**國立中正大學成人及繼續教育學系在職專班教學大綱**

**113學年度第一學期**

**教育訓練與發展研究**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 學 分 數： | 2 | 授課教師： | 李藹慈 |
| 上課時間： | 星期六 | 電子信箱： | irisli@ccu.edu.tw |
| 上課地點： | 教育一館206 | 分 機： | 36112 |
| 晤談時間： | By Appointment | 教學平台： | eCourse2 |

**一、教學目標：**

教育訓練發展為人力資源發展之核心功能之一，亦為成人教育工作者主要的職責與任務，其意指組織藉由有計畫的、系統的方式促進員工學習工作上之專業能力。本門課旨在藉由教育訓練相關概念與理論的介紹，以及實際的演練，使學生獲得從事教育訓練工作的基本能力。修完本課程後學生將能夠：

1. 瞭解訓練與發展的意義、功能及相關理論

2. 瞭解企業組織如何辦理教育訓練

3. 精熟多元教育訓練活動模式與方法

4. 設計創新教育訓練活動

5. 進行訓練成效評估

**二、教學方式**

課堂講述、小組討論、體驗活動、模擬等

**三、評量方式**

1. 課前閱讀、課堂出席與參與 20%

同學必須出席並參與所有的學習活動。同學若需請事假，須事先告知，並且不得無故缺席，缺席超過1/3學習時數（12小時）則需另外繳交學習作業。

2. 組織中的職涯發展反思及分析 20%

繪製個人職涯發展軌跡圖並加以分析，12/28日繳交，於1/11進行分享

（內容10%，簡報10%）。

3. 教育訓練活動設計與執行 30%

以本學期每週課程主題，做為訓練主題，設計一個30分鐘的訓練課程，必須繳交教案設計（5%），運用2種以上的教學方法，同時進行教學成果評量。

3人一組，訓練品質20%（教師佔15%，學生5%），組內分工及貢獻度 5%

4. 本學期學習反思報告 30%

每人根據本學期所學，撰寫3000字主題報告，自本學期所安排之主題自由選擇，1/15繳交。主題參考如下（但不限，可與教師討論）：

1. 我在組織中的職涯發展受到哪些因素影響？從我工作的組織中，我會提供什麼建議，讓組織能幫助中高齡員工活躍老化？
2. 過去我都如何辦理教育訓練？從這門課中，我學到哪些新概念、架構或模式？未來會如何應用與改變？
3. 從組織的角度而言，應如何做訓練需求評估？請舉例說明
4. 辦理組織中的教育訓練課程不是辦完就好，從訓練品質系統角度，應如何提升教育訓練品質？
5. 請以一門訓練課程為例，運用本學期所學的學習理論、教學設計架構，重新設計你的課程
6. 請以一門訓練程為例，運用本學期所學的訓練評估模式，進行訓後成效評估

上述反思，可從自己經驗出發，同時必須有**學理基礎，引用文獻**。

**四、課程要求**

1. 先修：本門課無先修課程要求。
2. 出席狀況：同學必須出席並參與所有的學習活動。同學若需請事假，須事先告知。
3. 課前必須完成所有的指定閱讀與作業，課堂中必須積極參與討論和發問。

**五、指定書目**

黃佳純譯（2024）。員工訓練與發展（9版）。臺北巿：華泰文化。原著Noe, R. A. *Employee training and development.* Boston: McGraw-Hill.

**六、其他參考書目**

葉俊偉譯 (2005)。**人力資源發展***。*台北巿：五南。

李長貴 (2000)。**人力資源管理***。*台北巿：華泰。

陳沁怡 (編)(2003)。**訓練與發展***。*台北巿：雙葉。

蕭錫錡 (編)(2001)。**企業訓練講師教學理論與實務***。*台北巿：師大書苑。

Blanchar, P. N., & Thacker, J.W. (2007)*. Effective training: Systems, strategist and*

 *practices.* Prentice Hall.

Dick, W., & Lou Carey, J. O. (2001). *The Systematic Design of Instruction*. New York : Longman.

Horton, W. (2000). *Designing web-based training: How to teach anyone anything anywhere anytime.* John Wiley & Sons.

Hassell-Corbiell, R. (2001). *Developing training courses: A technical writer’s guide to instructional design and development.* The Learning Edge.

Knowles, M. S., Holton, E. F., & Swanson, R. A. (2005). *The adult learner*. Boston:

 Elsevier.

O’Connor, B. N., Bronner, M., & Delaney, C. (1996). *Training for Organizations*. South-Western Educational Publishing.

Philips, J.J. (1997). *Handbook of training Evaluation and Measurement Methods.* 3rd Ed. Houston, TX: Gulf publishing.

Swanson, R. A. (1996). *Analysis for improving performance: Tools for diagnosing organizations & documenting workplace expertise.* San Francisco: Berrett-Koehler.

Swanson, R. A., & Holton, III. (2001). *Foundations of human resource development.* San Francisco: Berrett-Koehler Publishers.

中英文期刊

* 人力資源管理學報
* Advances in Developing Human Resources
* Human Resource Development International
* Human Resource Development Quarterly
* Training and Development

**七、教學進度**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 日期 | **Topics** | **Reading** | **組別/進度** |
| 1 | 9/21 | 課程介紹員工訓練與發展導論 | Noe, Ch1 |  |
| 2 | 10/12 | 課程設計 | No, Ch5 |  |
| 3 | 10/19 | 員工發展與職涯管理(T1) | Noe, Ch8 |  |
| 4 | 11/2 | 策略性訓練(T2) | Noe, Ch2 |  |
| 5 | 11/16 | 訓練需求評估(T3) | Noe, Ch3 |  |
| 6 | 11/30 | 學習與訓練移轉(T4) | Noe, Ch4, Ch5 |  |
| 7 | 12/14 | 訓練評估(T5) | Noe, Ch6 |  |
| 8 | 12/28 | 訓練方法(T6)(T7) | Noe, Ch 7, 8 |  |
| 9 | 1/11 | 成果發表（個人職涯發展分享） |   |  |

* 授課教師保留對課程進度及大綱修改之權利。