

國立中正大學通識教育課程教學大綱

開課學年度/學期	114 學年度第 1 學期																												
課程名稱 (中文)	社會實踐：校外合作單位																												
課程名稱 (英文)	Social Practice: Community Engagement																												
課 碼	7407050-01	學分數	2																										
授 課 方 式	請勾選(可複選)： ☒ 課堂講授 ☐ 網路教學 ☒ 分組討論 ☒ 校外教學 ☒ 其他 <u>社會實踐方案實作</u>																												
教學目標及範圍	為促進本校校外合作單位型社會實踐課程之推動，培養學生的公民素養，激勵學生服務社會的熱誠，本課程安排一系列的教學活動，從服務的準備階段、服務執行與反思階段、成效評估與慶賀階段等三方面，並結合校外合作單位的培訓方案及服務體驗，以提升學生服務方案的規劃與執行能力，強化品格教育並培養大學生的公民責任感與同理心，學習設身處地站在弱勢族群及在地社區的角度與視野，去發現與瞭解他們所遭遇的問題，學習如何結合與應用自身的專業知能，提出解決問題的創新社會實踐方案。此外本課程也包含志願服務基礎訓練與特殊訓練，協助學生了解志願服務的精神與內涵，並透過志願服務擴大社會參與的機會。																												
授 課 大 綱 (週次表及每週課程詳細內容說明)	本學期校外合作單位為嘉義縣脊隨損傷者協會，實踐主題以身心障礙者健康促進議題為主，包含規劃適合身障朋友的旅遊行程、陪伴身障者一起進行射箭運動及休閒活動，實作活動整學期時數約 6~10 小時，課程將協助安排校外實作的交通接送，沒有交通工具的同學也可選修這門課程。 <table><tr><td>週次</td><td>主題</td></tr><tr><td>1</td><td>課程介紹</td></tr><tr><td>2</td><td>志願服務經驗分享</td></tr><tr><td>3</td><td>志願服務內涵及倫理</td></tr><tr><td>4</td><td>如何協助身心障礙者進行射箭運動</td></tr><tr><td>5-6</td><td>身心障礙者休閒運動的需求與阻礙</td></tr><tr><td>7-8</td><td>調查研究方法與問卷設計簡介</td></tr><tr><td>9</td><td>期中報告：身心障礙者休閒運動調查</td></tr><tr><td>10-11</td><td>Google 我的地圖在旅遊規劃的應用</td></tr><tr><td>12-14</td><td>問卷調查資料處理與統計分析方法簡介與實作</td></tr><tr><td>15</td><td>反思討論</td></tr><tr><td>16</td><td>期末報告：身障者旅遊規劃</td></tr><tr><td>17-18</td><td>線上統計分析與書面報告討論</td></tr></table> 每週課程進度說明： 第一週 教學目標：促進學生對於服務學習相關議題的關心與討論，提升學習本課程的動機與目標。 教學內容：(1) 課程介紹，講解課程設計與安排，相關規則與注意事項，作業、報告及評分標準。 (2) 服務經驗與修課動機討論。			週次	主題	1	課程介紹	2	志願服務經驗分享	3	志願服務內涵及倫理	4	如何協助身心障礙者進行射箭運動	5-6	身心障礙者休閒運動的需求與阻礙	7-8	調查研究方法與問卷設計簡介	9	期中報告：身心障礙者休閒運動調查	10-11	Google 我的地圖在旅遊規劃的應用	12-14	問卷調查資料處理與統計分析方法簡介與實作	15	反思討論	16	期末報告：身障者旅遊規劃	17-18	線上統計分析與書面報告討論
週次	主題																												
1	課程介紹																												
2	志願服務經驗分享																												
3	志願服務內涵及倫理																												
4	如何協助身心障礙者進行射箭運動																												
5-6	身心障礙者休閒運動的需求與阻礙																												
7-8	調查研究方法與問卷設計簡介																												
9	期中報告：身心障礙者休閒運動調查																												
10-11	Google 我的地圖在旅遊規劃的應用																												
12-14	問卷調查資料處理與統計分析方法簡介與實作																												
15	反思討論																												
16	期末報告：身障者旅遊規劃																												
17-18	線上統計分析與書面報告討論																												

