

國立中正大學戰略暨國家安全碩士在職專班
一一三學年度第 2 學期授課大綱

策略規劃與問題解決

科目名稱：策略規劃與問題解決

學分數：3

課目屬性：必修

授課時間：每週六 09:10~12:00

教師：宋學文教授、邱昭憲副教授

上課地點：社科院二館 606 教室

電子信箱：宋學文：hwsong@ccu.edu.tw/ soong601@gmail.com

邱昭憲：acadcchiu@ccu.edu.tw / acadcchiu@gmail.com

一、課程目標：

策略規劃是源自於企業管理的一門社會科學方法，其目的是在協助企業了解環境變遷的趨勢，並因應環境變動，比較組織的相對競爭優勢，從而領導組織進行規劃及管理，以確保利潤與永續的決策活動。而政策科學則是系統性地探索公共問題的癥結，提出有效可行的解決方案，俾向政策制定者提供政策建言之專業分析活動。政策分析家一方面須以科學求真、實事求是的理性態度分析政策過程中的多元因果關係，另一方面更須以價值關懷向政策制定者或社會大眾傳遞理想的價值規範。長期以來，在台灣研究國際關係的同學極缺乏策略管理或政策科學的知識，因此在有關國家重大之安全政策制定過程或策略研究上，往往缺乏一個可以降低分析層次的工具，從而嚴重影響國際關係學生分析國際關係或外交政策之能力。雖然在修業規劃上常鼓勵國際關係的同學去選修公共行政或企管相關課程，但由於課程設計目的之差異，往往未能產生預期之成效。為此，本課程特針對戰略暨國際事務研究所之同學所需的策略規劃與政策科學知識而設計。旨在將策略規劃與政策科學的知識應用到戰略與國際事務之策略規劃與問題分析，從而提供同學在研習國際事務時多項實用工具。並佐以實例，期望同學們能了解政策過程中涉及的問題、困擾及其因應之道，進而培養同學應用理論解決政策問題的能力。

二、課程設計

本課程主要包含三個部份：(一)策略管理；(二)政策過程與政策分析理論；(三)政策模型設計與運用，特別著重在分析議題與策略規劃之應用，應將本科目所教授之理論模型沿用於實務上，以加強學生之實務研究分析能力。平時每週由同學分組報告指定教材之文章。

在實務運用上本課程分為兩個部份：

- (一) 生活應用：側重同學日常生活事務之議題分析與策略規劃，同學可於平時所接觸的實際事務中尋找值得探討之議題，將該問題具體建構，並提出改善目標與執行方針。問題的範疇可盡量多元化、生活化，例如同學人際關係問題、如何提升課業水準、身體健康改善等皆可，唯需採用本課程中所教授之理論或模型加以應用。
- (二) 學術應用：自選與國際關係與公共事務相關之議題分析與策略規劃，可依照個人的興趣選取當前有關兩岸關係、台灣外交政策其他相關議題，並針對該議題進行問題分析與可能的策略規劃，例如兩岸簽署 ECFA、入聯/返聯議題、兩岸農業議題或兩岸經貿議題等，同樣需套用本課程所教授之理論與模型

三、評分方式

本課程評分項目分為：1.平時課堂報告及出缺席（佔總分 50%）、2.期中報告（佔總分 10%）及 3.期末報告（佔總分 40%）。

1. 平時課堂報告以 3~4 人為一組，分組報告指定教材之內容，以打「**」為主要報告文獻，其餘則為輔助參考文獻，評分依出缺席與各組報告之內容、理解程度與表達評分，佔總分 50%。
2. 期中報告請同學以原組別為原則，同學可就兩岸關係、國際現勢、公共事務與國家安全等領域，挑選值得探討之議題，並將該問題具體建構，於第九週課堂上進行每組 5 分鐘之口頭報告，並繳交 1,000~1,500 字之紙本報告，作為期末報告之主題，占總成績 10%。
3. 期末報告延續期中報告，以同樣組別，輪流於第 16、17 兩週課堂口頭報告，每組報告以 30 分鐘為限，並於報告前繳交 10 頁之紙本報告大綱，應套用本學期所教授之理論工具，涵蓋明確之問題分析並提出具體的改善方針。期末報告於 6/29 前繳交紙本至所辦信箱及教師之 E-Mail，以 15~20 頁為限，占總成績 40%。

