

管院企管所(含碩專班)與高階主管碩士在職專班課程大綱

MBA/EMBA Program Syllabus

2021.12 修訂

系所 Department	企管所 MBA	必選修 compulsory/elective		選修 Elective
課程名稱 Course title	數位時代下的人才甄選 Talent Acquisition in the digital age	學分數 Credit(s)		3
學年/期 academic year/Semester	114-1 學期 Fall semester 2025	上課地點 Classroom		管院 455
講授教師 Instructor	Dr. Irene Wen-fen Yang 楊文芬	上課時間 Time		Thur 9:10-12:00
教師諮詢時間 Instructor office hour	Thur 15:00-16:00 or by appointment	教師聯絡資訊 Instructor Contact	Phone: 34301 @管院 435 ireneyang@alum.ccu.edu.tw	
助教 TA	中央人資所二年級 吳祐綺 yukiyukiyuki610432@gmail.com			
先修課程 Prerequisite	人力資源管理 Human Resource Management			
課程目標 Course Objective	本課程為碩士班人力資源管理進階實作課程，課程主要目的為：1) 協助學生瞭解在數位時代下企業選才方式對於企業營運所扮演的角色，認識完整甄選流程，以及操作目的與內涵。2) 協助學生認識重要的人才任用理論觀點與精神及常見的甄選工具，能初步了解其功能並實際操作操作，以學習理論與實務的結合。3) 透過課程實作，協助學生理解求職前應準備的事項與文件，並有機會能實際演練。由於本門課的實作項目繁多，且課程中會有求職實際演練機會，建議修習對象為本系碩二及大四同學 (以畢業後將進入職場之同學為優先對象)。			
AACSB 學習品質保證學習目標 Assurance of Learning (AOL) Learning goals				
主要學習目標 Major learning goal 目標 2：溝通能力 LG2:Communication Skills	主要學習目標 Major learning goal 目標 1：創新思考 LG1:Creative Thinking		次要學習目標 Minor learning goal 目標 4：全球視野 LG4:Global Perspectives	
教材 Teaching materials	課堂個案與教師自編講義/數篇商業雜誌文章 (Reading list 請見課程安排表)			
網址 Course website	G- classroom 代碼： ejujbfem 課程 Line 社群 (請參考 QR code)			
教科書/參考書 Textbooks/Reference	Gatewood, Barrick, & Field (2018). <i>Human Resource Selection</i> . Wessex, Inc.			
評量方式(請填百分比) Assessment	雇主品牌 Project	50 %	My Story Individual Project	50 %

其他說明

Other description

 **上課進行方式**：為老師講授課程為主，課堂上若同學有任何疑問，歡迎直接提出一同討論。此外，若有指定閱讀教材，則需在上課前完成閱讀。

 **課程 Line 討論群**：課程會以 google classroom 作為張貼公告及作業上傳的平台。也為促進班級內有關課程內容及問題的討論，已建立 Line 討論群作為資訊交流與議題討論的場所，歡迎同學們多多利用。

 **課程分享 Bonus 加分**：(資料蒐集，創新思考，邏輯分析，文字溝通)

- 執行方式：第 2 週課程開始到第 15 週為止，不包含期中考週，每次課程結束後到隔週上課前一天晚上 12:00 之前，同學們可以根據當週老師上課的內容，在自己的 IG/FB 上分享約 300 字有關以下兩個方向的資訊 (po 文請設定為「公開發文」)
 - ✓ 自己對當週課程內容的課程延伸學習心得筆記
 - ✓ 尋找現實生活中和這個主題相關的事件或案例，連結當週課程內容分享自己的反思
- Po 文需加上以下三個 hashtag: ccumba，中正企管，數位時代下的人力招募與甄選。
- 加分方式：分享後，請將分享完整頁面截圖 (需含日期)，在上課前上傳到 GOOGLE CLASSROOM 的 Bonus 加分區，助教會在隔週 weekend 前確認同學們是否按照規範完成此部分的作業，只要符合課程要求即可加學期總成績 0.5 分，整學期最多共可加總成績 3 分。

 **企業雇主品牌 Project**：此部分為小組協作 project，要對指定企業進行雇主品牌調查及推廣雇主品牌之提案。評分依據包含雇主品牌調查完整度 (20%)、企劃提案內容 (60%) 及期末發表 (20%)。評分將包含來自老師、企業端及同組組員互評之分數：

- 雇主品牌調查將與碩班人資課的小組合作一同蒐集一份問卷資料，問卷設計需於 10/24 Ready 提供給企業端提供建議。
- 雇主品牌推廣提案：請根據雇主品牌調查的結果，向企業提出要如何推廣雇主品牌並能貼近應徵者需求的招募活動 (其實這也是一個跟企業溝通應徵者想要看到企業可以提供什麼樣的資訊和價值的機會！希望同學能好好把握～)
- 期末發表：應該會以線上方式進行，細節會於期中之前確認。每一組需繳交書面報告 (含對企業雇主品牌現況分析、提案內容) 及上台簡報 PDF 檔案。