- 分組討論：(1) 我的服務經驗。
(2) 我選修這門課的動機。

第二週

教學目標：透過各類型志願服務與服務學習的經驗分享，促進學生對於志願服務與服務學習的認識，從志願服務運用單位、被服務對象、志工、服務學習課程等不同角度，探討何謂志願服務、服務學習、以及對志工角色的期待。

教學內容：(1) 邀請校外合作單位督導分享過去的服務學習合作經驗。
(2) 助教與授課老師服務學習經驗分享。
(3) 志願服務與服務學習簡介。
(4) 志工與服務學習學生的角色。

指定閱讀教材：(1) 中文參考書第1章：服務-學習簡介
(2) 英文參考書第1章：What are Service-Learning and civic engagement?

- 分組討論：(1) 志願服務與服務-學習的異同。
(2) 我對於服務學習的想像。

第三週

教學目標：促進學生瞭解在服務的過程中，可能產生的問題、與這些問題相關的倫理議題、及可依循的倫理原則。

教學內容：(1) 志願服務的內涵。
(2) 助人專業倫理與志願服務倫理原則。
(3) 充權賦能的社會正義觀點

指定閱讀教材：(1) 修慧蘭、林蔚芳、洪莉竹（譯）(2012)。專業助人工作理。臺北市：雙葉書廊。(第1章、第13章)(圖書館5F，索書號178.4 867 102)
(2) 志願服務倫理守則

- 分組討論：(1) 什麼是服務中該做與不該做的事？
(2) 從充權賦能的觀點，服務的目標為何？

第四、五週

教學目標：邀請校外合作單位督導至課堂介紹單位服務方案與服務對象，並與學生討論實作方案。

教學內容：(1) 校外合作單位服務方案教學。
(2) 安排至校外合作單位進行服務體驗。

指定閱讀教材：校外合作單位自編教材

分組討論：服務體驗反思討論

第六、七週

教學目標：讓學生學習如何使用政府公開資料與社區/田野調查的方法來蒐集資料，學會利用 Excel/Google 試算表對蒐集到的資料進行分析，從而發現合作夥伴與自己在不同層次與面向的資源、需求與目標。

教學內容：(1) 需求評估的意涵與方法。
(2) 如何進行第一手資料的調查。
(3) 二手資料的蒐集與資料整理。
(4) 高齡人口/健康指標簡介。
(5) Excel/Google 試算表統計分析(資料整理、描述統計、列聯表)。

指定閱讀教材：(1) 李洸楚、施義雄(2019)。應用政府開放資料分析高齡友善社區推動需求-以嘉義縣為例。
(2) 廖淑娟、蔡展儒、林綉汝(2009)。台中霧峰舊正社區調查研究。
(3) 黃煜文(譯)(2004)。如何做好口述歷史(原作者：Beth M. Robertson)。臺北市：五觀藝術。(原著出版年：2000)(圖

書館 6F，索書號: 601.6 8567)

分組討論：高齡健康議題的二手資料蒐集與分析實作。

第八週

教學目標：學習目標設定理論與各種方案規劃的方法，並加以應用實際規劃出可執行的服務學習方案；輔導學生申請教育部青年發展署獎勵青年自組團隊參與志工行動計畫。

教學內容：(1) 目標設定理論。
(2) 研究計畫、服務方案規劃與計畫書撰寫。
(3) 預算編列方法與實作。

指定閱讀教材：(1) 中文參考書第 5 章：聯課活動服務-學習的設計與實施
(2) Locke, E. A., & Latham, G. P. (2012). Goal setting theory. In Motivation: Theory and research (pp. 23-40). Routledge.
(3) 教育部青年發展署獎勵青年自組團隊參與志工行動計畫