第一週 開學準備週 課程介紹（第一次正式上課）

策略規劃總論:政策制定過程與策略規劃

第二週 策略規劃與問題建構

*翁興利、施能傑、官有垣、鄭麗嬌著，1998，《公共政策》，台北：空大，第6章，「問題建構」，頁135-166。

張崇明，2011，解決問題，台北：憲業企管，第一章「認識問題」、第二章「發現問題」、第三章「形成問題」，頁7-46。

Austin, Erica Weintraub and Pinkleton, Bruce E. 2015, *Strategic Public Relations Management: Planning and Managing Effective Communication Programs*, 3rd, Routledge. pp.11-66.

Buzan, Barry, 1991, *People, States and Fear: An Agenda for International Security Studies*

- in the Post-cold War Era*, Boulder: Lynne Reinner Publishers, Ch.9, “National and International Security: The Policy Problem,” pp.328-362.
- Kepner, Charles H. and Benjamin B. Tregoe, 1997, *The New Rational Manager: An Updated Edition for a New World* (N.J.: Princeton Research Press, 1997), Ch., “Problem Analysis,” pp.21-48.
- Kingdon, John, 2011, *Agendas, Alternatives, and Public Policies (2nd ed.)*, NY: Addison-Wesley Longman, Ch.5, “Problems,” pp. 90-115.
- Rosehead, Jonathan and John Mingers, 2001, “A New Paradigm of Analysis,” in Jonathan Rosenhead and John Mingers eds., *Rational Analysis for a Problematic World: Problem Structuring Methods for Complexity, Uncertainty and Conflict (2nd Edition)*, London: Wiley, pp.1-20.
- Fischer, Frank, 2003, *Reframing Public: Discursive Politics and Deliberative Practices* (New York: Oxford University Press), Part I, “Public Policy and the Discursive Construction of Reality,” pp. 22-70.

第三週 策略規劃與問題建構

- *林水波，1999，〈《公共政策新論》〉，台北：智勝，第4篇，「政策問題的建構與決策議程的啟動」，pp.96-132。
- 余致力，2001，「政策問題的界定與診斷」，載於丘昌泰、余致力、羅清俊、張四明、李允傑等合著，〈《政策分析》〉，台北：空大，頁139-162。
- 吳定，2009，〈《公共政策》〉，台北：五南，第11章「公共問題發生、受到注意與消失的原因」。
- Dorey, Peter, 2005, *Policy Making in Britain*, “Defining Problems and Devising Policies,” pp.8-48.
- Dunn, William N., 2015, *Public Policy Analysis: An Introduction (5th Edition)*, Prentice Hall, Ch.3, “Structuring Policy Problems.”
- Franco, L. A., 2006, “Forms of Conversation and Problem Structuring Methods: A Conceptual Development,” *The Journal of the Operational Research Society*, Vol. 57, No. 7, Special Issue: Problem Structuring Methods, pp. 813-821.

第四週 複習、討論或演講

第五週 議程設定與利益整合

**林水波，1999，《公共政策新論》，台北：智勝，第3篇，「政策論述與議程設定」，頁58-92。

林水波、張世賢，2008，《公共政策（第四版）》，台北：五南，第3章：「政策規劃」。

丘昌泰，2010，《公共政策：基礎篇》，台北：巨流，第八章，「政策議程」，頁143-155。

Laster, James P. and Joseph Stewart JR. 著，陳恆鈞譯，2001，《公共政策：演進研究途徑》，台北：學富文化，第5章「議程設定」。

Birkland, Thomas A., 2007, "Agenda Setting in Public Policy," in Fischer, Frank, Gerald J. Miller and Mara S. Sidney, eds., *Handbook of Public Policy Analysis: Theory, Politics, and Methods*, Washington, D.C., pp.63-78.

