

國立中正大學課程大綱

National Chung Cheng University Syllabus

課號 course code	3203069	全英文授課 EMI	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
課程類別 course type	<input type="checkbox"/> 人文關懷課程 <input type="checkbox"/> 專題導向課程 <input type="checkbox"/> 實習	<input type="checkbox"/> 競賽專題課程 <input checked="" type="checkbox"/> 總整課程 <input type="checkbox"/> 其他	<input checked="" type="checkbox"/> 問題導向課程 <input type="checkbox"/> 實作課程
課程名稱 (中文) Chinese course name	質化研究方法		
課程名稱 (英文) English course name	Qualitative Research Methods		
學年/學期 academic year /semester	114-2	學分 credits	3
學系 (所) department	勞工關係學系	必選修 required/select ed	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修
上課時間 class hours	三 10:10-13:00	上課地點 classroom	社科院 329 教室
教師 instructor	丁文卿	教師 email Instructor's email	w.ting@ccu.edu.tw
助教 teaching assistant		助教 email TA's email	
先修科目或 先備能力 prerequisites			
課程概述 course descriptions	<p>本課程介紹質化研究方法在社會科學與勞動研究中的核心角色，協助學生理解如何以質化視角分析勞動現場、日常生活互動與社區脈絡。課程內容從理論基礎、研究方法到田野實作循序展開，並以「大學與社區的關係」為主軸，引導學生實際進入場域進行觀察、訪談與資料整理，同時培養研究倫理意識。</p> <p>課程強調「做中學」，讓學生透過參與觀察、深度訪談、文本分析、個案研究、焦點團體等多元質化研究方法，建構研究問題、蒐集資料、進行編碼與分析、並學習撰寫研究報告。期末學生將完成一份小型質性研究，培養獨立探索社會與勞動議題的研究能力。</p>		
學習目標 learning objectives	<p>修課學生在課程結束後預期可達成下列目標：</p> <p>1. 理解質性研究的定位與價值：掌握質化研究如何在勞工議題、工作現場與社區研究中提供深度洞見。</p>		

	<p>2.發展可操作的研究問題:將生活世界中的勞動或社區現象轉換為可研究的質性問題。</p> <p>3.熟悉主要的質性方法與田野技術：能實際演練參與觀察、深度訪談、文本分析、焦點團體、個案研究等基本技能。</p> <p>4.建立分析能力：具備資料整理、初步編碼、主題歸納能力。</p> <p>5.養成研究倫理意識：理解田野互動可能的研究倫理議題、研究者角色位置與反思的重要性。</p> <p>6.完成小型質性研究期末報告：包含文獻回顧、田野資料、訪談內容、分析與研究者反思。</p>
教科書及參考書 textbooks and references	<p>參考書目:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ritchie, J. & Lewis, J.(2008)。《研究法系列：質性研究方法》(藍毓仁 譯)。台北市：巨流。 2. Silverman, D.(2010) 。《解析質性研究方法與資料》(田哲榮、司徒懿 譯)。台北市：韋伯文化。 3. 謝國雄主編(2007) ·《田野工作的教與學: 以身為度•如是我做》。台北市: 群學。 4. Strauss, A., & Corbin, J. (2001) 。《質性研究入門：紮根理論研究方法》(吳芝儀、廖梅花 譯)。嘉義市：濤石文化。 5. 畢恆達(2005) ·《教授為什麼沒有告訴我》。台北市: 學富。 6. 蕭瑞麟(2020) ·《不用數字的研究：質性研究的思辯脈絡》(第五版)。台北市: 五南圖書。 7. 郭佩宜、王宏仁主編(2006) ·《田野的技藝：自我、研究與知識建構》。台北市: 巨流。 8. 宋世祥(2018) ·《百工裡的人類學家: 帶你挖掘「厚數據」，以人類學之眼洞悉人性，引領社會創新》。台北市: 果力文化。

教學要點概述

教材編選 teaching materials	<input checked="" type="checkbox"/> 自製簡報(ppt) <input type="checkbox"/> 教學程式	<input type="checkbox"/> 課程講義 <input checked="" type="checkbox"/> 自製教學影片	<input type="checkbox"/> 自編教科書 <input checked="" type="checkbox"/> 其他
教學方法 teaching methods	<input checked="" type="checkbox"/> 講述 <input checked="" type="checkbox"/> 個案研究	<input checked="" type="checkbox"/> 小組討論 <input type="checkbox"/> 其他	<input checked="" type="checkbox"/> 學生口頭報告 <input checked="" type="checkbox"/> 問題導向學習
評量工具 Evaluation tools	<input type="checkbox"/> 期中考 <input checked="" type="checkbox"/> 課後作業 <input type="checkbox"/> 評量尺規	<input type="checkbox"/> 期末考 <input type="checkbox"/> 期中報告 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 隨堂測驗 <input checked="" type="checkbox"/> 期末報告 <input type="checkbox"/> 專題報告