分組討論：(1) 服務與學習目標的設定
(2) 服務活動規劃實作

第九週

教學目標：透過報告與討論，協助學生完善各自的社會實踐實作計畫。

教學內容：學生分組發表社會實踐實作計畫。

第十、十一週

教學目標：介紹成效評估的理論與方法，學習如何利用 Google 表單設計一份調查問卷。

教學內容：(1) 成效評估的理論與方法。
(2) 個人學習成效與社會影響力評估方法。
(3) Google 表單教學與調查問卷設計。

指定閱讀教材：(1) 中文參考書第 6 章：服務-學習的評估
(2) 英文參考書第 11 章：Beyond a grade

分組討論：調查問卷設計實作

第十二、十三週

教學目標：學會利用 Excel/Google 試算表進行常用的問卷統計分析(描述統計、列聯表、卡方檢定、t 檢定、變異數分析)。

教學內容：(1) 問卷資料整理(多選問題的資料整理方法)。
(2) 描述統計及列聯表分析。
(3) 推論統計分析(卡方檢定、t 檢定、變異數分析)。

指定閱讀教材：Quirk, T. J. (2021). Excel 2019 in Applied Statistics for High School Students: A Guide to Solving Practical Problems. Springer.
<https://doi.org/10.1007/978-3-030-66756-6>