Anderson, James E., 2010, *Public Policy Making (7th ed.)*, Ch.3, "Policy Formation: Problems, Agendas, and Formulation," pp.83-124.

Bogason, Peter, 2006, "Networks and Bargaining in Policy Analysis," in B. Guy Peters and Jon Pierre eds. *Handbook of Public Policy*, London: Sage Publications Ltd, pp.97-114.

Dorey, Peter, 2005, *Policy Making in Britain*, Ch.5, "Organized Interests and Policy Networks," pp.124-161.

Haftel, Yoram Z. and Alexander Thompson, 2006, "The Independence of International Organizations: Concept and Applications," *The Journal of Conflict Resolution*, Vol. 50, No. 2, pp. 253-275

Hill, Michael, 2009, *The Public Policy Process (5th ed.)*, Harlow: Longman, Ch.8, "Agenda Setting," pp.150-170.

第六週 議程設定與利益整合

**吳定，2009，《公共政策》，台北：五南，第13章「民意、菁英與議程設定」。

翁興利、施能傑、官有垣、鄭麗嬌著，1998，《公共政策》，台北：空大，第7章，「議程設定」，頁167-210。

陳敦源，2012，《民主治理：公共行政與民主政治的制度性調和(2版)》，台北：五南，第6章「民意與公共管理」、第7章「顧客導向的誘因結構」。

Howlett, Michael and M. Ramesh, 1995, *Studying Public Policy: Policy Cycles and Policy Subsystems*, "Agenda Setting-Policy Determinants and Policy Windows," Ch.5, pp.104-121.

Kingdon, John, 2010, *Agendas, Alternatives, and Public Policies (2nd ed.)*, NY: Addison-Wesley Longman, pp. 45-70; 196-208: Ch.3, "Outside of Government, But Not Just

Looking In”; Ch.9, “Wrapping Things Up”.

Maxwell McCombs, 2018. *Setting the Agenda: Mass Media and Public Opinion (2nd ed.)*, WILEY, Ch4. “Why Agenda-Setting Occurs”; Ch5. “How Agenda-Setting Works.”

McCombs, Maxwell., 2005. “A Look at Agenda-Setting: past, present and future.”

Journalism Studies, Vol.6, No.4, pp. 543-557.

Nikolaos Zahariadis, 2016. *Handbook of Public Policy Agenda Setting*, Edward Elgar Publishing Limited, Ch19. “Agenda Setting in the European Union: The UK as a policy entrepreneur”.

Stewart, Joseph JR, David M. Hedge and James P. Lester, 2007, *Public Policy: An Evolutionary Approach (3rd ed.)*, Boston: Wadsworth. Ch.5, “Agenda Setting,” pp.67-87.

Susskind, Lawrence, 2006, “Arguing, Bargaining and Getting Agreement” in Michael Moran, Martin Rein, and Robert E. Goodin eds., *The Oxford Handbook of Public Policy*, N.Y.: Oxford University Press, pp.269-295.

第七週 政策論述

**林水波，1999，〈《公共政策新論》〉，台北：智勝，第10篇，「政策論述與政策變遷的關聯性」，pp.320-340。

丘昌泰，2010，〈《公共政策：基礎篇》〉，台北：巨流，第9章，「政策規劃與合法化」。

*吳定，2009，〈《公共政策》〉，台北：五南，第21章「政治活動的參與方式」、第22章「政策方案被接納的策略性思考」。

Dorey, Peter, 2005, *Policy Making in Britain*, Ch.6, “Parliament and Public Policy,” pp.162-195.