 **個人作品集**：作品集為「個人作業」。每一位同學需要發揮創意自行設計並製作一份個人求職 (或申請研究所) 資料。評分依據為個人設計之作品

	及成品完成度。作品集需特別針對所選定之公司、職缺（或系所）進行「客製化」設計，此外，內容需包含下列項目，呈現順序不拘。 ○ Your Story ○ 個人學經歷資料（以該職缺為目標設計 resume，需含自傳） ○ 個人職業興趣、人格特質分析：需包含上課所做之職業性向與個人特質測驗結果、及個人進一步的分析與資料蒐集。（此處需包含採訪三位與你親近的人士，需包含家人、老師與朋友同學各一位，詢問他們對於你的特質的看法，以及對於你未來的建議，請注意，每個採訪稿的內容不要超過一頁。 ○ 個人作品：需包含在校報告至少兩篇，各類作品（e.g., 社團成果、校外比賽成果等）。請注意，這個部分的内容不要把報告直接照貼到作品集裡面，而是要思考一個系統性呈現這些作品的方式，再以適合凸顯個人具有出缺工作所需職能的方式來展現。 ○ 未來生涯規劃分析與學習心得分享
--	--

課程規劃表 Course Schedule

Note: 課程進度會因授課狀況及實際需求由教師彈性調整

週次 week	日期 Date	內容 Description	教材章節 Textbook	其他說明 Remark
1.	9/11	人才招募甄選基本概念 Review	● 新人離職率砍半！凱基銀行用 AI 選對人，從人資帶動組織轉型。經理人雜誌，2025	
2.	9/18	企業接觸人才的管道 雇主品牌 (一)	● The Importance of Employer Branding in Attracting Top Talent. LinkedIn, 2024.	
3.	9/25	企業接觸人才的管道 雇主品牌 (二) 職業生涯規劃與工作選擇 (一)	● How to future-proof your career path in 2020 (and beyond). Fast company, 2020. ● 未來五年最重要工作技能？世界經濟論壇：分析、創造與 AI。Future City @天下，2023。	企業出題 專題說明
4.	10/2	《Workshop 1. 生涯規劃實作- Career cards, Knowing yourself》 ● Career Trend in 2024: Anticipating Future Job Market Changes。LinkedIn，2023。 ● Beyond the Degree: The Future of MBA Careers in a Transforming World。LinkedIn，2024。		
5.	10/9	職業生涯規劃與工作選擇 (二)	● Looking for Your First Job? Here's What to Focus on. Harvard Business Review，2021 ● 職涯教練：如何選擇適合自己的工作，10個幫助你思考與評估工作的要素。IPIB Blog，2020。	
6.	10/16	《Workshop 2. Take Home Midterm Preparation 問卷的編撰與施測》  10/17 (五) 早上 鼎新電腦 5G AIOR 智慧基地企業參訪		
7.	10/23	數位時代下企業使用的甄選工具：信效度的議題考量	Chamorro-Premuzic (2015) Ace the assessment. HBR, 2015 July	# 問卷 Ready 給 企業提供 建議
8.	10/30	數位時代下企業使用的甄選工具 (1) 履歷表 LinkedIn	● Top 5 Résumé Trends For 2024, With AI Prompts To Reshape Your CV. Forbes, 2024。 ● 求職履歷表的照片隱藏甚麼秘密？陳世哲，獨立評論@天下，2014。	
9.	11/6	《Workshop 3. How to write a resume & establish your LinkedIn profile》 ● The \$2 Billion Question of Who You Are at Work, The New York Times, 2023 Mar.		

		● LINKEDIN 找工作：5 個你該花更多時間在 LINKEDIN 的原因。IPIB Blog，2020		
10.	11/13	數位時代下企業使用的甄選工具（2）面談與印象管理戰術 Part I.	● 新人閃辭是玻璃心，還是面試流程出問題？經理人雜誌，2021。 ● Job Interview Statistics and Trends for 2024. Simplilearn, 2023。	
11.	11/20	《Workshop 4. One on one Resume Revision》  CCUBA 職涯講座 『實習生的成功藍圖：從 HR 視角解密實習計畫與企業對實習生的期待』（確切日期待開學第二週確認）  Activity: 1-minute Self introduction		
12.	11/27	數位時代下企業使用的甄選工具（2）面談與印象管理戰術 Part II.	● 從面試自我介紹到談薪資，5 個常見面試問題回答技巧。哈佛商業評論，2023。  Activity: 1-minute Self introduction	
13.	12/4	小組個案討論 IVEY Case: Job Offer Negotiation  Activity: 1-minute Self introduction		
14.	12/11	期末報告準備週 停課一次		
15.	12/18	Employer Branding Project Oral Presentation		
16.	12/25	行憲紀念日 放假一天		
17.	1/1	開國紀念日 放假一天 + Due for My Story Portfolio （請上傳至 Google Classroom）		
18.	1/8	自主學習週：補 10/17 企業參訪日週五上課		