

國立中正大學成人及繼續教育學系在職專班教學大綱

114 學年度第一學期

教育訓練與人才發展研究

學分數：	2	授課教師：	李藹慈
上課時間：	星期六	電子信箱：	irisli@ccu.edu.tw
上課地點：	教育一館 206	分機：	36112
晤談時間：	By Appointment	教學平台：	eCourse2

一、教學目標：

教育訓練發展為人力資源發展之核心功能之一，亦為成人教育工作者主要的職責與任務，其意指組織藉由有計畫的、系統的方式促進員工學習工作上之專業能力。本門課旨在藉由教育訓練相關概念與理論的介紹，以及實際的演練，使學生獲得從事教育訓練工作的基本能力。修完本課程後學生將能夠：

1. 瞭解訓練與發展的意義、功能及相關理論
2. 瞭解企業組織如何辦理教育訓練
3. 精熟多元教育訓練活動模式與方法
4. 設計創新教育訓練活動
5. 進行訓練成效評估

二、教學方式

課堂講述、小組討論、體驗活動、模擬等

三、評量方式

(一) 課堂參與：20%

1. 內容：含課程出席、課前準備、參與互動
2. 說明：同學必須出席並參與所有的學習活動。
課前須完成所有指定閱讀與作業，課堂中積極參與討論和發問。

(二) 小組作業-教育訓練活動設計與執行：30%

1. 內容：含教案設計5%，組內合作及貢獻度5%，訓練品質25%(講師佔15%，學生5%)
2. 說明：4人一組，每組負責分享一週的課程主題內容。
小組成員共同討論並設計一個30分鐘的訓練課程，運用2種以上的教學方法，完成教案設計並進行教學成果評量。教案設計於分享前一天繳交。

(三) 組織中的職涯發展反思及分析 20%

- 1.內容：繪製個人職涯發展軌跡圖並加以分析，(內容10%，簡報10%)。
- 2.說明：12/28日繳交，於1/10進行分享。

(四) 本學期學習報告 30%

- 1.內容：每人根據本學期所學，撰寫3000字主題報告，自本學期所安排之主題自由選擇。

主題參考如下（但不限，可與教師討論）：

- (1) 我在組織中的職涯發展受到哪些因素影響？從我工作的組織中，我會提供什麼建議，讓組織能幫助中高齡員工活躍老化？
- (2) 過去我都如何辦理教育訓練？從這門課中，我學到哪些新概念、架構或模式？未來會如何應用與改變？
- (3) 從組織的角度而言，應如何做訓練需求評估？請舉例說明
- (4) 辦理組織中的教育訓練課程不是辦完就好，從訓練品質系統角度，應如何提升教育訓練品質？
- (5) 請以一門訓練課程為例，運用本學期所學的學習理論、教學設計架構，重新設計你的課程
- (6) 請以一門訓練程為例，運用本學期所學的訓練評估模式，進行訓練後成效評估

- 2.說明：由自己的經驗出發，同時必須有**學理基礎**，引用**文獻**。1/13繳交需要呈現學習歷程，必須有一節「學習反思」段落，說明：

- ✧ 你在報告撰寫中使用了哪些工具（AI 或其他）？
- ✧ AI 給予了哪些啟發或幫助？
- ✧ 哪些部分屬於你自己獨立完成的分析與見解？

四、課程要求

1. 先修：本門課無先修課程要求。
2. 出席狀況：同學必須準時出席，若需請假，須事先告知，且不得無故缺席。缺席超過 1/3 學習時數（12 小時），則需另外繳交學習作業。

五、指定書目

黃佳純譯（2024）。員工訓練與發展（9版）。臺北市：華泰文化。原著 Noe, R. A. *Employee training and development*. Boston: McGraw-Hill.

六、其他參考書目

葉俊偉譯（2005）。人力資源發展。台北市：五南。

李長貴（2000）。人力資源管理。台北市：華泰。

陳沁怡（編）（2003）。訓練與發展。台北市：雙葉。

蕭錫錡（編）（2001）。企業訓練講師教學理論與實務。台北市：師大書苑。

Blanchar, P. N., & Thacker, J.W. (2007). *Effective training: Systems, strategist and practices*. Prentice Hall.

- Dick, W., & Lou Carey, J. O. (2001). *The Systematic Design of Instruction*. New York : Longman.
- Horton, W. (2000). *Designing web-based training: How to teach anyone anything anywhere anytime*. John Wiley & Sons.
- Hassell-Corbiell, R. (2001). *Developing training courses: A technical writer's guide to instructional design and development*. The Learning Edge.
- Knowles, M. S., Holton, E. F., & Swanson, R. A. (2005). *The adult learner*. Boston: Elsevier.
- O'Connor, B. N., Bronner, M., & Delaney, C. (1996). *Training for Organizations*. South-Western Educational Publishing.
- Philips, J.J. (1997). *Handbook of training Evaluation and Measurement Methods*. 3rd Ed. Houston, TX: Gulf publishing.
- Swanson, R. A. (1996). *Analysis for improving performance: Tools for diagnosing organizations & documenting workplace expertise*. San Francisco: Berrett-Koehler.
- Swanson, R. A., & Holton, III. (2001). *Foundations of human resource development*. San Francisco: Berrett-Koehler Publishers.

中英文期刊

- 人力資源管理學報
- Advances in Developing Human Resources
- Human Resource Development International
- Human Resource Development Quarterly
- Training and Development

七、教學進度

	日期	Topics	Reading	組別/進度
1	09/20 下午	課程介紹 員工訓練與發展導論	Noe, Ch1	
2	10/04 下午	課程設計	No, Ch5	
3	10/18 下午	員工發展與職涯管理(T1)	Noe, Ch8	
4	11/01 上午	策略性訓練(T2)	Noe, Ch2	
5	11/09 上午 (週日)	訓練需求評估(T3)	Noe, Ch3	
6	11/22 下午	學習與訓練移轉(T4)	Noe, Ch4, Ch5	
7	12/13 上午	訓練評估(T5)	Noe, Ch6	
8	12/27 上午	訓練方法(T6)(T7)	Noe, Ch 7, 8	
9	01/10 上午	成果發表 (個人職涯發展分享)		

- 授課教師保留對課程進度及大綱修改之權利。