Dunn, William N., 2015, *Public Policy Analysis: An Introduction (5th Edition)*, Prentice Hal, Ch.8, “Developing Policy Arguments.”

Howlett, Michael and M. Ramesh, 1995, *Studying Public Policy: Policy Cycles and Policy Subsystems*, pp.104-121; 153-157: Ch.5, “Policy Formulation-Policy Communities and Policy Networks”; Ch.8, “Policy Implementation-Policy Design and the Choice of Policy Instrument”.

Hupe, Peter L. and C. Pollitt, “Talking about Government: The Role of Magic Concepts,” *Public Management Review*, Vol. 13, No. 5 (June, 2011), pp. 641~658.

Percival, Garrick L., Martin Johnson and Max Neiman, 2009, “Representation and Local Policy: Relating County-Level Public Opinion to Policy Outputs,” *Political Research Quarterly*, Vol. 62, No. 1, pp. 164-177.

Raymond, Leigh and Andrea Olive, 2009, “Ideas, Discourse, and Rhetoric in Political Choice,” *Polity*, Vol. 41, No. 2, pp. 189-210.

- Sidney, Mara S., 2006, "Policy Formulation-Design and Tools," in Fischer, Frank, Gerald J. Miller and Mara S. Sidney, eds., *Handbook of Public Policy Analysis: Theory, Politics, and Methods*, Washington, D.C., pp. 79-88.
- Steele, Brent J., 2007, "Making Words Matter: The Asian Tsunami, Darfur, and 'Reflexive Discourse' in International Politics," *International Studies Quarterly*, Vol. 51, No. 4, pp. 901-925.
- Stewart, Joseph JR, David M. Hedge and James P. Lester, 2007, *Public Policy: An Evolutionary Approach (3rd ed.)*, Boston: Wadsworth. Ch.6, "Policy Formulation," pp. 88-105.
- Fischer, Frank, 2003, *Reframing Public: Discursive Politics and Deliberative Practices* (New York: Oxford University Press), Part III, "Discursive Policy Inquiry: Resituating Empirical Analysis," pp. 162-202.

第八週 複習、討論或演講

第九週 政策變遷

- **林水波、張世賢，2008，《公共政策（第四版）》，台北：五南，第7章「政策變遷」。
- *林水波，「政策變遷的三面向分析」，政策研究學報，6期（2006/06），頁1~18。
- 林水波，1999，《公共政策新論》，台北：智勝，pp.284-340：第9篇，「公民參與與有效的政策執行」；第10篇，「政策論述與政策變遷的關聯性」。
- 吳定，2009，《公共政策》，台北：五南，第28章「政策執行的演進本質」。
- Evert Vedung, 2017. *Public Policy and Program Evaluation*, Routledge. Ch10. "Pre-Evaluation"; Ch13. "Process Evaluation and Implementation Theory".
- Laster, James P. and Joseph Stewart JR. 著，陳恆鈞譯，2001，《公共政策：演進研究途徑》，台北：學富文化，第9章「政策變遷及終止」。
- Dorey, Peter, 2005, *Policy Making in Britain*, Ch.7, "The Implementation of Public Policy," pp.196-217.
- Stewart, Joseph JR, David M. Hedge and James P. Lester, 2007, *Public Policy: An Evolutionary Approach (3rd ed.)*, Boston: Wadsworth. Ch.9, "Policy Change and Termination," pp. 144-164.
- 林水波，「政策終結的探索」，國家政策季刊，4卷4期（2005/12），頁129~152。

