

**課程歸屬：**  
勞工系碩專班選修課程  
**320A005**

**授課教師：**  
朱柔若教授

**勞資爭議處理個案分析~~**  
**玩桌遊、學習勞資談判的專業知識與技能**

**課程時間：**  
週四  
18:30-21:20pm

**課程地點：**  
社科院1館  
328教室

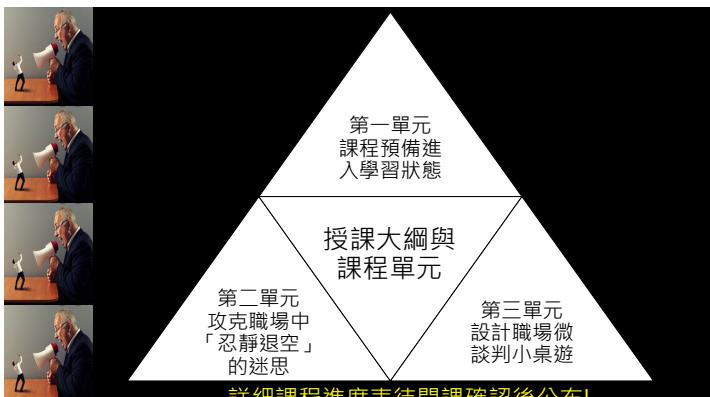
**授課教師：朱柔若教授**

**教學目標與教學方式**

<b>教學目標</b>	<b>教學方式</b>
<b>觀念導正</b>	<b>靜態</b>
<b>教授內容</b>	<b>動態</b>
<b>預期學習成果</b>	
<b>談判是智慧也是藝術</b>	<b>研讀勞資談判的文獻</b>
<b>並論勞資談判的實務</b>	<b>玩桌遊、談判的專業知識</b>
<b>理解談判的本質與過程</b>	
<b>運用理論分析談判案例的能力</b>	
<b>運用談判技巧的能力</b>	
<b>研讀勞資談判的文獻</b>	
<b>玩桌遊、談判的專業知識</b>	

**本課程與本系碩專班核心能力指標相關性**

核心能力	課堂活動與評量方式								
	本職種領域之能力與素養	紙筆考試或測驗	個人書面報告、作業、作品、實驗	群組書面報告、作業、作品、實驗	學生口頭報告	課題規劃、校外參訪及實習	監照檢定	參與課程規畫、校內外活動及競賽	課外閱讀
具備對國內外勞工之跨領域專業知識整合與應用之能力。	V+	V+	V+	V+	V+	V+	V+	V+	V+
具備蒐集資訊、使用資訊及撰寫專業論文之研究能力。	V+	V+	V+	V+	V+	V+	V+	V+	V+
具備瞭解「勞工關係與政策」或「人力資源」問題探討與處理之能力。	V+	V+	V+	V+	V+	V+	V+	V+	V+
具備瞭解「勞工關係與政策」或「人力資源」變革與趨勢之能力。	V+	V+	V+	V+	V+	V+	V+	V+	V+
具備創新思考及全球化觀點之能力。	V+	V+	V+	V+	V+	V+	V+	V+	V+



**學什麼?評量什麼?**

<b>專業職能</b>	<b>通用職能</b>
勞資談判理論	勞資談判SOP
勞資談判技巧	團隊合作力
分配vs.整合	問題解決力
九大策略	創新力
13行對話	面對並解決問題的能力
從找隊友組隊開始	學習過程的創意

**課程學習評量**

**教師自製**  
**課程投影片與桌遊**

**主要教科書**

Michael R. Carrell and Christina Heavrin著；葛丹力譯，2010，《談判時代—談判要領之理論、技巧與實踐》

經典著作：  
Richard E. Walton & Robert B. McKersie, 1991, *A Behavioral Theory of Labor Negotiations: An Analysis of a Social Interaction System*

*談判大師*