教學資源 Teaching resources	<input type="checkbox"/> 課程網站 <input checked="" type="checkbox"/> 教材電子檔供下載 <input type="checkbox"/> 實習網站
教師相關訊息 instructor's information	<p>一、成績評量:</p> <p>本課程兼具理論與實作，成績評量方式，主要包含下列四種方式：</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 課堂參與和實例討論：20% (2) 課後練習與作業：30% (3) 期中報告：20 % (4) 期末報告：30% <p>二、與課程要求:</p> <p>(一)期中報告: 田野觀察&訪談小報告</p> <p>在「大學與社區的關係」主軸下，選擇一個小型『田野場域』，進行參與觀察與訪談，聚焦於 勞動生活、在地勞動者、地方產業、工作條件、勞動空間、學生與社區的互動 等議題(擇一即可)。</p> <p>主題方向及觀察記錄(擇一):</p> <p>1. 大學生生活型態對社區勞動者的影響</p> <p>包含：早餐店、飲料店、夜班便利商店、外送服務、房東等。 可研究：</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 學生作息如何產生夜間工作需求 (2) 外送員、超商店員、餐飲工讀生的勞動型態 (3) 社區店家如何調整工時、薪資、排班 <p>2. 校園周邊的「工讀生」工作現場：時間、壓力與權力關係</p> <p>田野可能在飲料店、咖啡廳、餐廳、超商、宿舍。 可研究：</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 學生工讀的勞動條件 (2) 店家對學生員工的要求 (3) 工作與課業的平衡 (4) 正職員工與學生工之間的互動 <p>3. 社區商家如何回應大學生消費文化：勞動與服務的變動</p> <p>例如：手搖飲、夜間餐飲、印刷店、房東、其他店家。 可研究：</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 商家為何延長營業時間 (2) 勞動者的工時與健康

(3) 青年消費 vs. 勞動時間的調整

4. 中正大學周邊租屋市場背後的勞動故事

田野可包括房東、仲介、修繕工、清潔員。

可研究：

- (1) 租屋需求如何創造在地就業
- (2) 房屋修繕與維護的工人故事
- (3) 租屋與在地經濟的關聯

5. 大學生與社區居民的「生活時間衝突」與協商

可觀察：夜間噪音、交通、店家營業時間、夜間工作者生活節奏。

可研究：

- (1) 學生 vs. 社區居民的作息差異
- (2) 共同生活中的協商、不滿與理解
- (3) 時間與空間的共享方式

期中田野筆記指引

參與觀察與訪談：可以包含：

日期 / 時間 / 地點 / 參與者 / 觸覺 / 味覺 / 聽覺 / 嗅覺 / 空間環境 / 情緒 / 互動、衝突、對話內容 / 研究者反思

書面：3000字

期末報告：小型質性研究報告

修課同學依以下系列主題中擇一，進行 文獻回顧 + 田野 + 訪談：

1. 小農、小村與在地勞動：農業勞動者的季節性、收入與工作日常
可探討：

- (1) 青年回鄉務農
- (2) 勞力短缺與外籍移工
- (3) 農忙時期的工作時間與工具使用

2. 地方小吃與特產背後的勞動現場

可探討：

- (1) 攤販與餐飲業的工時
- (2) 食安管理與勞動負擔
- (3) 家庭勞動 vs 商業勞動

3. 社區雜貨店、便利商店與物質生活的勞動過程

可探討：

(1) 人力需求

(2) 勞動密集 vs 資本密集

(3) 夜班與移工 / 工讀生的角色

4. 老屋新建、翻修與記憶：工地勞動與地方發展

可探討：

(1) 建築工地的勞動者

(2) 工程外包、承攬工、移工

(3) 建築現場的時間節奏

5. 觀光旅遊產業的季節性勞動與在地經濟

可探討：

(1) 旅遊旺季 / 淡季對工時的影響

(2) 導遊、民宿員工、咖啡店員工

(3) 青年打工換宿

6. 歲時節慶：節慶如何創造臨時性與非典型勞動

可探討：

(1) 節慶攤販

(2) 宮廟臨時工

(3) 志工與勞動模糊地帶

7. 古蹟保存、工藝師的技術勞動與傳承

可探討：

(1) 工藝勞動（木工、石雕、漆藝）

(2) 技術傳承

(3) 勞動身體性與熟練

8. 信仰與祭儀中的無形勞動與社群協作

可探討：

• 廟會志工

• 儀式分工

• 女性在宗教活動中的勞動角色

期末書面要求：4000 字以上

任選上述一個主題進行文獻蒐集、參與觀察和訪談，挖掘在地故事及日常生活題材。

內容須包含：

• 文獻回顧

• 田野工作描述

• 受訪者日常生活或勞動故事（匿名）

- 研究者的反思

每週課程內容

weekly scheduled contents

週次	日期	主題	內容
Week 1	2/25	質化研究導論及課程簡介	<ol style="list-style-type: none"> 1. 質化 vs 量化 2. 質化研究的研究問題、資料來源、推論方式 3. 勞動研究與質性視角的重要性 4. 課程說明、期中 / 期末作業說明

