

## 中正大學師資培育中心 114 學年度第二學期課程教學綱要

科目名稱：危機處理

系級：修習學程之大學、碩士班或在職專班

上學期：3 學分

授課老師：陳慧女

時間：週一下午 13:10-16:00

教室：教育一館 501

開課編號：113\_1\_3546395\_01

### 課程目的：

1. 認識危機處理的理論、原則與步驟。
2. 了解危機處理的相關人員，包含危機中的當事人，如學生、助人者、處遇人員等之壓力反應及介入策略。
3. 學習以系統觀點面對各類型校園危機事件的介入，並具備危機事件的媒體因應知能。

### 教學方式：

1. 講授
2. 參訪機構（民雄社區心理衛生中心）
3. 章節導讀及案例討論

### 課程要求：

1. 請準時出席上課，全學期上課不到課程三分之二者，一律以不及格論。
2. 若未能前來上課，請向老師請假，說明原因。老師的聯絡方式：  
[chen1624@ms17.hinet.net](mailto:chen1624@ms17.hinet.net)、[huiuchen@gmail.com](mailto:huiuchen@gmail.com)。
2. 尊重智慧財產權，作業與報告請勿抄襲書籍、網路或其他媒介資料，也請勿影印教科書。作業與報告若抄襲者，一率以零分計。
4. 請按時繳交作業，若未能繳交，請告知老師，給予寬限一週，遲交者會酌扣該次報告 5 分。

### 評量方式：

1. 出席及課堂參與討論 30%：(1) 出席頻率 25%；(2) 參與、討論、提問等 5%。
2. 章節讀書報告及討論 40%。
3. 課程作業、期末學習報告 30%，含個人生命中的危機或意外事件自我省思。

### 教科書及參考書目：

Perry, B. D. & W Oprah, W. 原著，康學慧譯，(2022)。你發生過什麼事：創傷如何影響大腦與行為，以及我們能如何療癒自己。悅知文化。

\*Robert, A. R. & Yeager, K. R. 原著，賴念華校閱讀，方匯德等人譯 (2013)。助人者危機介入的隨身指南。心理。

Wainrib B. R. & Bloch, E. L. (2001)。危機介入與創傷反應—理論與實務。心理。

\*鄔佩麗 (2008)。危機處理與創傷治療。學富文化。

黃龍杰 (2010)。災難後安心服務 (圖解版)。張老師文化。

留佩萱 (2017)。童年會傷人。小樹文化。

陳慧女 (2006) EMDR 應用於兒童及青少年的治療。諮商與輔導，250，14-17。

陳慧女、林明傑 (2003)。簡介眼球運動減敏與訊息重整治療技術 (EMDR)。輔導季刊，39 (4)，51-63。

黃淑珍 (2004)。EMDR—眼動心身重建法。諮商與輔導，219，39-45。

台北市校園危機守門員手冊、校園自我傷害防治手冊。

**課程進度：**

日期	進度	內容
2026/02/23	課程綱要說明	
2026/03/02	危機的定義、歷史與本質；促使危機產生的事件、指標。危機處理的理論	賴 Ch.1-4 鄔 Ch.2
2026/03/09	復原力及創傷治療理論、創傷知情、替代性創傷	鄔 Ch.1, 3、留(童年會傷人)
2026/03/16	壓力—危機—創傷連續系統 面對危機的身心反應、適應症候群	賴 Ch.6-9
2026/03/23	處理策略：重大壓力提訊、EMDR 危機介入模式、管理計畫	鄔 Ch.4, 5 賴 Ch.10-11
2026/03/30	校園危機處理團隊及處理目標、原則與步驟	台北市校園危機守門員手冊
2026/04/06	春假	
2026/04/13	危機事件之媒體因應與公關	案例、校長危機處理領導
2026/04/20	期中考週	
2026/04/27	災難事件的危機處理	鄔 Ch.6、賴 Ch.25-26
2026/05/04	自殺事件危機處理、校園霸凌的危機處理、心理疾病的危機處理、心衛中心	賴 Ch.13,21、校園自我傷害防治手冊、鄔 Ch.12(1)
2026/05/11	參訪民雄心理衛生中心	綜合社會福利館
2026/05/18	受虐兒童少年的危機處理	賴 Ch.18-19
2026/05/25	性暴力的危機處理 (性騷擾、性侵害)	賴 Ch.20、鄔 Ch.10
2026/06/01	校園暴力事件的危機處理	賴 Ch.23-24, 16
2026/06/08	犯罪被害人及家屬的協助	鄔 Ch.11、賴 Ch.17,28
2026/06/15	助人者的壓力、耗竭及因應與調適	賴 Ch.30-33
2026/06/22	期末考週	