

# 國立中正大學課程大綱

## National Chung Cheng University Syllabus

課號 course code	3102152	全英文授課 EMI	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
課程類別 course type	<input type="checkbox"/> 1 資訊科技課程 <input type="checkbox"/> 2 人文關懷課程 <input type="checkbox"/> 3 跨領域課程 <input type="checkbox"/> 4 競賽專題 <input type="checkbox"/> 5 問題導向課程 <input checked="" type="checkbox"/> 6 專題導向課程 <input type="checkbox"/> 7 總整課程 <input type="checkbox"/> 8 實作課程		
課程名稱（中文） Chinese course name	社會工作管理		
課程名稱（英文） English course name	Social Work Management		
學年/學期 academic year /semester	114 學年度第二學期	學 分 credits	3 學分
學系（所） department	社會福利學習	必選修 required/selected	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修
上課時間 class hours	週三 18:10~21:00	上課地點 classroom	社會科學院 R360
教師 instructor	林 辰 穎	教師 email Instructor' s email	linchenying125@gmail.com
助教 teaching assistant		助教 email TA' s email	
先修科目或 先備能力 prerequisites	有修過社會工作概論、社會個案工作或社會福利概論者尤佳。		
課程概述 course descriptions	<p>當你聽到「社會工作」，腦中浮現的多半是助人、慈善、救濟與補助；但一提到「管理」，畫面可能立刻跳到企業會議室、KPI、績效報表與品管流程。於是，當「社會工作 × 管理」這兩個詞被放在同一門課裡時，不少人第一個反應大概是：咦？這不會很衝突嗎？</p> <p>觀念上，確實有點警扭；實務上，更是挑戰滿滿。但也正因如此，這門課才存在。課程將帶領大家從理論與實務兩條線同步前進，理解「管理」其實不是社工的對立面，而是默默撐住社會工作現場運作的重要後援。更重要的是，你會發現，管理不只用在機構與方案，也意外地對未來的社工職涯，甚至日常生活，都相當「實用」。</p> <p>本課程主要使用兩本經典教材：黃源協、莊俐馨合著的《社會工作管理（四版）》以及曾華源、白倩如編著的《社會工作管理》。別因為它們「資歷深」就小看了它們——經典內涵就像老歌，越聽越有味道。關鍵在於，老師如何結合自身實務經驗與多元教材，帶領大家去認識：為什麼社會工作者不能只會助人，還得懂管理？在變遷飛速、挑戰不斷的社會服務環境中，如何運用管理才能，讓自己與組織走得更穩、更遠？</p> <p>老師個人從事專業實務工作超過二十年，除了是具專科社會工作師資格的一線工作者，也是在大學任教逾 20 載的教育工作者。換句話說，老師既是走過</p>		

	<p>現場泥濘的工作者，也是站得上講台理論高度的教育者。課堂中不只談概念，更會結合時事與實務甘苦。在這門課中，同學不只會「學到」，也能「聽見/看見」社會工作的日常與甘苦。不管未來你是否準備投入社會工作或社會福利領域，且不妨來聽聽老師這位「前浪」（還在翻滾浮沈中）的職涯歷程與經驗，再做決定也不遲。</p> <p>原則上，本課程建議已修習過《社會工作概論》、《社會個案工作》等相關課程的同學再選修，學習體驗會更順暢。不過，秉持社會工作專業倡議的精神，只要你對社會工作有興趣，即使尚未具備完整基礎，也歡迎加入——畢竟，理解助人工作的第一步，往往就是願意多看一眼、多想一下，不是嗎？</p>
學習目標 learning objectives	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 認識社會工作實務與管理知能間的關聯性與重要性。</li> <li>2. 認識管理知能運用於社會工作實務歷程的可能性。</li> <li>3. 幫助學生對社會工作專業職涯之自我探索與規劃。</li> </ol>
教科書及參考書 textbooks and references	<p>指定教科書目：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.黃源協、莊俐昕（2019）社會工作管理（四版）。台北：雙葉。</li> <li>2.曾華源 白倩如主編（2017）社會工作管理，台北：洪葉。</li> </ol>
教學要點概述	
教材編選 teaching materials	<p>■1 自製簡報（ppt）                      ■2 課程講義                      □3 自編教科書</p> <p>□4 教學程式                      □5 自製教學影片                      ■6 其他：指定教科書。</p>
教學方法 teaching methods	<p>■1 講述                      ■2 小組討論                      □3 學生口頭報告                      ■4 問題導向學習</p> <p>□5 個案研究                      ■6 其他：多媒體材料輔助教學。</p>
評量工具 Evaluation tools	<p>1.期末報告（30%）：</p> <p>【說明】由老師設定議題範圍於第 16 週公告，請同學利用期末彈性教學週完成，報告題目方向將循跨域自主學習精神，讓同學自行發揮。期末報告請統一繳交電子檔（以 pdf 檔繳交），繳交截止時間為 6/24（三）晚間 21:00 前，以郵件時間為憑。遲交者一律扣報告得分 10 分，逾 6/28（日）晚上 24:00 未交者，視同缺交，期末報告成績以零分計算。</p> <p>2.期中小考（20%）：視課程進度擇期舉行。</p> <p>3.隨堂小組討論與參與（40%）：</p> <p>【說明】每週課程結束前 20 分鐘，由老師依據當週主題，設定議題討論及分享，並填寫討論單作為評閱參考，討論單須由每位同學自行簽名（視同出席依據）。</p> <p>4.自評（10%）：</p> <p>【說明】第 15 週課程結束前由老師提供自評表，由同學依據評估指標給予自己整學期表現打分數。</p> <p>5.其他正向獎勵表現：</p> <p>【說明】如擔任班級助教，或為鼓勵準時全程參與者之不定期不定時點名出席者，均會予以加分獎勵。</p>
教學資源 teaching resources	<p>■1 課程網站                      □2 教材電子檔供下載                      □3 實習網站</p>