主題一：質化研究的基礎與理論

Week 2	3/04	質化研究在社會科學與勞動研究的應用	<ol style="list-style-type: none"> 1. 理論及應用性研究 2. 質化研究的功能 3. 不同質化方法的功能 4. 混合方法：質量並用的可能與限制
Week 3	3/11	研究設計與研究問題的形成	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如何開始質化研究？ 2. 常見研究困境 3. 研究設計步驟 4. 研究問題、場域、受訪者的選擇 5. 質化方法的範疇與定位

主題二：田野方法與資料蒐集

Week 4	3/18	民族誌與參與觀察	<ol style="list-style-type: none"> 1. 什麼是民族誌？ 2. 觀察在質化研究中的角色 3. 民族誌的理論特質 4. 觀察紀錄、感官資料、反思筆記
Week 5	3/25	深度訪談	<ol style="list-style-type: none"> 1. 「開放式訪談」的核心 2. 訪談技巧與訪綱設計 3. 訪談資料的三種版本（錄音、逐字稿、分析稿） 4. 訪談倫理
Week 6	4/01	焦點團體	<ol style="list-style-type: none"> 1. 焦點團體設計 2. 主持技巧 3. 群體互動資料的分析 4. 組別組成與實務操作
Week 7	4/08	個案研究	<ol style="list-style-type: none"> 1. 對話分析 2. 論述分析
Week 8	4/15	文本分析	<ol style="list-style-type: none"> 1. 內容分析 2. 敘事結構 3. 社會文件、媒體文本、政策文本的分析方法
Week 9	4/22	田野實作 (期中考週)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 進行田野觀察練習 2. 提交田野筆記初稿 3. 小組回饋與討論

主題三：研究倫理、資料分析與信度效度

Week 10	4/29	研究倫理與反思	<ol style="list-style-type: none"> 1. 研究者角色
---------	------	---------	--

			2. 道德陷阱、田野中的灰色地帶 3. 研究倫理守則 4. 權力關係、弱勢族群、敏感議題
Week 11	5/06	研究報告撰寫：文獻回顧與方法論	1. 如何撰寫文獻回顧 2. 如何說明方法論 3. 田野資料呈現方式 4. 架構與段落組織

Week 12	5/13	自然發生的談話與語料資料	1. 自然談話的蒐集 2. 互動次序性、語用脈絡 3. 應用於勞動現場研究
Week 13	5/20	質化研究的信度與效度	1. 質性信度、可驗證性、可信度 2. 研究者偏誤與位置性 3. 透明度與厚描述 (thick description)
Week 14	5/27	意涵探究：理論鏈結與研究貢獻	1. 從資料到概念 2. 主題分析與意涵推論 3. 如何建立研究貢獻 4. 研究反思與限制

主題四：質化研究撰寫與工具使用

Week 15	6/03	質化研究分析/書目管理軟體簡介	1. 質化研究分析工具: NVivo、ATLAS.ti 2. 書目管理軟體: Endnote、Mendeley
Week 16	6/10	期末研究報告發表與回饋	1. 學生研究成果簡報 2. 教師與同儕回饋 3. 修正方向與研究反思
Week 17	6/17	自主學習	
Week 18	6/24	自主學習	

核心能力
core competencies

核心能力 Core competency	本課程與核心能力關聯強度 Degrees of related to core competencies				
	1	2	3	4	5
專業能力 Specific competency	1. 掌握國內外勞工政策法令發展與變革之核心能力。			V	
	2. 具備恪遵職場倫理與主動關懷社會之基本能力。			V	
	3. 具備吸收跨領域知識與整合的能力。				V
	4. 具備基本「勞資關係」及「人力資源」跨領域知識與整合的能力。				V
	5. 具備獨立思考、解決「勞資關係」及「人力資源」問題及自主學習之能力。				V
共通能力 General Competence	1. 溝通表達與問題解決。				V
	2. 持續學習				V
	3. 人際互動與團隊合作			V	
	4. 工作責任及紀律				V
	5. 資訊科技運用與創新				V

註：關聯強度以五點量表標示，1 表示沒有關聯，5 表示非常有關聯。