

11 、 4 學年度第一學期

《科技、照顧與福利》

授課教師：阮曉眉 (juanhm@ccu.edu.tw/homework.juanhm@gmail.com)

上課時間地點：每週四，18:00-21:00

上課教室：社科 346

課程簡介

自從 1941 年第一台電腦發明以來，機器人、人工智慧技術及大數據演算法等技術，不斷加速及尖銳化相關議題的討論。其中，人工智慧的應用是一個重要關鍵。人工智慧 (artificial intelligence) 這個詞彙最早出現於 1965 年的達特茅斯會議 (Dartmouth Workshop)，至今已成為各國競爭發展與佈局的重點，實際應用在不同領域上，這也包括照顧及福利領域上，發展出 digital welfare state。

隨著各式科技日新月異的發展，並實際應用在照顧(老人、障礙者)或福利制度(數位監測與檢核)上，使得相關議題更加多元且複雜。這門課將從介紹科技在不同照顧與福利領域的應用開始，繼之討論科技引發的新議題與爭論，包括：個人自主性的增強或喪失、家人照護與信任關係的轉變、人與科技的互動轉變。除此之外，本課程也會討論新科技引發的新倫理關係、社會涵括與排除機制，這都會牽涉到正義與公平的面向。

上課方式&參考書

1. 上課教材：老師指定教材。
2. 研究所一律繳交報告。
3. 前導閱讀資料：

Eubanks, Virginia (2022) 《懲罰貧窮：大數據橫行的自動化時代，隱藏在演算法之下的不平等歧視》。洪慧芳譯。台北：寶鼎。

評分方式

研究所計分：

1. 課堂參與：10%
2. 課堂報告：20%
3. Memo：20%(任選四週)
4. 期末報告：50%

課程相關注意事項



關於請假與出缺席

1. 每堂課需寫一張回饋單，下課繳交學習單做為該堂課之出席紀錄。
2. 每人有二次「不問理由」缺席額度，喪假、病假、事假（不包含「和家人旅遊」）不含在內。從第三次起，每次扣總分 5 分，扣至總分為 0 為止。

*出缺席分數計算示意：

缺席總次數	1	2	3	4	5	6	7
所得之出缺席分數	10	10	5	0	-5	-10	-15



如何請假

1. 喪假、事假：請在 **當週日晚上 11：00 前**寄信至老師信箱，並說明事由與提供相關證明。
2. 病假：請在 **下週日 11：00 前**寄信至老師信箱，並說明事由與提供相關證明。



關於報告

1. 每人(組)報告及帶討論：一節課。

進度大綱

週	主 題	本週讀本與相關事項
1	課程介紹	分配報告進度
2	照顧機器人	 Turkle, Sherry · 2017[2011]，第六章〈愛的徒勞〉，收錄在《在一起孤獨：科技拉近了彼此距離，卻讓我們害怕親密交流?》。洪世民譯。台北：時報，頁 165-189。  周宇翔、王舒芸、吳明儒、林怡婷，2018，〈照顧機器人倫理議題探討：以長照服務為例〉，《長期照護雜誌》，第 22 卷第 2 期，頁 195-210。  張兆恬，2021，〈照顧機器人的法律與倫理議題〉 https://ai.iiias.sinica.edu.tw/law-and-ethics-of-care-robots/  作業一：請尋找一種照顧機器人，介紹其功能、優缺點、牽涉的照顧與倫理問題，以及未來的可能發展。 繳交期限：2022/09/26
3	科技與高齡	 周宇翔、王舒芸，2020，〈監視科技的雙元本質：增能？限制？紅外線熱感應影像裝置應用於高齡照顧之經驗初探研究〉。《台灣社會福利學刊》16(1)：1-52。
4	電影欣賞	 老人Z 作業一繳交截止日期
5	科技與障礙	 邱大昕，2017，〈障礙、科技與社會〉，《臺灣社會學會通訊》，第 87 期，頁 67-69。

		 Ingunn Moser (2006) Disability and the promises of technology: Technology, subjectivity and embodiment within an order of the normal, <i>Information, Communication & Society</i> , 9:3, 373-395.  Cumming, Therese M./Strnadová, Iva/Knox, Marie/Parmenter, Trevor, 2014, Mobile technology in inclusive research: tools of empowerment, in: <i>Disability & Society</i> , Volume 29, Issue 7, pp. 999-1012.
6		待訂
7	科技與疫情	 Agostino, D., Arnaboldi, M., & Lema, M. D. (2021). New development: COVID-19 as an accelerator of digital transformation in public service delivery. <i>Public Money & Management</i> , 41(1), 69-72.  Seifert, A., Cotten, S. R., & Xie, B. (2021). A double burden of exclusion? Digital and social exclusion of older adults in times of COVID-19. <i>The Journals of Gerontology: Series B</i> , 76(3), e99-e103.
8	科技與非營利組織	 Goldkind, L. (2015). Social media and social service: Are nonprofits plugged in to the digital age?. <i>Human Service Organizations: Management, Leadership & Governance</i> , 39(4), 380-396.  Waters, R. Burnett, E., Lamm, A., & Lucas, J. (2009). Engaging stakeholders through social networking: How nonprofit organizations are using Facebook. <i>Public Relations Review</i> 35: 102-106.
9	期中考週	繳交報告大綱
10	人工智慧與社會政策	 Henman, P. (2022). Digital Social Policy: Past, Present, Future. <i>Journal of Social Policy</i> 51(3): 535-550.  Chi, O. H., Denton, G., & Gursoy, D. (2020). Artificially intelligent device use in service delivery: a systematic review, synthesis, and research agenda. <i>Journal of Hospitality Marketing & Management</i> , 29(7), 757-786.  〈銀髮安居計畫——大數據助攻，找出1.8萬長照需求者〉， https://www.ankecare.com/article/1435-25836

11	科技與失業	 Desiere, S. A. M., and Ludo Struyven. 2021. "Using Artificial Intelligence to Classify Jobseekers: The Accuracy-Equity Trade-Off." <i>Journal of Social Policy</i> 50: 367-85.  Considine, M., McGann, M., Ball, S., & Nguyen, P. (2022). Can Robots Understand Welfare? Exploring Machine Bureaucracies in Welfare-to-Work. <i>Journal of Social Policy</i> 51(3): 519-534.
12	科技與種族一	 Allen, James A. 2019. "The Color of Algorithms: An Analysis and Proposed Research Agenda for Deterring Algorithmic Redlining." <i>Fordham Urban Law Journal</i> 46: 219-70.
13	科技與種族二	 Obermeyer, Ziad, Brian Powers, Christine Vogeli, and Sendhil Mullainathan. 2019. "Dissecting Racial Bias in an Algorithm Used to Manage the Health of Populations." <i>Science</i> 366: 447-53.
14	科技與平等	 Brownlie, Ella. 2020. "Encoding Inequality: The Case for Greater Regulation of Artificial Intelligence and Automated Decision-Making in New Zealand." <i>Victoria University of Wellington Law Review</i> 51: 1-26.
15	科技與虐兒預測	 懲罰貧窮
16	科技與健康照顧	 Johnson, Sandra L. J. 2019. "Ai, Machine Learning, and Ethics in Health Care." <i>The Journal of legal medicine</i> 39: 427-41.
17	自主學習	
18	自主學習	

參考資料與網站：

1. 台灣人工智慧行動網：<https://ai.iiias.sinica.edu.tw/>

2. Anke Care 創新照顧：<https://www.ankecare.com>

3. 照顧機器人：找出不同型態的照顧機器人