與 SDGs 目標的關聯 related to objectives of SDGs	<div> <div> <input type="checkbox"/>SDG 1 終結貧窮 <input type="checkbox"/>SDG 3 健康與福祉 <input checked="" type="checkbox"/>SDG 5 性別平權 <input type="checkbox"/>SDG 7 可負擔的潔淨能源 <input type="checkbox"/>SDG 9 工業化、創新及基礎建設 <input type="checkbox"/>SDG 11 永續城鄉 <input type="checkbox"/>SDG 13 氣候行動 <input type="checkbox"/>SDG 15 保育陸域生態 <input type="checkbox"/>SDG 17 多元夥伴關係 </div> <div> <input type="checkbox"/>SDG 2 消除飢餓 <input type="checkbox"/>SDG 4 優質教育 <input type="checkbox"/>SDG 6 淨水及衛生 <input checked="" type="checkbox"/>SDG 8 合適的工作及經濟成長 <input type="checkbox"/>SDG 10 減少不平等 <input type="checkbox"/>SDG 12 責任消費及生產 <input type="checkbox"/>SDG 14 保育海洋生態 <input type="checkbox"/>SDG 16 和平、正義及健全制度 <input type="checkbox"/>無關聯 </div> </div>
教師相關訊息 instructor's information	<p>◎學歷： 私立東吳大學社會工作學士。國立中正大學社會福利碩士。 國立中正大學社會福利研究所博士候選人。</p> <p>◎考試： 專技高考社會工作師及格（1999）。公務人員高等三級考試及格（2000）。 身心障礙專科社會工作師檢定及格（2016）。</p> <p>◎資歷：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>嘉義縣政府社會局課員(2002~2006)</li> <li>國立空中大學社會科學系暨社工學分班面授講師(2003~)</li> <li>國立嘉義特教學校公職社工師(2006~)</li> <li>教育部國教署相關專業服務中心(嘉澎區)特聘社會工作師(2008~)。</li> <li>中華民國基督教約書亞全人關懷協會嘉義市外部社工督導(2010~2011)</li> <li>國立中正大學社會福利系兼任講師(2010~)</li> <li>嘉義縣身心障礙者家庭照顧者支持計畫社會暨心理評估及處遇、專業到宅服務外聘專業諮詢人員暨個案研討專家學者(2018~)</li> <li>嘉義縣性騷擾防治審議會諮詢委員(2025~)</li> <li>嘉義市身心障礙者布建日間照顧據點、身心障礙者嚴重情緒行為正向支持服務計畫外聘督導(2023~)</li> </ol>
每週課程內容 weekly scheduled contents	
<p>第一週 (2/25)：課程介紹 &amp; 社會工作管理發展（曾版 CH.1+黃版·CH.1）</p> <p>第二週 (3/04)：社工管理理論（黃版 CH.2）、「外在環境變遷對管理的影響」（曾版 CH.3）</p> <p>第三週 (3/11)：「社會工作管理的職能」（黃版·CH3）。</p> <p>第四週 (3/18)：「社會工作/社福機構人力資源與管理」（曾版·CH.5、CH.11）</p> <p>第五週 (3/25)：「社會工作/社福機構績效管理」（黃版·CH.5）</p> <p>第六週 (4/01)：「社會工作/社福機構的品質管理」（黃版·CH.6）</p> <p><b>第七週 (4/08)：校際活動停課一次（補課方式另行說明）</b></p> <p>第八週 (4/15)：「社會工作/社福機構行銷管理」（曾版·CH.6）。</p> <p><b>第九週 (4/22)：期中小考（預計順延至 4/29 舉行）。</b></p> <p>第十週 (4/29)：「社會工作/社福機構財務+資訊管理」（曾版·CH.7-8）</p> <p>第十一週 (5/06)：「社會工作資源、契約、網絡、與團隊管理」（黃版 CH.7-8）</p> <p>第十二週 (5/13)：「策略性規劃」（曾版·CH.9）</p> <p>第十三週 (5/20)：「社福機構組織結構與效能」（曾版·CH.10）</p> <p>第十四週 (5/27)：「社福機構領導效能發揮」（曾版·CH.12）</p> <p>第十五週 (6/03)：「社會工作管理的挑戰與未來」（黃版·CH.12）</p> <p>第十六週 (6/10)：「社會工作專業與自我生涯管理」（導師簡報講義）</p> <p>第十七週 (6/17)：彈性教學週（跨域自主學習）。</p> <p>第十八週 (6/24)：彈性教學週（跨域自主學習）。</p>	

**核心能力**  
**core competencies**

核心能力 Core competency		本課程與核心能力關聯強度 Degrees of related to core competencies				
		1	2	3	4	5
共通能力 General Competence	1.具備對於國內外社會問題關懷熱忱與探究興趣之能力。			◎		
	2.具備持續自主學習與運用社會、政治、經濟等社會科學基本知識之能力。				◎	
	3.具備邏輯思考與分析問題，理解與運用社會科學研究方法之能力。			◎		
專業能力 Specific competency	1.具備社會福利資訊與資料分析之能力。		◎			
	2.具備社會福利政策、方案設計之評估與執行能力。					◎
	3.具備社會福利實務與運用之能力。					◎

註：關聯強度以五點量表標示，1 表示沒有關聯，5 表示非常有關聯。