質化研究方法

**NATIONAL CHUNG CHENG UNIVERSITY**

**Fall 2023**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 系所 | 企管系 | | | 必選修 | |  | |
| 課程名稱 | 質化研究方法 | | | 學分數 | 3 | | |
| 講授代碼 |  | | | | | | |
| 講授教師 | 授課教師:連雅慧、許嘉文、游蓓怡  上課時間: 雙週六 8:10～12:00 | | | | | | |
| 地點/時間 |  | | | | | | |
| 先修課程 |  | | | | | | |
| 課程目標 | 在此質化研究課程中，學習者將透過理論學習與實務操作的方式，經由文獻閱讀、課堂參與、研究設計與實際操作等多元學習管道，以認識質化研究方法之基本原則，並瞭解基本的執行程序。 | | | | | | |
| 教材 | 教科書、指定閱讀文章 | | | | | | |
| 課程網址 |  | | | | | | |
| 參考資料/參考書 | 瞿海源、畢恆達、留長萱、楊國樞主編。2012。《社會及行為科學研究法》《一》《二》。東華書局。  畢恆達。《教授為什麼沒告訴我》。  林本炫，周平主編。2005。《質性研究方法與議題創新》。復文圖書。  高淑清，2008。《質性研究的18 堂課－首航初探之旅》。麗文文化。  潘淑滿。2003。《質性研究：理論與應用》。台北市  蔡敦浩、劉育忠、王慧蘭。2011。敘說探究的第一堂課。鼎茂圖書。  Mills, G. E.著，蔡美華譯。2003。《行動研究法》。台北市：學富。  Patton, M. Q.著，吳芝儀，李奉儒譯。2008。《質性研究與評鑑（上／下）》（Qualitative Research & Evaluation Methods, 3rd ed.）。濤石文化。  Ritchie, J., and J. Lewis 著，藍毓仁譯。2008。《質性研究方法》（Qualitative Research Practice: A Guide for Social Science Students and Researchers）。巨流。 | | | | | | |
| 評量方式 | 🗹 Assignment | 40% | □Presentation | | | |  |
| □ Quiz |  | 🗹 Term Paper | | | | 60% |
| □ Midterm Test |  | □Project | | | |  |
| □Final Test |  | □Others ( ) | | | |  |
| □Case Discussion |  |  | | | |  |
| 附註及相關規定 | 作業一：An interview practice  期末報告：Research Proposal（Oral Presentation）  (相關要求於課堂上發放) | | | | | | |

**CLASS SCHEDULE**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **課次** | **日期/課次** | **內容** | **Text** | **Reading & Case** | **Note** |
| **1.** | 3/6 | 質化研究課程簡介  社會科學研究方法概論 |  |  | 連 |
| **2** | 3/20 | 質化研究的發展階段 |  |  | 連 |
| **3** | 4/3 | 質化研究設計 (I) |  |  | 連 |
| **4** | 4/17 | 質化資料蒐集策略：文獻與蒐集與分析 |  |  | 游 |
| **5** | 5/1 | 質化資料蒐集策略：訪談法 |  |  | 游 |
| **6** | 5/15 | 質化資料蒐集策略：焦點團體訪談 |  |  | 游 |
| **7** | 5/29 | 質化資料蒐集策略： 個案研究Case Study |  |  | 許 |
| **8** | 6/12 | 質化資料分析策略 |  |  | 許 |
| **9** | 6/26 | 紮根理論的建構 |  |  | 許 |

