爭議處理個案分析~~
玩桌遊、學習勞資談判的專業知識與技能





課程時間：
週四
18:30-21:20pm

課程地點：
社科院1館
328教室







授課教師：朱柔若教授









教學目標與教學方式

教學目標			教學方式	
觀念導正	教授內容	預期學習成果	靜態	動態
談判既是藝術也是技術，成為談判者必備的專業素養	談判理論與實務的結合	理解談判過程與談判技巧的能力	運用談判技巧的能力	研讀談判個案與談判知識
				玩桌遊、談判專業知識



本課程與本系碩專班核心能力指標相關性

系所學生專業能力/全校學生基本素養與核心能力	本課程培養之能力與素養	課堂活動與評量方式									
		紙筆考試測驗	課堂討論(含個案討論)	個人書面報告、作業、作品、實驗	群組書面報告、作業、作品、實驗	學生口頭報告	課程規畫之校外參訪及實習	課程規畫之校外參訪及實習	課程規畫之校外參訪及實習	課程規畫之校外參訪及實習	課程規畫之校外參訪及實習
具備對國內外勞工之跨領域專業知識整合與應用之能力。	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	
具備蒐集資訊、使用資訊及撰寫專業論文之研究能力。	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	
最具不同層次「勞工關係與政策」或「人力資源」問題探討與處理之能力。	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	
具備瞭解「勞工關係與政策」或「人力資源」變革及趨勢之能力。	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	
具備創新思考及全球化觀點之能力。	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	




第一單元
課程預備進入學習狀態

授課大綱與課程單元

第二單元
攻克職場中「忍靜退空」的迷思





第三單元
設計職場微談判小桌遊

詳細課程進度表待開課確認後公布!



學什麼?評量什麼?

專業職能			通用職能		
勞資談判理論	勞資談判技巧	勞資談判SOP	團隊合作	問題解決	創新力
分配vs.整合	九大策略	13行對話	從找隊友開始	面對並解決困難的能力	學習過程的創新創意




課程學習評量

習得知識的展演與應用
60%

出席與課堂參與
40%

總計
100%







教師自製
課程投影片與桌遊

Michael R. Carrell and Christina Heavrin 著，黃丹力譯，2010，《談判新時代—談判要領之理論、技巧與實踐》

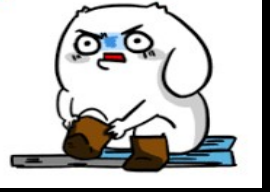
主要教科書

經典著作：
Richard E. Walton & Robert B. McKersie, 1991, A Behavioral Theory of Labor Negotiations: An Analysis of a Social Interaction System





出來講啊!!



教師不替學生說學生自己能說的話，不替學生做學生自己能做的事，學生能講明白的知識盡可能讓學生講。—— 魏書生