分組討論：調查問卷資料整理與統計分析實作。

第十四、十五週

教學目標：認識反思的意涵、功能、方法與主題，學習如何應用各種反思的方法與技巧，使服務的經驗能促進團體的學習及個人知識的建構。

教學內容：(1) 反思相關理論。
(2) 反思的方法。
(3) 服務學習的反思議題。

指定閱讀教材：(1) 中文參考書第 2 章：瞭解與促進批判性反思
(2) 英文參考書第 6 章：Reflection in action

分組討論：(1) 團體反思活動的設計與帶領實作
(2) 個人反思寫作的設計實作

第十六週

教學目標：藉由互相分享整學期的成果，獲得多元的回饋，以促進計畫的改進、提升社會實踐實作成效，並學習如何正確的評價自己與他人。

	教學內容：學生分組發表社會實踐實作成果。 第十七、十八週 教學目標：透過線上討論的方式實際指導學生完成書面研究報告，解決學生資料分析與書面研究報告撰寫過程中遇到的問題，讓學生學習如何針對調查到的一手資料進行統計分析，並完成一份書面研究報告。 教學內容：調查研究資料統計分析與書面研究報告線上問題討論。 注意事項： 1. 學生分組：6~10 名為一組，每組須提出並執行一個社會實踐實作方案(實踐時數 6~10 小時)，每組由一名助教負責，請同學積極參與由助教帶領的各項討論、活動與實作，有任何課程與服務實作上的問題皆可與助教及老師討論。 2. 期末報告：每組上台報告時間至多 20 分鐘，報告重點為整學期的成果發表，內容需包含(1)5 分鐘以內的短片、(2)這學期我們作了什麼社會實踐實作，產生什麼影響、(3)服務對象與我們自己各有什麼樣的收穫、(4)未來展望。 1. 期末成果書面報告內容包含： 一、摘要 二、緒論 三、方法 四、結果 五、討論 六、參考文獻 七、整學期的實踐紀錄 八、個人心得彙整 2. 課堂出席：每堂課都會用 QRcode 點名。原則上每週都會安排反思與分組討論的時間，請同學踴躍出席不要隨意缺席。 3. 平時成績包含實作過程評量、課堂出席、助教及小組討論參與狀況等。
教科書及 延伸閱讀	1. 劉若蘭、郭瑋芸、邱佳慧、王美鴻(譯)(2018)。服務-學習的本質：問題、解答與啟示(原作者：Barbara Jacoby)。臺北市：學富文化。(原著出版年：2014)(圖書館 5F，索書號：547.1 8455:2) 2. Cress, C. M., Collier, P. J., & Reitena, V. L. (2013). Learning through Serving: A Student Guidebook for Service-Learning & Civic Engagement Across Academic Disciplines & Cultural Communities. Virginia: Stylus Publishing. (圖書館 7F，索書號：LC220.5 C922 2013)
評 量 方 式	請勾選(可複選)，並填寫類別： ☒ 課堂參與，<u>A</u> 類 ☐ 期 中 考，__類 ☐ 期 末 考，__類 ☒ 小組報告，<u>C</u> 類 ☒ 小組討論，<u>A</u> 類 ☒ 書面報告，<u>BC</u> 類 ☒ 課後作業，<u>A</u> 類 ☐ 平時測驗，__類 ☒ 心得分享，<u>C</u> 類 ☐ 學習紀錄，__類 ☐ 專題創作，__類 ☒ 其他_影片，<u>C</u> 類 A 類佔 <u>50</u> %；B 類佔 <u>20</u> %；C 類佔 <u>30</u> %；D 類佔 ____%(類別可自行增加) 說明： 平時成績 50% (包含上課參與 20%、實作 10%、助教及小組討論 20%) 服務學習方案 20% (包含文獻探討、社會實踐實作方案) 期末報告 30% (包含期末口頭報告 10%、小組 5 分鐘以內成果短片 10%、小組書面成果報告 10%)
與聯合國永續發展 目標(SDGs)及 細項之對應	目標：<u>3</u> 細項：<u>3.4</u> 目標：<u>4</u> 細項：<u>4.5</u>

核心能力指標設定	通識課程 核心能力指標 (請勾選主要的 3-5 項)	說明	課程能培養學生此項核心能力者請打 ✓
	(1)思考與創新	能夠進行獨立性、批判性、系統性或整合性等面向的思考，或能以創意的角度來思考新事物。	✓
	(2)道德思辨與實踐	能夠對於社會、文化中相關的倫理或道德議題，進行明辨、慎思與反省，或能實踐在日常生活中。	
	(3)生命探索與生涯規劃	能夠主動探索自我的價值或生命的真諦，或能具體實踐在自我生涯的規劃或發展。	
	(4)公民素養與社會參與	能夠尊重民主與法治的精神、關心公共事務及議題，或能參與社會事務及議題的討論與決策。	✓
	(5)人文關懷與環境保育	能夠具備同理、關懷、尊重、惜福等人文素養，或能擴及到更為廣泛的環境及生態議題。	✓
	(6)溝通表達與團隊合作	能夠善用各種不同的表達方式進行有效的人際溝通，或能理解組織運作，與他人完成共同的事物或目標。	✓
	(7)國際視野與多元文化	能夠了解國際的情勢與脈動，具備廣博的世界觀，或能尊重或包容不同文化間的差異。	
	(8)美感與藝術欣賞	能夠領略各種知識、事物或領域中的美感內涵，或能據此促成具美感內涵之實踐力。	
	(9)問題分析與解決	能夠透過各種不同的方式發現問題，解析問題，或能進一步透過思考以有效解決問題。	✓

授課教師資料	姓名：李洸楚 ☐專任教師 學系(所，中心)： 職稱： ☒兼任教師 服務單位：國立中正大學通識教育中心 職稱：兼任助理教授 學經歷： 國立中正大學心理學研究所博士 教育部青年發展署雲嘉青年志工中心計畫主持人 中國醫藥大學通識教育中心兼任助理教授 國立空中大學社會科學系兼任助理教授 社團法人臺灣愛行動協會常務理事 社團法人台灣也思服務學習協會督導 國立中正大學高齡跨域創新研究中心助理研究員 專業領域： 心理學、神經科學、服務學習
備註	