**Course materials**

|  |
| --- |
| 1. Deetz, S. (1996). Describing differences in approaches to organization science: Rethinking Burrell and Morgan and their legacy, Organization Science, 7, 191-207. 2. Morgan, G. (1980). Paradigms, metaphors, and puzzles solving in organization theory, Administrative Science Quarterly, 25, 605-622. 3. Gephart, R. P. (2004). From the Editors: Qualitative research and the academy of management journal. Academy of Management Journal, 47(4), 454-462. 4. Alford, Robert R. 1998. The Craft of Inquiry: Theories, Methods, Evidence. Chapter 2 5. Gephart, R. P. (1993). The textual approach: Risk and blame in disaster sensmaking. Academy of Management Journal, 36: 1465-1514. (observation/ethnography) 6. Isabella, L. (1990). Evolving interpretation as a change unfolds: How managers construe key organizational events. Academy of Management Journal, 33: 7-41. (Interviews) 7. Perlow, L., Okhuysen, G., & Repenning, N. P. (2002). The speed trap: Exploring the relationship between decision making and temporal context. Academy of Management Journal, 45: 931-955. (observation/grounded theory) 8. Heracleous, L., & Barrett, M. (2001). Organizational change as discourse: Communicative actions and deep structures in the context of information technology implementation. Academy of Management Journal, 44: 755-778. (case study) 9. Miles & Huberman, Qualitative Data Analysis, Ch4, Appendix. (Coding Qualitative Data) 10. Strauss, A., & Corbin, J. (1990) Basics of Qualitative Research: Grounded Theory Procedures and Techniques, Newbury Park, CA: Sage. (Coding Qualitative Data) 11. Rouse, A., & Dick, M. (1994). The use of NUDIST, a computerized analytical tool, to support qualitative information system research, Information Technology & People, 7, 50-62. (Coding Qualitative Data) 12. Locke, K., & Golden-Biddle, K. (1997). Constructing opportunities for contribution: Structuring coherence and “problematizing” in organization studies. Academy of Management Journal, 40: 1023-1062. (text analysis) 13. Miles & Huberman, Qualitative Data Analysis, Ch5-6. (Within-Case Analysis)   14. Orlikowski, W. J. (1993). CASE tools as organizational change: Investigating incremental and radical changes in systems development, MIS Quarterly, 17, 309-340. (Across-Case Analysis)  Interview & Focus group references  **Interviewing (游)**    Arksey, H. (1999), Interviewing for social scientists: an introductory resources with examples, London: Sage.  Rubin, H.J. (2005), Qualitative interviewing: the art of hearing data, London: Sage.   Focus groups  Morgan, D., The Focus Group Guidebook, Sage.  Morgan, D., Moderating Focus Groups, Sage  Krueger, R., Analyzing & Reporting Focus Group Results, Sage  Kruger, R., Moderating Focus Groups  Kruger, R. & King, J., Involving Community Members in Focus Groups, Sage  Kruger, R., Developing Questions for Focus groups. |
| references |
| 1. 蕭瑞麟(2006)。不用數字的研究：鍛鍊深度思考力的質性研究。台北：培生。  2. 畢恆達(2005)。教授為什麼沒告訴我/論文寫作枕邊書。台北：學富文化。  3. 蔡敦浩、劉育忠、王慧蘭(2011)。敘說探究的第一堂課。台北：鼎茂。  4. 藍佩嘉(2009)。跨國灰姑娘。台北：行人。  5. 龍應台(2009)。大江大海1949。台北：天下文化。  6. 陳向明(2002)。社會科學質的研究。台北：五南。  7. [張保隆](http://www.hwatai.com.tw/serch_2_1.asp?author=%E5%BC%B5%E4%BF%9D%E9%9A%86)**、**[謝寶煖](http://www.hwatai.com.tw/serch_2_1.asp?author=%E8%AC%9D%E5%AF%B6%E7%85%96)**(2006)。**學術論文寫作：APA規範。台北：華泰。  8. Clandinin, D. J., & Connelly, F. M. (2003)。敘說探究：質性研究中的經驗與故事（蔡敏玲＆余曉雯譯）。台北市：心理。（原著出版年2000）。  9. Creswell, J. W. (1998). Qualitative inquiry and research design: Choosing among five traditions. Thousand Oaks: Sage.  10. Denzin, N. K., & Y. S. Lincoln (2000). Handbook of qualitative research (2nd ed.). Thousand Oaks: Sage.  11. Guba, E. G., & Lincoln, Y. S. (1989). Fourth generation evaluation. Newbury Park, CA: Sage publication.  12. Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). Qualitative data analysis : an expanded sourcebook (2nd ed.). Thousand Oaks: Sage Publications.  13. Patton, M. Q. (2002). Qualitative Research & Evaluation Methods (3rd ed.). Thousand Oaks, Calif.: Sage Publications (中譯本)  14. Strauss, A., & Corbin, J. (2001). 質性研究入門：紮根理論研究方法。嘉義市 : 濤石文化。  15. Van Manen (2004). Researching lived experience. 探究生活經驗。嘉義市 : 濤石文化。  16. Yin, R. K. (2003). Case study research: Design and methods (3rd Ed.). Thousand Oaks: Sage. |

(1). 蔡敦浩，李慶芳(2008)，情境知識的浮現：敘說探究半導體工程師的維修經驗，管理學報，25卷6期，pp. 699-716。

(2). 虞邦祥、林月雲、張小鳳(2009)，傳承或變革：台灣企業接班歷程之質性研究，組織與管理，2(2)，109-153。

(3). 侯勝宗(2010)，服務可以庫存嗎？台灣大車隊司機工作實務個案研究，臺大管理論叢，20卷S1期，1-28。

(4).吳建明，連雅慧(2012)，家族企業接班衍生組織變革、衝突與轉化之歷程研究，管理學報，29卷3期279-305。

(5). 李慶芳(2009)，我對質性研究的反思：兩個三角形與兩個問題，組織與管理，第二卷第二期，21-27。

(6). 侯勝宗(2012)，見所未見：詮釋性個案研究方法探索，組織與管理，第五卷第一期，111-153。

(7). 侯勝宗、吳思華(2009)，時空情境、科技意會與工作實務：以計程車實務社群為例。管理學報，26(3)，309-322。