第十週 3i 決策模型之介紹與應用

- **宋學文，2009，「特殊國與國關係之決策及其發展：3i模型的決策分析」，《國際關係的理論與應用》，台北：五南，第五章，頁83-116。
- *陳敦源，2008，「公共政策決策模型」，載於余致力、毛壽龍、陳敦源、郭昱瑩合著，《公共政策》，台北：智勝，頁203-232。
- Dye, Thomas R., 2010, *Understanding Public Policy (13th Edition)*, N.Y.:Longman. Ch.4. "Criminal Justice: Rationality and Irrationality in Public Policy".
- Evert Vedung, 2017. *Public Policy and Program Evaluation*, Routledge.Ch4." Models of Evaluation".
- Hill, Michael, 2009, *The Public Policy Process (5th ed.)*, Harlow: Longman, pp.67-105 : Ch.2"Theories of Power and Policy Process"; Ch.4"Institutional Theory"; Ch.5 "Rational Choice Theory,"
- Howlett, Michael, M. Ramesh and Anthony Perl, 2009, *Studying Public Policy: Policy Cycles and Policy Subsystems (3rd. ed.)*, "Public Policy Decision-Making," Ch.6, pp.139-159.
- Singer, David J., 1961, "The level-of-Analysis Problem in International Relations," *World Politics*, Vol.14, pp.77-92.
- Stone, Deborah, 2002, *Policy Paradox: The Art of Political Decision Making*. Introduction and Ch. 1,"Politics," pp. 1-34.
- 丘昌泰，2010，《公共政策：基礎篇(第四版)》，台北：巨流，第2章「公共政策模型」。
- 郭昱瑩，2002，《公共政策：決策輔助模型個案分析》，台北：智勝，第3章「決策分析模型」，頁69-102。
- 黃紀，2000，「實用方法論芻義」，載於何思因、吳玉山主編，《邁向 21 世紀的政治學》，台北：中國政治學會，頁 107-139。

第十一週 (3+1)i 決策模型之介紹與應用

- **宋學文，「政策社群在新公共管理之角色分析：(3+1)i 決策模型的建構與應用」，《國際關係的理論與應用》(台北，五南，2009)，第九章，頁209-240。
- Bobrow, Davis B. 2006. "Policy Design: Ubiquitous, Necessary and Difficult." In B Guy Peters and Jon Pierre. *Handbook of Public Policy*, pp.75-96.
- Dye, Thomas R.著，羅清俊、陳志瑋譯，1999，《公共政策新論》，台北市：韋伯文化，Ch. 14，「決策過程：系統內部涉入」，pp.443-472。
- Freedman, Mike, Benjamin B. Tregoe著，林宜萱譯，2003，《策略領導實戰指南：擬定並執行完備策略提升企業永續競爭力》，台北：美商麥格羅·希爾，頁

177~230：第9章「策略執行：策略與組織架構的連結」、第10章「策略執行：策略與組織文化、績效的連結」、第11章「策略執行：打造完美的策略溝通計劃」。

Hill, Michael and P. Hupe, 2006, "Analysing Policy Processes as Multiple Governance: Accountability in Social Policy," *Policy and Politics*, Vol. 34, No. 3, pp. 557~573.

Percival, Garrick L., Martin Johnson and Max Neiman, 2009, "Representation and Local Policy: Relating County-Level Public Opinion to Policy Outputs," *Political Research Quarterly*, Vol. 62, No. 1, pp. 164-177.

丘昌泰，2010，《公共政策：基礎篇》，第22章「政策工具與政策設計」，頁374-387。

林水波，1999，《公共政策新論》，台北：智勝，第9篇，「公民參與有效的政策執行」，pp.284-316。

林建煌，2011，《策略管理》，台北：華泰文化，第14章「策略控制」。

郭昱瑩，2002，《公共政策：決策輔助模型個案分析》，台北：智勝，頁1-68：第1章「現代行政之決策輔助」；第2章「多屬性效用模型」。

- 第十二週 複習、討論或演講
- 第十三週 期末報告I
- 第十四週 期末報告II
- 第十五週 期末報告III
- 第十六週 期末報告IV
- 第十七週 自主學習(修正期末報告)
- 第十八週 自主學習(繳交期末報告)